

NAJAAR 2021

Jouw magazine van Pensioenfonds Detailhandel

25

jij & wij ma zine

“Iedereen weet
ons te vinden”

Kevin Slotboom, storemanager bij Vintage Island in Leiden

Verder in dit nummer

**Anderhalf uur per nacht
slapen hoe houd je dat vol?**

**Shoppen in
Tilburg**

Ik vertrek



"Leuk detail: de vintage blouse die ik aan heb op de foto is van Vintage Island, ooit gefabriceerd als 'mannen'-blouse. Op pagina 36-37 lees je het verhaal van Kevin Slotboom, storemanager van Vintage Island in Leiden. Hij breekt een lans voor inclusieve kleding."



VOORWOORD

Ik ben Viktorija, de nieuwe hoofdredacteur van Jij&Wij magazine! Dit ben ik geworden omdat ik communicatie rondom pensioen belangrijk vind en daarnaast affiniteit heb met de detailhandel. Ik ben geboren in voormalig Joegoslavië (nu Noord-Macedonië). Op mijn derde ben ik naar Nederland gekomen en hier opgegroeid in de provincie Zeeland.

Ik heb een achtergrond in de retail. Als studentenbijbaantje ben ik destijds begonnen als verkoopmedewerker bij Men At Work in de Kalverstraat in Amsterdam. Op een gegeven moment werd ik daar parttime jeansspecialist. Ik wist alles over spijkerbroeken en vond het ook een hele leuke baan. Toen er in 2011 een plaatsje vrijkwam voor de functie assistent storemanager, greep ik dat met beide handen aan. Ik hield me vanaf dat moment bezig met het reilen en zeilen van de winkel. Het leuke was dat we daar een heel jong en gezellig team hadden, waardoor het voelde alsof ik elke dag met mijn vrienden aan het werk was. Ik denk nog altijd met een glimlach aan die tijd terug.

Inmiddels ben ik, na in de Tweede Kamer en bij een pensioenuitvoerder te hebben gewerkt, bij Pensioenfonds Detailhandel terechtgekomen. Ik vind het belangrijk om bij te dragen aan duidelijke communicatie rondom pensioen. Dat ik mensen mee kan geven dat het zinvol is om stil te staan bij de vraag: bouw ik pensioen op via mijn (nieuwe) werkgever? En: dat wij als pensioenfonds niet alleen geld in een gezamenlijke spaarpot stoppen en beheren, maar dit ook beleggen. Zo zorgen we er op een zorgvuldige en duurzame manier voor dat iedereen in de toekomst een goed pensioen heeft.

*Viktorija Veljanoska
Hoofdredacteur Jij&Wij magazine*

 Danicha Leliveld

Inhoud nr. 25

*Jij&Wij, jouw magazine
van Pensioenfonds Detailhandel*

06 Nieuws

Kan dat? Eerder stoppen met werken? Later met pensioen? In het nieuws ontdek je dat pensioen meer keuzevrijheid biedt dan je denkt. Verder: Het Oude Zuivelhuis in Haarlem is bekroond als 'Nederlands Beste Foodspecialiteitenwinkel 2021', C&A steeds duurzamer en een nieuwe koopjeshoek voor Ikea.

12 In Jij& je favoriete klant

"Er heerst hier totaal geen pusherig verkoopgedrag," zegt Jesse van der Veen (35). Hij is een graag geziene klant bij Hifi Klubben in Alkmaar, waar Emiel Wieselmann (36) werkt als verkoopmedewerker.

14 Als ik met pensioen ga, dan...

"Maak ik veel vaker stedentrips", vertelt Hülya Erdogan. Mark Bastiaansen heeft nog geen idee en Tiffany van Elliswijk wil naar Mexico.

20 "Overdag kan ik me een zombie voelen"

Al zeven jaar lang slaapt Saskia van der Raadt (49) uit Vlaardingen anderhalf uur per nacht. Dat is onmenselijk vermoeiend.

24 Shoppen in Tilburg

Knusse vintage zaken, liefde voor duurzaamheid en sfeervolle boetiekjes: ga een dag shoppen in Tilburg en je wordt absoluut niet teleurgesteld.

26 "Ik zou nooit meer terug willen"

Een kijkje achter de schermen bij Rob van der Bor uit Spakenburg die op de markt staat met zijn bakkerskraam Le Perron.

30 Vintage verkopers

Retro is met een opmars bezig. Hoe is het om in de vintage te werken?

38 Ik vertrek

"Wij zeggen vaak tegen elkaar: hé, is het nu alweer vrijdag?" Opnieuw op bezoek bij Paul en Louise Subelack in Ierland.

45 Samen investeren in een betere wereld

Omdat sparen alleen onvoldoende oplevert, wordt het pensioengeld door ons op een maatschappelijk verantwoorde manier belegd, maar wat houdt dat in?

48 Jij& een bijzondere werkgever

"Ik probeer mijn medewerkers te behandelen zoals ik zelf behandeld wil worden" Eelco Hoetjes (44) runt de puzzelzaak Wirwar samen met zijn vrouw Kim en twee vaste medewerkers.

50 Puzzelen

Stuur je oplossing in en win.

51 Teamspirit

Stuur een foto van je team naar onze redactie.



24



38



20



12



30



16



46

Volg ons op jijenvijmagazine.nl



48

Jij&Wij verschijnt 3 x per jaar
Oplage: 298.000 exemplaren
Concept & realisatie:
thepublisherswife
Gedrukt door: Habo
DaCosta

Aan deze editie werkten mee: Kees Beudeker, Theo Brugmans, Jasmijn Evans, Henk Groot, Henk Hokke, Laura van Horik, Sasja Keijmel, Danicha Leliveld, Leonie Linotte, Lize Kraan, Marianne Kronenberg, Winnie Plantinga, Marco Reijken, Noor Schröder, Wim Barbaro, Steven Snoep, Louise Kranenburg, René Upperman, Wijnand van Till, Viktorija Veljanoska (hoofdredactie) en Ard de Wit.

Heb je vragen over jouw pensioen? Bel 0800-1972 (tussen 8.00-17.00 uur)

Pensioenfonds Detailhandel

Aan dit nummer kunnen geen rechten worden ontleend. Bij de samenstelling van deze uitgave is de inhoud met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen. Echter, cijfers en/of informatie kunnen in bepaalde gevallen achterhaald zijn bij het ter perse gaan van dit magazine. Wil je Jij&Wij magazine niet meer per post ontvangen, ga dan naar je Persoonlijke Pensioenomgeving op pensioenfondsdetailhandel.nl.



NIEUWS

Een selectie van de laatste lifestyle nieuwtjes en leuke weetjes uit de retail en pensioenwereld.



Beste foodspecialiteiten

Het Oude Zuivelhuis in Haarlem is bekroond als ‘Nederlands Beste Foodspecialiteitenwinkel 2021’. Deze eerste plek behaalde Het Oude Zuivelhuis tijdens het jaarlijkse branche-event: foodspecialiteiten, georganiseerd door Stichting Foodspecialiteiten Nederland. De jury was erg te spreken over de uitstraling van de winkel, die volgens het rapport met de tijd meegaat zonder z’n charme van het ‘oude’ te verliezen. Ook vond de jury de prettige manier van klantcontact lovenswaardig.



Duurzame doelen

C&A streeft ernaar om in 2028 duurzamer in te kopen, de levensduur van producten te verlengen en plastic voor eenmalig gebruik te verminderen. Vorig jaar werd de keten al groener: in 2020 is 68 procent meer aan milieubewuste grondstoffen gebruikt en katoen is van 53 procent in 2016 naar 96 procent in 2020 gegaan. In 2028 wil C&A honderd procent duurzamer inkopen, van zeven van de tien producten de levensduur verlengen en 50 procent van het plastic dat eenmalig wordt gebruikt, vervangen door een duurzaam alternatief.

Uniform Pensioenoverzicht 2021 (UPO) ontvangen?

Vragen? Ga voor de antwoorden op de meestgestelde vragen naar pensioenfondsdetailhandel.nl/upo2021



Volg je ons al op Facebook en Instagram. Toe dan. Elke week leuk nieuws. Liken!



Nieuwe bestemming voor Koopjeshoek Ikea

Op de plek van de voormalige Koopjeshoek in Ikea vind je nu de Circular Hub. Hier worden producten verkocht die als showmodel zijn gebruikt, beschadigd zijn of worden geretourneerd. Ook vind je er meubels die zijn ingeleverd via de Meubel inruilservice. Ze worden indien nodig opgeknapt en krijgen in de Circular Hub een tweede kans. Is daar geen plaats? Dan worden deze producten gedoneerd aan kringloopwarenhuis Het Goed.

Kijk dan

Het werk van Pensioenfonds Detailhandel wordt kritisch gevolgd door het Verantwoordingsorgaan (VO). Een groep van 14 (oud) werknemers, (oud) werkgevers en gepensioneerden uit de retail. In Jij&Wij Magazine stellen ze zich aan je voor.

RABINDER RAGHOE:

Zit in het VO namens: Vakbond FNV.

Nice to know: Was tien jaar geleden de jongste pensioenfondsbestuurder van Nederland.

Droomt van: Een leven in Italië. Op vakanties geniet ik van het eenvoudige leven daar.

Wil nooit meer: De afwas doen. Toen ik mijn eerste appartement kocht, piepklein, heb ik nog een aantal jaren na werktijd gekookt en daarna de vaat gedaan. Stond ik tegen negen uur 's avonds nog met de afwasborstel en een theedoek in de hand. Op een gegeven moment heb ik de vriezer onder de koelkast opgeofferd voor een mini-vaatwasser.

Denkt dat dit anders kan: Een pensioen kan meer zijn dan een bedrag in euro's. Maak een community voor werknemers en gepensioneerden van Pensioenfonds Detailhandel waarin ze elkaar kunnen ontmoeten en diensten worden aangeboden, waarmee ze nog meer van het leven kunnen genieten.

Ziet pensioen als: Een mooi vooruitzicht, maar nog ver weg.

Wil het volgende met het VO bereiken: Dichter bij de deelnemers staan en een verdere professionalisering in de medezeggenschap van het pensioenfonds. Denk daarbij onder meer aan inspraakavonden en gesprekken op de werkvloer, zodat we nog beter rekening kunnen houden met de belangen van deze mensen.

Wat verdient je hiermee? Nul euro.

Je LinkedIn-pagina vermeldt: vier jaar Casting Director bij Hollands Glorie Casting. Kun je daar iets meer over vertellen? Het begon als een bijbaantje tijdens mijn HEAO-studie in Amsterdam en groeide uit tot een job: figuranten en acteurs screenen voor films en series als Baantjer, Ocean's Twelve en Gooische Vrouwen. Een fantastische ervaring, die vooral goed is geweest voor mijn persoonlijke ontwikkeling.



PROFIEL

Naam: Rabinder Ragho.
Leeftijd: 40 jaar.
Woonplaats: Nijmegen.
Beroep/werkgever: Business Development & Account Director bij Achmea.

Opmerkingen of vragen voor het VO, stuur ze naar info@VObpdf.nl



INSIGHTS

Scheiden

Bijna 40 procent van alle huwelijken in Nederland strandt. Een getal dat in de jaren 70 nog op 15 procent lag. Ook het aantal ontbonden geregistreerd partnerschap-pen groeit. In 2019 eindigden 30.014 huwelijken in een echtscheiding en gingen 2.735 stellen met een geregistreerd partnerschap uit elkaar. De zomervakantie zorgt traditiegetrouw voor een piek in het aantal scheidingsaanvragen. Maar wat betekent scheiden voor je pensioen?

Omdat beide partners tijdens het huwelijk of geregistreerd partnerschap samen pensioen hebben opgebouwd, heeft ieder recht op de helft van dat pensioen. Het is daarom belangrijk om Pensioenfonds Detailhandel tijdig op de hoogte te stellen van de scheiding. Check voor meer info: rijksoverheid.nl/onderwerpen/scheiden.

Jij & reacties

In onze mailbox en op de socials komen er regelmatig leuke reacties voorbij van onze interviewkandidaten en lezers. Een kleine greep:

“Mag mijn winkel in de rubriek In de kijker?”

“Die dame die op haar 68ste nog smoorverliefd is geworden in Ik vertrek, geweldig!”

“Ik werk niet in de retail maar mag ik het blad toch ontvangen?”

“De fotograaf was echt lachen, zelfs de klanten vonden het leuk”

“Ik zou me graag willen inschrijven voor de Masturbation Masterclass bij Christine le Duc”

“Sorry, het verhaal is leuk geworden, maar uit navraag bij mijn moeder blijkt dat het toch wat anders in elkaar zit dan ik dacht, daarom heb een paar dingetjes in het verhaal aangepast”

“Wij hebben het leukste winkelteam van heel Nederland, waar mag de foto naar toe?”

“Waar kan ik de oplossing voor de puzzel naar toesturen?”

“Him Cheung! Ik wil ook wel met een boot de wereld rond, het Zwitserleven-gevoel”

Vragen voor Ard...

1 De vakantie was geen succes voor onze relatie. Wij hebben besloten te gaan scheiden. Wat betekent dat voor mijn ouderdomspensioen bij Pensioenfonds Detailhandel?

“Het ouderdomspensioen dat tijdens het huwelijk is opgebouwd, wordt verdeeld met je ex-partner. Het partnerpensioen komt in zijn geheel toe aan je ex-partner. Je kunt hiervan afwijken door hier afspraken over te maken en vast te leggen.”

2 Klopt het dat jullie in 2020 een beleggingsresultaat hebben behaald van plus 14,2 procent? Kan er nu worden geïndexeerd?

“Klopt, het totale beleggingsrendement over 2020 is 14,2 procent, dat was helaas onvoldoende om de dekkingsgraad zoveel te laten stijgen dat wij konden indexeren. Pensioenfondsen mogen namelijk pas beginnen met indexeren als zij gemiddeld over een langere periode voor elke 1,0 euro aan uit te keren pensioen, minimaal 1,10 euro in kas hebben.”

3 Over een paar jaar bereik ik de pensioenleeftijd. Welke mogelijkheden bestaan er om eerder of later te stoppen met werken?

“Mocht je eerder met pensioen willen, of later, dan is dat natuurlijk mogelijk. Houdt er wel rekening mee als je eerder pensioen wilt ontvangen, dat het dan lager wordt en andersom.”



Ard de Wit is Hoofd Risk & Finance bij Pensioenfonds Detailhandel.



Zo heeft Pensioenfonds Detailhandel gepresteerd in het coronajaar 2020:

- Positief beleggingsresultaat van 14,2 procent.
- Het totaal vermogen steeg van bijna 28 miljard euro naar circa 32 miljard euro.
- Door de lage rentestanden konden de pensioenen helaas niet worden aangepast aan de prijsstijging in de markt (indexeren).
- Dat mag alleen als de beleidsdekkingsgraad boven de 110 procent ligt.
- Eind 2020 was dat niet het geval.
- Vorig jaar werd een beleidsdekkingsgraad van 105,5 procent behaald.
- Het aantal aangesloten werknemers (deelnemers) groeide vorig jaar met circa 2.000 naar 310.044. Daarnaast nam het aantal gepensioneerden toe van 114.945 naar 120.090. Terwijl het aantal aangesloten werkgevers nagenoeg hetzelfde bleef als in 2019: 32.000.
- In totaal maakten die bedrijven ruim 700 miljoen euro premie over. Het geld voor deze premie wordt bij elkaar gebracht door werknemers en werkgevers.
- Er werd voor € 360 miljoen pensioen uitgekeerd.
- Er is een eigen duurzaamheidsindex voor aandelen in opkomende landen (emerging markets) gelanceerd. Hiermee kunnen de duurzame prestaties van de bedrijven worden meegenomen in de samenstelling van de index.
- 4.000 deelnemers en partners opgespoord van zogeheten ‘vergeten pensioenen’. Dit zijn pensioenen die ooit zijn opgebouwd, maar niet kunnen worden uitbetaald, omdat de pensioengerechtigden zich niet melden en onvindbaar zijn.

Pensioen

ABC

Gaat het je duizelen bij de woorden ‘dekkingsgraad’, ‘waardeoverdracht’ en ‘AOW’? Houd dan ons Pensioen ABC in de gaten! In deze rubriek leggen we elke keer een andere pensioenterm uit. Deze keer: **‘Pensioenregeling’** oftewel hoe is in Nederland pensioen geregeld?

Het pensioen in Nederland bestaat uit 3 delen:

1. AOW

Voluit: Algemene Ouderdomswet. Dit deel van het pensioen wordt door de overheid georganiseerd. Voor elk jaar dat je vanaf je vijftiende in Nederland woont, bouw je AOW op. De Sociale Verzekeringsbank keert dit bedrag uit. Dat gebeurt vanaf het moment dat je AOW-leeftijd is ingegaan.

2. Pensioen opgebouwd via je je werkgever (ouderdomspensioen)

Dit gedeelte van het pensioen bouw je zelf op via je werkgever(s) en komt bovenop de AOW. Belangrijk: de werkgever legt ook een deel in. Wil je weten hoeveel pensioen je hebt opgebouwd? Check mijnpensioenoverzicht.nl

3. Extra pensioen

Als je situatie dat toelaat, kun je zelf zorgen voor extra pensioen. Extra pensioen komt bovenop het opgebouwde pensioen via de werkgever(s) en de AOW.

Eerste bezorgcentrum Amazon in Nederland

Het eerste bezorgcentrum van Amazon in Nederland is een feit. Het centrum is gevestigd in een pand bij Schiphol en ruim 8.500 vierkante meter groot. Zeven dagen per week wordt er gewerkt en vanaf hier niet alleen bezorgd in Amsterdam, maar ook in Rotterdam, Den Haag en kleinere steden als Haarlem, Alkmaar en Almere.



Online-briladvies

Je hoeft bij Hans Anders niet per se meer naar de winkel voor het uitkiezen van een bril, maar je kunt ook gebruik maken van de online-methode. De AI-tool start met een gezichtsanalyse, waarbij met de camera van je telefoon of computer een scan van je gezicht wordt gemaakt. Vervolgens krijg je de voor jouw gezicht beste selectie van tien brillen uit meer dan 3.000 monturen voorgeschoteld. Je kiest je favoriet en kunt deze bril vervolgens in de winkel passen.

Eerder stoppen met werken? Later met pensioen?

Je pensioen biedt je meer keuzevrijheid dan je denkt

Als je voor je pensioen staat, heb je veel meer mogelijkheden dan de meeste mensen denken. Wil je bijvoorbeeld eerder stoppen met werken of zie je je pensioen nog niet zitten, maar wil je wel een dagje per week aan de slag? Kan.

Sterker nog; het is zelfs mogelijk om in de eerste jaren meer van je pensioen uit te laten keren en later wat minder. Een overzicht van de mogelijkheden:

EERDER OF LATER MET PENSIOEN

In overleg met je werkgever kun je beslissen eerder te stoppen met werken. Je ontvangt dan een lager pensioenbedrag, omdat je over een langere periode pensioen krijgt en minder opbouwt. Ook kun je besluiten langer door te werken. Dan ontvang je een hoger pensioenbedrag. Bij Pensioenfonds Detailhandel kun je tot je 70ste je pensioen uitstellen.

PARTTIME OF DEELTIJD PENSIOEN

Je kunt met je werkgever afspreken om deels met pensioen te gaan en deels door te werken. Je ontvangt dan salaris voor de dagen dat je werkt en pensioen voor de dagen die je niet meer werkt. Deze regeling kun je laten ingaan vóór je officiële pensioendatum of erna.

JII OF JE PARTNER MINDER PENSIOEN

Behalve ouderdomspensioen bouw je ook partnerpensioen op. Dat is bedoeld in het geval je komt te overlijden en je je partner niet met lege handen wilt achterlaten. Op het moment dat je officiële pensioendatum ingaat, kun je de waarde hiervan gebruiken om je ouderdomspensioen te verhogen. Iets waar je partner mee moet instemmen. Want een deel daarvan komt dan jou toe. Andersom kan ook, door een deel van je ouderdomspensioen te gebruiken om je partnerpensioen te verhogen. Dan krijgt jouw partner meer pensioen. Ben je alleenstaand? Dan beslis je zelf.



“Het is een relaxte en gezellige man”

Soms is een klant niet alleen koning, maar ook een sparringpartner of inspiratiebron. Jesse van der Veen (35) is als graag geziene klant altijd welkom bij Hifi Klubben in Alkmaar, waar Emiel Wieselmann (36) werkt als verkoopmedewerker.

📄 Laura van Horik 📷 Wijnand van Till

Emiel:

“Vanaf het moment dat Jesse hier komt is hij heel amicaal. Hij is een relaxte en gezellige man, altijd tijd voor een praatje. Elke keer neemt hij weer iemand anders mee naar de winkel. Dat maakt het extra leuk.”

Jesse:

“Ik kom graag bij Hifi Klubben. Wat ik goed vind: er heerst hier totaal geen pusherig verkoopgedrag. Klanten krijgen de tijd om ergens over na te denken, worden in hun waarde gelaten en afspraken worden altijd nagekomen.”

Jesse staat links op de foto, Emiel rechts.

“Als de pensioentijd aanbreekt wil ik meer reizen, stedentrips maken”

In de Turkse taal betekent haar naam dagdroom. Zelf is Hülya geboren in Amsterdam, maar haar vader en moeder komen uit Kastamonu in Turkije. Op haar dertiende verhuisde ze naar Purmerend. Daar werkt ze als optometrist bij Eyecare Brilservice.

Leonie Lanotte Steven Snoep



HÜLYA ERDOGAN (35)
WERKT BIJ EYECARE BRILSERVICE
IN PURMEREND

ACHTERGROND

HÜLYA

Toevallig hebben Hülya en haar man laatst naar hun pensioen gekeken. “Als ondernemer bouwt Michel, mijn man, nu niks op. Om die reden heb ik uitgezocht wat ik op 65-jarige leeftijd zou ontvangen. Eerlijk gezegd, viel mij dat niet tegen, een net bedrag.”

“Na de middelbare school wilde ik iets in de zorg gaan doen. Operatie-assistent, anesthesist... Maar op de opleiding waren er geen plekken meer vrij. Ik heb wel bij 10 ziekenhuizen gesolliciteerd. Zo ben ik uiteindelijk terechtgekomen bij de optometristenopleiding. Dat is ook een vorm van zorg, want als optometrist houd je je bezig met de gezondheid van het oog. Je zit qua functie tussen een opticien en oogarts in.”

Bij de Eyecare-vestiging waar Hülya werkt is ze als stagiair begonnen en nu opticien en contactlensspecialist. Wat

haar baan bijzonder maakt, vertelt Hülya, is de combinatie tussen zorg en fashion. “Zo ben ik aan de ene kant bezig met oogmetingen en contactlenzen en aan de andere kant met stijladvies voor brillen en zonnebrillen. Dat modeaspect is erg leuk. En omdat je veel tijd met klanten doorbrengt, ontstaat er een band. Ik zou dat niet graag willen missen.”

Kers op de taart vindt Hülya de bezoeken aan vakbeurzen, congressen en bij- en nascholing van leveranciers. Hoewel het door de uitbraak van het coronavirus een tijd lang niet mogelijk was, staan de eerste

reizen alweer geboekt. “Per jaar gaan we met het team twee keer naar beurzen. Eentje is er altijd in Parijs. Daar ontdek je wat er qua mode nieuw is en wat er nog aan gaat komen. Ook laten we ons regelmatig bijscholen. Ik zou er niet tegen kunnen als ik niets meer zou leren.”

HET GAAT ZO SNEL

Hülya is getrouwd, heeft twee kinderen en woont in Assen-delft. Haar man heeft ze in de Eyecare-vestiging ontmoet. “Wij kenden elkaar al wel een beetje, maar omdat we in leeftijd schelen, sloeg de vonk na anderhalf jaar pas over.

Michel, mijn man, heeft deze optiekzaak van zijn ouders overgenomen. In 2011 was onze bruiloft.”

Bij haar pensioen kan Hülya zich nog niks voorstellen. “Rob, die hier werkt, gaat dit jaar met pensioen. Hij zei tegen mij: dertig jaar geleden stond ik er ook niet bij stil, maar het gaat zo snel. Als het bij mij zover is, wil ik leuke reizen maken. Het liefst stedentrips, niet ver weg, of heel lang, maar wel spontaan en op ons dooie akkertje. Zodat je de bezienswaardigheden goed in je kunt opnemen. Iets wat nu lastig gaat, omdat wij met een kleine bezetting werken.”

Hülya heeft geen grote dromen, maar wil er wel voor waken dat ze vastroest: “Door de coronamaatregelen had ik op een gegeven moment het gevoel dat ik een klein beetje stil stond, terwijl ik mij wil blijven ontwikkelen en prikkelen. Daarom is naar een beurs gaan zo belangrijk. Dat is echt een aanvulling op mijn opleiding. Daarnaast kijk ik uit naar de verbouwing. Eind dit jaar gaat het interieur hier helemaal om.”

“Ik was een klein beetje vastgeroest”



“Ik ben nooit gepusht om de zaak over te nemen”

“Mijn vader was toen ook nog niet met zijn pensioen bezig”



MARK BASTIAANSEN (29),
WERKT BIJ BASTIAANSEN
WONEN IN BAVEL.

gegroeid. Toen de winkel een jaar geleden werd verbouwd, mochten mijn zus en ik al in grote lijnen de beslissingen nemen.”

“Of ik als zoontje van de baas wordt gezien? Nee hoor, sommige collega's zijn al zo lang in dienst, dat zij mij zelfs hebben zien opgroeien. Ik ben nooit gepusht om de zaak over te nemen. Dat is vanzelf gegaan. Daarbij zijn wij een echt familiebedrijf. Iedereen is betrokken en denkt mee over de stappen die we zetten. De lijntjes zijn kort en oma Bastiaansen (87) komt nog regelmatig polshoogte nemen.”

Het onderwerp pensioen is voor Mark nog veel te ver weg. Daar staat hij nooit bij stil. “Mijn vader was 30 jaar geleden ook nog niet met zijn pensioen bezig”, zegt Mark. “Overigens is er op dit moment wel een collega, die de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt, maar hij wil nog niet stoppen, alleen een dag minder werken.” Daarentegen gaan zijn ouders het wel een stuk rustiger aan doen. “Mijn vader heeft dan ook een boerderij gekocht. Ik ben meer een stadsmens, ik wil vooral lekker uit eten en op stap.”

De drieduizend vierkante meter woonwinkel waar Mark Bastiaansen (29) werkt, was 55 jaar geleden een kleine kledingzaak naast het huis van zijn opa en oma. Die zaak is eind jaren '80 opgesplitst. Nu runt zijn oom met zijn kinderen de modezaak in Bavel en in hetzelfde dorp nemen Mark en zijn zus binnenkort de zaak van hun ouders over: Bastiaansen Wonen.

“Heel veel mensen zeggen tegen mij: spannend dat je dat gaat doen,” vertelt Mark. “Toch voelt dat voor mij niet zo. Van jongs af zijn we in de zaak opgegroeid en werden al vroeg vrijgelaten om onze eigen beslissingen te nemen. Ik blijf doen wat ik al deed en in een ondernemersgezin weet je niet beter, dan dat er nooit zekerheid is.”

Tussen Mark en zijn zus zijn de taken op een natuurlijke manier gegroeid en verdeeld. Mark: “Ik ben meer van de inkoop en de marketing, terwijl mijn zus zich ontfert over de financiële administratie en personeelszaken. Mijn tweelingbroer zit niet in de

zaak. Als zelfstandige levert hij keukens. Zo kunnen wij elkaar toch weer versterken.”

ZOONTJE VAN DE BAAS?
Volgens Mark heeft Corona de meubelbranche geen windeieren gelegd. Iedereen is met zijn huis bezig. Het is een gekkenhuis in de winkel. “Vorig jaar hebben we flink geplust. Dat wordt dit jaar waarschijnlijk nog beter. Maar omdat er geen mensen bij zijn gekomen in het team, is het van de orderverwerking tot de bezorging aanpoten. En het is lastig om aan nieuwe medewerkers te komen. Veel mensen denken dat dit iets is voor gezellige huismoeders, die een beetje de stylist willen uithangen. Maar wij zijn een speciaalzaak. Daar moet je kennis van zaken voor hebben.”

Mark's droom is om van de onderneming een vooraanstaand bedrijf te maken met vooral exclusieve Nederlandse merken, zoals Artifort en Gelderland. “Een mooie zaak, met mooie spullen en daardoor een hoge waardering. In de afgelopen jaren zijn wij daar al langzaam naar toe

ACHTERGROND

MARK

Omdat Mark Bastiaansen “bij god niet wist wat hij na de middelbare school moest gaan doen”, ging hij economie studeren. Al snel maakte hij de switch naar de studie tot binnenhuisarchitect. Voordat Mark in het familiebedrijf aan de slag ging, werkte hij eerst bij diverse andere meubelzaken. Sinds 2015 is hij in dienst van het familiebedrijf (10 medewerkers).

“Het liefst zou ik naar Mexico willen gaan, dat was de reis van mijn leven”



Omdat haar moeder gek is op Tiffany lampen uit de Art Deco-tijd wordt Tiffany van Elliswijk (30), Tiffany genoemd. Was ze als jongen op aarde gekomen dan had de naam John op het geboortekaartje geprikt, vertelt de horecame-

ACHTERGROND

TIFFANY

Tiffany van Elliswijk werkt de ene week vier dagen en de andere vijf. Ook wordt ze regelmatig ingeroosterd voor de koopavonden. dan kookt ze voor het personeel. Een patatje kapsalon met verse kipgyros is favoriet. Vraag je naar haar lievelingsgebak, dan is dat de Sachertorte met veel chocolade, ganache en een laagje jam. “Daar gaat iedere vrouw goed op.”

dewerkster van Tuincentrum Ockenburgh in Den Haag. Vanaf 2016 werkt ze in de lunchroom van het tuinbedrijf. “Ontzettend leuk werk, alhoewel ik eigenlijk als banketbakker ben opgeleid, voel ik mij als horecamens hier helemaal thuis.”

Voordat Tiffany werd aangeworven bij Tuincentrum Ockenburgh werkte ze bij de Haagse banketbakkerij Maison Kelder en op de patisserie-afdeling van Hotel Des Indes aan het Lange Voorhout. Ook stond ze geruime tijd achter de toonbank van Klink & Englebert, een bakkerswinkel in Voorburg. Rondom de kerstperiode mist ze die tijd nog weleens: “De grote aantallen stollen en kerstkransen, de lange dagen die je

TIFFANY VAN ELLISWIJK (30),
WERKT BIJ TUINCENTRUM
OCKENBURGH

maakte, op kerstavond was je geknakt. Maar het er samen naar toewerken, was mooi om te doen.”

GESCEIDEN

Na haar scheiding heeft Tiffany een tijdlang bij haar moeder in Leidschendam gewoond. Zodra het kon verhuisde ze terug naar Den Haag, het Laakkwartier. Daar woont ze met haar zesjarige zoontje Dyano. En omdat ze bij de bakkerswinkel geen vast contract kreeg, werd ze door vrienden bij Tuincentrum Ockenburgh gewezen op de vacature horecamedewerker lunchroom. “De ene dag maak ik koffie en de andere dag broodjes. Eigenlijk doe ik hier alles. Ik bak zelfs weer taarten. Absoluut favoriet bij de klanten is de ouderwetse appeltaart.

Daarnaast lopen de carrot cake en de red velvet goed. Net als de uitgebreide kaart met luxe belegde broodjes.”

Contact met klanten vindt Tiffany veruit het leukste van haar baan. Ze ziet veel eenzame ouderen, die door de coronamaatregelen het bezoekje aan het tuincentrum hebben gemist. Nu komen ze weer regelmatig een praatje maken. “Deze mensen ken je inmiddels door en door en je weet wat er speelt in hun leven. Het is heel dankbaar om ze met een goede kop koffie en een lekker gebakje te mogen verwennen.”

RUSTIG VAARWATER

Hemelbestormende dromen over een glanzende carrière koestert Tiffany niet. Waar ze



“Ik ben al blij met een mooi huisje”

nu zit, krijgt ze veel verantwoordelijkheid en het is goed zoals het is. Op den duur zou ze wel meer leiding willen geven. “Het lijkt mij een mooie uitdaging iedereen aan te sturen en ervoor te zorgen dat de toko draait en de omzet stijgt. Maar ik weet niet of dat voor mij nu de juiste zet is, omdat ik twee jaar geleden ben gescheiden en we eindelijk in rustig vaarwater zijn beland.”

Pensioen is voor Tiffany nog helemaal een ver-van-mijn-bed-show. “Heel eerlijk, ik heb geen idee. Ik weet dat ik pensioen opbouw en er bedragen zijn overgeschreven toen ik van baan ben gewisseld,

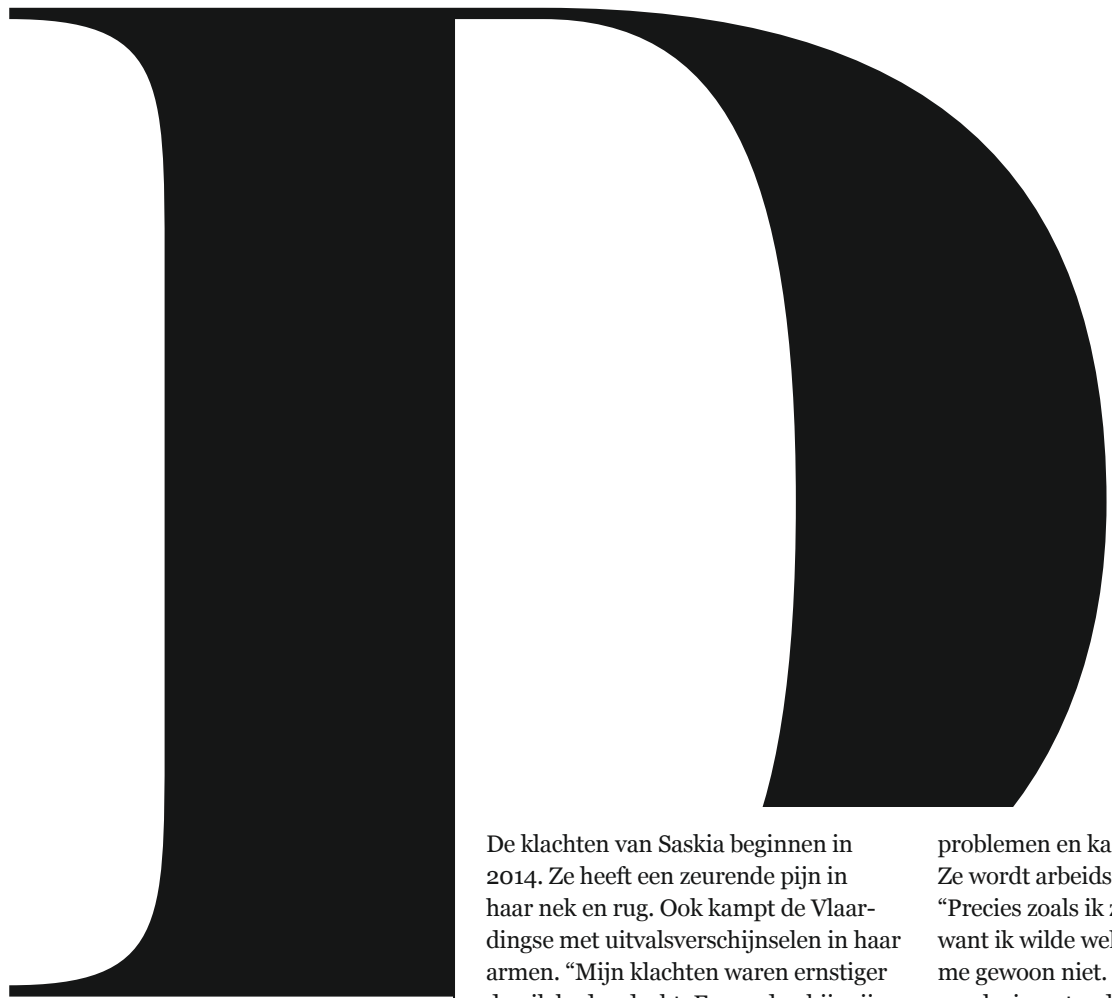
maar hoeveel dat is, weet ik niet. Het zal per maand om een paar tientjes gaan. Lang niet genoeg om straks van te leven. Dan heb je het inkomen nodig wat je nu hebt. Maar goed, ik ben al blij met een mooi huisje om in te wonen en een vakantie op z’n tijd. Het liefst zou ik verre reizen willen maken. Naar Mexico of Ibiza. Samen met mijn zoon. Mexico is een prachtig land. Daar ben ik een keer geweest. Het was de reis van mijn leven. Maar nu eerst maar eens bouwen aan iets moois, want er is veel onrust in ons leven geweest en ik heb inmiddels wel geleerd, dat niet alles loopt zoals je wilt.”

SASKIA HEEFT EEN CHRONISCHE SLAAPSTOORNIS

“Overdag kan ik me een zombie voelen”

Al zeven jaar lang slaapt Saskia van der Raadt (49) uit Vlaardingen anderhalf uur per nacht. Artsen staan voor een raadsel. Haar chronische slaapprobleem blijkt niet te verhelpen. Inmiddels is de voormalig Esprit-medewerker arbeidsongeschikt.

✎ Laura van Horik 📷 W. Plantinga



De klachten van Saskia beginnen in 2014. Ze heeft een zeurende pijn in haar nek en rug. Ook kampt de Vlaardingse met uitvalsverschijnselen in haar armen. “Mijn klachten waren ernstiger dan ik had gedacht. Er werden bij mij een nek- en rughernia geconstateerd. Maar omdat de pijn na maanden niet wilde verdwijnen werd ik opgenomen in een revalidatiecentrum. Daar ontdekte een psycholoog dat de problemen niet werden veroorzaakt door een hernia, maar door psychische klachten.”

DEPRESSIEF

Door de constante pijn die Saskia ervaart, ontwikkelt ze ernstige slaap-

problemen en kan niet meer werken. Ze wordt arbeidsongeschikt verklaard. “Precies zoals ik zelf al heel lang dacht: want ik wilde wel, maar het lukte me gewoon niet. Ik was in een soort overlevingsstand geraakt, terwijl mijn lichaam zei: het is genoeg geweest. Op een gegeven moment was het zo erg, dat ik niet meer verder wilde leven en moest worden opgenomen in een kliniek.” Gelukkig heeft Saskia haar depressie onder controle gekregen. Wat blijft zijn de slaapproblemen: “Door de rugpijn heb ik een verkeerd slaapritme ontwikkeld. Of ik nu pillen gebruik, in therapie ga, niets helpt. Het enige wat ik nu zeker weet, na al die jaren, is mijn onver-

“Uren achter elkaar werken zoals ik altijd deed? Dat is sowieso geen optie meer”

mogen om in een diepe slaap terecht te komen. Een periode lang heb ik mij daar enorm druk over gemaakt. Ik kon er nachtenlang over piekeren. Boos en verdrietig stapte ik dan maar weer uit bed om het huis schoon te maken. Maar hierdoor raakte ik nog uitgeputter. Totdat ik besloot mij niet meer te verzetten. Wat kun je doen tegen iets wat je niet kunt veranderen?”

LUISTEREN NAAR MIJN LICHAAM

De voormalig medewerker van Esprit leeft van dag tot dag. Om nog iets nuttigs te kunnen doen, heeft ze twee jaar geleden haar eigen webshop opgezet met handgemaakte sieraden: La Suerte. Saskia: “Met de webshop bepaal ik mijn

eigen ritme en planning. Dat is heel prettig. Mijn concentratie is namelijk slecht en ik ben vaak moe. Overdag kan ik me echt een zombie voelen. Binnen een uur ga ik dan weer naar bed, waarna ik maximaal 60 minuten slaap. Uren achter elkaar doorslapen, zoals vroeger, zit er niet meer in. Daarom moet ik echt luisteren naar mijn lichaam.”

GELUK

Door de slaapproblemen zijn veel vriendschappen van Saskia beëindigd. Ook haar relatie is op de klippen gelopen. Niettemin vindt de Vlaardingse dat de stoornis haar veel heeft gebracht. “Ik doe nu eindelijk iets wat mij écht gelukkig maakt: de webshop. Die wordt steeds drukker. Ook push ik mijzelf niet meer. Wat vandaag niet lukt, doe ik morgen. Zo bewaak ik mijn grenzen. Ik ben blij dat ik met de beperkingen die ik heb, dit kan doen.”

ACHTERGROND

SASKIA & PENSIOEN

Word je zoals Saskia geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt verklaard, dan blijf je bij Pensioenfonds Detailhandel premievrij pensioen opbouwen over het gedeelte dat je arbeidsongeschikt bent. Als je de pensioenleeftijd bereikt, krijg je dat uitbetaald. Mocht je komen te overlijden dan is er partnerpensioen voor je partner en wezenpensioen voor je kinderen.

De eerste twee jaar dat je ziek bent, ontvang je inkomen van je werkgever. Hierover blijf je pensioen opbouwen. Als je langer dan twee jaar ziek bent, kun je geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt worden verklaard. Je krijgt dan van de overheid een WIA-uitkering.

Heb je vragen over je pensioen? Bel 0800-1972 (van 08.00 tot 17.00 uur)



Shoppen in Tilburg

Knusse vintage zaken, liefde voor duurzaamheid en sfeervolle boetiekjes: ga een dag shoppen in Tilburg en je wordt absoluut niet teleurgesteld. Wij verzamelden zeven toffe winkeladressen voor je.

— Laura van Horik



FOTO: RACHEL HUIJGVOORT

2 TIEN

Als je gaat voor uniek, dan ga je voor conceptstore TIEN. Hier komen food, fashion & furniture op een originele, eerlijke en persoonlijke manier samen. TIEN wil jonge talenten een kans geven om zichzelf te uiten en werkt samen met verschillende lokale producten en bedrijfjes.

Heuvelstraat 104

3 PLEIÁDE

Even tot rust komen en inspiratie opdoen? Dan zit je bij Pleiade wel goed. Je vindt hier allerlei geschenken die bijdragen aan bewustwording en spiritualiteit. Kwaliteit en service staan in deze winkel voorop.

Nieuwlandstraat 36



FOTO: STAPPEN & SHOPPEN, STAPPEN-SHOPPEN.NL

4 MINT & PEPR

Eigenaren Tjerk en Margriet zijn dol op Tilburg. Tilburgers zijn gezellig, warm en sociaal en dat is ook precies de kracht van hun winkel Mint & Pepr. Aan passie voor mode is hier geen gebrek. En wil je een keer out of your comfortzone gekleed worden? Waag in deze winkel dan de sprong.

Heuvelstraat 125



FOTO: MINTANDPEPR.NL

6 SAM-SAM

Dol op vintage? Loop dan eens binnen bij Sam-Sam. Bij deze winkel uit 1975 scoor je retro en vintage kleding voor iedereen. De beste koopjes en unieke items gegarandeerd. Als je gaat, let dan ook op de sectie met oude elpees. Wij wisten de hand te leggen op You're the man van Marvin Gaye.

Noordstraat 82



FOTO: FACEBOOK SAM-SAM

5 VELERLEI

Als je een voorliefde voor duurzaamheid hebt, dan is Velerlei een aanrader. Je hebt hier een grote kringloopafdeling met vintage items, maar ook allerlei kleinere op zichzelf staande winkeltjes. Van tweedehands kinderboeken tot hippe woonaccessoires en van nieuwe dameskleding tot sieraden. Hier ben je wel even zoet!

Nieuwlandstraat 47



FOTO: VELERLEI.NL

7 MENEER EN MEVROUW VAN HOUT

Voor minimalistische en moderne artikelen. Meneer en Mevrouw van Hout geeft nieuwe ontwerpers een podium in de winkel en heeft allerlei unieke meubels. Ook vind je er een aan de winkel gekoppeld atelier.

Telefoonstraat 36



FOTO: DON VAN HOUT



1 EXCENTO DANCING SHOES

Een echte dansliefhebber? Dan moet je zeker even een kijkje bij Excento nemen. Volwassenen en ook kinderen kunnen hier terecht voor allerlei soorten dansschoenen: van klassiek ballet tot streetdance en van hiphop tot country. En je krijgt er ook nog eens een gratis portie advies bij van eigenaresse Sandra, die ruim 25 jaar danservaring heeft.

Schouwburging 6

Elke marktdag staat Rob van den Bor (54) uit Spakenburg brood te bakken op de verhoging van zijn bakkerskraam Le Perron. Een praatje hier, een klant helpen daar... Vervelen doet het hem nooit. In 33 jaar is de marktkoopman nog nooit met tegenzin naar zijn werk gegaan.

☰ Laura van Horik 📷 Steven Snoep

“Ik zou nooit meer terug willen”

Rob rolde in het marktlevens door zijn schoonvader, die een aantal marktkramen runde. “Helaas is hij jong overleden, maar voordat hij stierf vroeg hij of ik zijn dochter wilde assisteren op de markt. Lang heb ik daar niet over hoeven nadenken. Het was namelijk een uitkomst. Want als ik ’s nachts thuiskwam van mijn werk in de horeca, ging de wekker van

mijn vrouw. (lacht) Dat werkte voor geen meter. Tot op de dag van vandaag, hebben wij geen spijt van die keuze.”

FAMILIEBEDRIJF

Nog steeds werkt de Spakenburger samen met zijn vrouw Ellemieke. Inmiddels bijgestaan door hun drie kinderen. “We doen het echt met elkaar, want



Jij& kijkje achter de schermen



we hebben naast de markt ook nog een winkel aan de Middenweg in Amsterdam-Oost, die ook Le Perron heet. Momenteel run ik de markt en doet mijn vrouw samen met mijn oudste zoon en jongste dochter de winkel. Mijn andere dochter woont in Amsterdam, maar werkt toch iedere zaterdag als extra aanvulkracht. Dan is het hele gezin aan het werk. Hoe is leuk is dat! We zijn een echt familiebedrijf, ondanks dat wij dat nooit hebben gepusht.”

BAKKEN

Vier dagen in de week is Rob op de markt te vinden. Elke dag op een andere: woensdag Amsterdam-Oost, donderdag Amsterdam Zuidas, vrijdag Amsterdam Oud-Zuid en zaterdag Haarlem centrum. Iedere werkdag gaat de wekker van Rob net na vier, waarna hij zijn personeelsleden in het dorp en de broodproducten bij de bakkerij ophaalt. De kraam, in dit geval de verkoopwagen van Rob, wordt rond 6.00 uur opgebouwd. De ovens gaan dan zo snel mogelijk aan om op te warmen. “We bakken alles af in twee grote ovens in onze verkoopwagen. Mooie krokante broden. Ook de croissantjes en chocoladebroodjes gaan

“Mijn voldoening haal ik nu uit het verkopen van een mooi brood, in plaats van 6 bokkenpootjes voor 5 euro”

al vroeg de oven in. Rond kwart over zeven zijn de eerste producten klaar voor de verkoop.”

BIOLOGISCH

Niet veel later, rond 7.30 uur, staat de eerste klant al op de stoep. “Even een croissantje meepikken voor op de fiets,” zegt een man in een regenponcho. Croissantjes zijn overigens niet het enige wat je bij de kraam van Rob kunt kopen. “Al onze broden zijn biologisch en vegan. Daarnaast verkopen we een assortiment biologische muffins, koeken en koolhydraatarme crackers. Met name die laatste zijn een hele hype op het moment. Maar ook voor de vegan worstenbroodjes rijden mensen een blokje om, want die zijn lang niet overal te verkrijgen.”

SPITSTIJD

Wat Rob allemaal op zo’n marktdag doet? Dat hoeft je hem eigenlijk niet te vragen: Hard werken. Tijd om pauze te houden, is er bijna niet. Tussen alle bedrijven door wordt er even wat gegeten. En tegen elf en twee uur is het spitstijd, dan staan Rob en zijn personeelsleden te ‘knallen’. “Ik ben de hele dag voornamelijk aan het bakken en mijn

collega’s aan het verkopen. Op drukke momenten spring ik bij en ga ik even achter mijn ovens weg.”

KLEINERE MARKTEN

Rob houdt van het sociale leven op de markt. Tegenwoordig staat hij veelal op kleine en voornamelijk biologische markten. “Daar is meer sfeer,” zegt de Spakenburger. “Ik kan het niet precies benoemen, maar ik denk dat dit komt door de kleinschalige opzet, de authentieke producten en een ander soort klanten. Ik zou daarom nooit meer terug willen. Mijn voldoening haal ik nu uit het verkopen van een mooi brood, in plaats van 6 bokkenpootjes voor 5 euro.”

BLIJ TOE

Als tegen vijven de dag ten einde loopt, wordt alles schoongemaakt en opgeruimd. Rond 17.30 uur rijdt Rob samen met zijn personeel terug naar Spakenburg. Morgen mag hij weer. “Blij toe, want ik kan er geen genoeg van krijgen: mooie producten verkopen en veel tevreden klanten aan de kraam. Al moet ik er eerlijk bij zeggen: ik probeer het wel, maar er is niet altijd tijd voor een praatje. Dat vind ik wel eens zonde, want je moet altijd oog houden voor je klanten, altijd.”

“Je geeft wat liefde en aandacht en dan staat er weer een heel mooi meubeltje”

De tijd dat vintage te boek stond als tweedehands spul met een geurtje, ligt ver achter ons. Van gebruikte kleding tot meubels, retro is met een opmars bezig. Maar hoe is het om in de vintage te werken?

✎ Laura van Horik 📷 Lize Kraan

NICOLINE KRAMER (60),
VRIJWILLIGER BIJ WOONWINKEL VINTAGE REVIVAL IN DE MEERN.

Creatief bezig zijn, meubels opknappen en er mooie stoffen bij vinden: Nicoline is dol op het proces van de vintagewinkel waar ze vanaf 2015 twee dagen per week werkt. “Ik heb een creatieve opleiding als achtergrond, maar daar nooit een baan in kunnen vinden. In deze winkel kan ik die creativiteit echt volledig kwijt. We krijgen soms spullen binnen waarvan je denkt: kan dat nog wat worden? Vervolgens geef je het wat liefde en aandacht en dan staat er weer een heel gaaf meubeltje. Je bent elke keer bezig om iets mooier te maken en mensen daarmee te verblijden.”

COMBINEREN

Vintage Revival is op woensdag en zaterdag open voor publiek. Nicoline ziet vaak jonge gezinnen langskomen: mensen die bijvoorbeeld voor het eerst een huis hebben gekocht en het leuk vinden om moderne meubels te combineren met iets wat ouder is. “Oudere meubels zijn vaak met heel veel zorg gemaakt. Het zijn bijvoorbeeld kasten met goed doordachte systemen en meubels van allerlei bijzondere materialen. Er zijn maar weinig mensen die echt voor een complete vintage inrichting gaan, maar juist de combinatie maakt het erg leuk.”

STOFFEREN

Afhankelijk van het aanbod staat er elke keer weer iets anders in de ruimte. Van kledingkasten en dressoirs tot eettafels en fauteuils: je vindt er genoeg. Meubels kun je er ook laten stofferen. “Dat is een sterk punt van de winkel, denk ik. Dat je zelf een stof kunt uitkiezen, passend bij je interieur. Zo creëer je eigenlijk een compleet nieuwe stoel op maat. Verder hebben we lampen en momenteel ook veel kristallen glaswerk. Dat is vaak van iemand geweest die kleiner is gaan wonen of is overleden. Het wordt steeds moeilijker om aan dit soort spullen te komen, maar ik ben heel blij dat het tot nu toe telkens lukt.”

PENSIOENWEETJE

Als vrijwilliger in de retail bouw je geen pensioen op bij Pensioenfonds Detailhandel. Wel als je in loondienst bent. Dan bouw je vanaf je twintigste jaar automatisch ouderdomspensioen bij ons op. Elke maand wordt er op het brutoloon een percentage ingehouden voor het pensioen. Overigens legt de werkgever het grootste deel in.

**“Oudere meubels
zijn vaak met
heel veel zorg
gemaakt”**



“We zoeken echt kledingmerken die transparant zijn over waar en hoe de kleding is gemaakt”

“Ik hoop andere mensen te inspireren met mijn producten”

BREGJE GEURTSSEN (45), EIGENARESSE VAN EARTH FRIENDLY BOUTIQUE WANDERWOOD IN DEN BOSCH.

Eerlijke en duurzaam gemaakte producten: daar staat de winkel van Bregje voor. Ruim twee jaar geleden richtte ze het boetiekwinkeltje op, waarin een veelzijdig aanbod aan spullen te vinden is. “Ik noem ons altijd een soort miniwarenhuis voor duurzame artikelen. We hebben kleding, woonaccessoires, planten, droogbloemen... Van alles en nog wat. De producten zelf komen in principe overal vandaan. Ik hou enorm van reizen en van de voorwerpen die in landen als Marokko, India en op Bali op een ambachtelijke manier worden gemaakt. De mooiste en uniekste stukken uit die landen probeer ik dan in mijn winkel te krijgen. Zo komen er veel oude spullen uit India. Daar vinden ze het troep en hier in Nederland vinden we het prachtig.”

GROTE EN KLEINE MERKEN

In eerste instantie bestond Wanderwood vooral uit woonaccessoires en planten, maar inmiddels is er ook veel kleding aanwezig. “In Den Bosch heb je eigenlijk helemaal geen winkel in duurzame mode, dus daarom ben ik dat erbij gaan doen. We zoeken echt kledingmerken die transparant zijn over waar en hoe de kleding is gemaakt. Ik vind het daarbij erg belangrijk om een mix te hebben tussen grotere en kleinere merken. Ook de kleine merken moeten een kans krijgen.”

BEWUSTWORDING

Bregje laat haar klanten in de winkel door middel van bordjes duidelijk zien dat haar producten duurzaam zijn. “Ik hoop andere mensen te inspireren met mijn producten; ze te enthousiasmeren om over dit thema na te gaan denken. Doordat ik het duidelijk in de winkel aangeef, begrijpen mensen waarom wij duurder zijn en krijg ik bijvoorbeeld ook steeds meer klanten die bewust voor deze producten kiezen. Ik vind het mooi om bij te dragen aan bewustwording.”

PENSIOENWEETJE

Duurzaam gemaakte producten zijn voor Bregje een onlosmakelijk onderdeel van de winkel. Ook voor Pensioenfonds Detailhandel staat duurzaamheid hoog op de agenda. Zo beleggen wij het geld op een maatschappelijk verantwoorde manier. Dat betekent dat we niet alleen voor een goed rendement gaan, maar ook bijdragen aan mens en milieu. Onze overtuiging is dat verantwoord beleggen op de lange termijn ook betere rendementen oplevert. Dat is goed voor de deelnemers en levert een bijdrage aan een betere wereld.

“Oud servies is prachtig: daar werd echt aandacht aan besteed”

HANNIE MANS (64), EIGENARESSE VAN HET DERDE SERVIES IN ROTTERDAM.

Toen elf jaar geleden haar zus overleed, besloot Hannie haar servieswinkel voort te zetten in haar eigen woonplaats Rotterdam. Ze beseft dat het een onderneming is waar je niet rijk van wordt, maar dat maakt Hannie niets uit. Ze haalt veel voldoening uit haar klanten, die het vaak een hele belevenis vinden om de winkel te komen bekijken. “Het is een soort museum. Klanten roepen vaak: jeetje, dat dat nog bestaat! Ik vind het vooral leuk als mensen iets durven, een mix en match. Dat ze bijvoorbeeld zes verschillende champagneglazen kiezen of blauw en wit mixen. Daar word ik blij van.”

UNIEK SERVIES

In de winkel van Hannie staat veel Engels servies uit de jaren dertig. Ook heeft ze volop tafelwerk met daarop kastelen en jachttaferelen. “Vroeger werkten ze alleen maar met decoraties, dus dat is ook wat ik in de winkel heb. In coronatijd is dat veel meer in trek geraakt, omdat mensen waarde hechten aan thuis gezellig de tafel dekken. Klanten weten mij dan ook goed te vinden, omdat ik dingen heb die nergens meer te verkrijgen zijn. Ik heb bijvoorbeeld servies van The Clarendon Hotel in Londen, uit 1860. Maar ook Delfts blauw dat niet meer gemaakt wordt. Al wordt dat snel oubollig gevonden. Toch is het prachtig als je een strak interieur hebt en er dan

zo’n blauwe pot bij koopt. Of een bordenwand in een modern huis, ook hartstikke mooi.”

RECYCLEN

Nieuwe spullen inkopen doet Hannie niet. Dat wil ze ook niet: ze is en blijft een recyclewinkel. “Ik wil zo min mogelijk grondstoffen verbruiken. Dat is ontzettend belangrijk voor mij. En gelukkig zijn er ook steeds meer mensen die denken: het is er al, dus waarom zou ik het nieuw kopen? Natuurlijk, tegenwoordig heb je ook leuke nieuwe serviezen, maar het is zeker niet zo bijzonder als wat ze vroeger maakten. Mooi servies is heel arbeidsintensief en daar is nu gewoon geen geld meer voor.”

PENSIOENWEETJE

In 2020 werden 4.000 deelnemers en partners opgespoord van zogeheten ‘vergeten pensioenen’. Dit zijn pensioenen die ooit zijn opgebouwd, maar niet kunnen worden uitbetaald omdat de pensioengerechtigden zich niet melden en onvindbaar zijn. Het aantal aangesloten werknemers (deelnemers) groeide vorig jaar met circa 2.000 naar 310.044. Er werd voor 360 miljoen euro pensioen uitgekeerd.



“In coronatijd is een mooi servies veel meer in trek geraakt, mensen dekken de tafel weer thuis”



**“Het leukste is om
oud en nieuw met
elkaar te mixen
en een nieuwe stijl
te creëren”**

**“Vintage is voor mij:
de mooie dingen van
vroeger terughalen”**

KEVIN SLOTBOOM (26), STOREMANAGER BIJ VINTAGE ISLAND IN LEIDEN.

Bij Vintage Island in Leiden hebben ze kleding voor iedereen. Het is een keurig gesorteerde zaak, waar de collectie op kleur is gerangschikt. “In de zomer hebben we veel bloemenjurken uit de seventies en in de winter feestjurken uit vooral de jaren vijftig en zestig. Sportsweaters, jassen, broeken en truien verkopen we unisex. We trekken namelijk een heel breed publiek: jongeren, ouderen en veel Nederlandse en buitenlandse studenten... Echt iedereen weet ons te vinden. Heren die grotere maten damesblouses kopen en dames die herenbroeken kopen, zijn bij ons geen uitzondering.

Wij vinden dat iedereen zich moet kunnen kleden zoals zij dat willen, dus zo adviseren we onze klanten ook. Ze moeten met een fijn gevoel de winkel in komen en ook weer op die manier vertrekken. Onze klanten zijn altijd weer vernieuwend. Als hier in de buurt een studentenfeest is, verkoop ik zo ineens dertig Hawaii blouses. En voor het wat oudere publiek is onze winkel vaak echt sentiment. Dan komen ze binnen, blijven even staan en zeggen: och, dat hadden we vroeger ook. Dat is altijd weer leuk.”

NIEUWE STIJL
Ook Kevin is dol op vintage. Kleding van tegenwoordig vindt hij vaak erg basic. “Oude kleding had naar mijn idee net iets meer flair en tierelantijntjes; het was unieker. Het standaard idee bij vintage is oude kleding nieuw leven inblazen, maar voor mij persoonlijk is het vooral de mooie dingen van vroeger terughalen en veel kleur toevoegen. Het leukste is om oud en nieuw met elkaar te mixen en daardoor een compleet nieuwe stijl te creëren.”

PENSIOENWEETJE

Pensioenfonds Detailhandel behaalde vorig jaar een positief beleggingsresultaat van 14,2 procent. Het totale vermogen steeg van bijna 28 miljard euro naar bijna 32 miljard euro. Door de lage rentestanden konden de pensioenen helaas niet worden aangepast aan de prijsstijging in de markt (indexeren). Dat mag alleen als de beleidsdekkingsgraad boven de 110 procent ligt. Pensioenfondsen mogen namelijk pas beginnen met indexeren als zij gemiddeld over een langere periode voor elke 1,0 euro aan uit te keren pensioen, minimaal 1,10 euro in kas hebben. Eind 2020 was dat niet het geval.

In Ik vertrek volgen wij retail-medewerkers die na hun pensioen naar het buitenland zijn vertrokken. Dat levert mooie verhalen op. Eén verhaal liet ons niet los: Paul en Louise Subelack. Na tweeënhalf jaar ontving de redactie een berichtje.

☰ Kees Beudeker 📷 Ryan Gallagher

“Is het nu alweer vrijdag?”



Facebook Messenger, 03 MRT. 21:59

Hallo Redactie,

Misschien weten jullie ons nog wel te herinneren: Louise en Paul Subelack uit Frankrijk. Over ons hebben jullie het interview geplaatst: ‘We hadden geen droom, we zijn gewoon gegaan’. Inmiddels zijn wij 2,5 jaar verder en wonen vanaf 1 september 2019 opnieuw in Ierland. Woonden wij eerst in het zuiden, nu wonen wij in het noordwesten, in county Mayo. Mijn prille contact met mijn jongste zoon, waar ik twintig jaar geen contact mee heb gehad, is sinds het verhaal in Jij&Wij opgebloeid. Een paar keer per maand bellen wij elkaar. Daar ben ik erg gelukkig mee. Op 23 februari heb ik hem voor het eerst sinds 24 jaar weer persoonlijk kunnen feliciteren met zijn verjaardag.

Dit wilde ik jullie graag vertellen omdat we een prettig en openhartig gesprek hebben gehad.

Hartelijke groet, ook van Louise, Paul

DE FEITEN OP EEN RIJ

Wacht even, zeiden wij op de redactie tegen elkaar. Fantastisch dat vader en zoon zijn herenigd, maar wat deze mensen aan verbouwingen en verhuizingen hebben meegemaakt grenst aan het onwaarschijnlijke. Even de feiten op een rij. Louise en Paul trouwden op 8 juli 1993. Op dat moment woont het stel in Bentelo, Twente. Een paar jaar daarvoor is Paul, vader van drie kinderen en eigenaar van zes groente- en fruitzaken, gescheiden. Snel na de bruiloft verhuizen ze naar Borne en twee verschillende adressen in Hengelo. Als ze in 1999 op vakantie in Zuid-Ierland zijn, worden ze verliefd op het eiland. Paul verkoopt zijn winkels en amper een jaar erna kopen ze in Cashel Leap een opknaphuis en gaan er permanent wonen. Louise wordt verpleegkundige in het plaatselijke ziekenhuis, Paul praat zich binnen bij een vijfsterrenhotel aan de kust en wordt als hobby-kok, chef-ontbijt. Binnen een tijdsbestek van vier jaar knappen ze het huis in Cashel Leap op en zetten het in de verkoop.

AFWASHULP

Geïnspireerd door een reportage over Frankrijk, op de Ierse televisie, vinden Paul en Louise, een watermolen met een boerderij, in het plaatsje Beaulieu, in de Franse regio Centre. Ze steken het kanaal over en met hulp van Franse buren knappen ze de boel in een paar maanden tijd op. Intussen kopen Paul en Louise een tweede huis, een vervallen boerderij in de Creuse, op vier uur rijden van de watermolen. Paul gaat zich samen met de Franse buren storten op de verbouwing van de nieuwe aanwinst, Louise blijft in de watermolen om de laatste dingen af te werken. Hun spaargeld giert er doorheen. Louise vindt daarom werk als verpleeghulp in een verzorgingstehuis en Paul wordt naast de bouwwerkzaamheden kok in een brasserie op een kasteelcamping en afwashulp in een hotel. Als ze in 2007 zowel de watermolen, als de boerderij weten te verkopen, besluiten ze een kleiner huis te betrekken. Louise stopt met werken vanwege een rugblessure en Paul begint aan een verkorte opleiding tot schoolbuschauf-

feur. Totdat hij in 2009 een hersenbloeding krijgt. De artsen zijn er net op tijd bij. Toch is het over en uit. In Frankrijk mag je na een hersenbloeding geen officiële baan meer uitvoeren. Verplicht pensioen dus, terwijl de dan zestigjarige Tukker er geen zware gevolgen aan heeft overgehouden.

DE BESTE PLEK WAAR ZE OOIT HEBBEN GEWOOND

Voor het echtpaar is het hét signaal om in 2011 hun huizen te verkopen en van het verdiende geld een andere woning in de Corrèze op te knappen. Als ze dat in 2016 weer in de verkoop zetten, kopen Paul en Louise een woning in Vaulry. Twee jaar daarna komen wij in beeld. In 2018 staat Paul een muurtje te schilderen in zijn tuin. Hij noemt dit huis met afstand de beste plek waar ze ooit hebben gewoond. Vrij gelegen op zeventuizend vierkante meter grond, waarvan vijfduizend bedekt is met bos. Vanuit het huis is er vrij uitzicht over een glooiend terrein met appel-, peren-,

Het nieuwe huis van de Subelack's ligt anno 2021 in het graafschap County Mayo aan de noordwestkust van Ierland.



mispel-, kaki- en kersenbomen. Nederland missen ze niet. Paul beklemtoont: “Hier gaan we nooit meer weg.”

DE ENIGE BEBOUWING TOT ZOVER HET OOG REIKT

Niets veranderlijker dan een mens. Het nieuwe huis van de Subelack's ligt anno 2021 in het graafschap County Mayo aan de noordwestkust van Ierland en behoort tot de gemeente Balina. Tot zover het oog reikt is de bungalow de enige bebouwing. Er loopt alleen een weg langs het huis, die links naar de Atlantische Oceaan voert en rechts de binnenlanden in gaat. Zou je hemelsbreed rechtdoor rijden, stuit je op de zuidgrens van Noord-Ierland. Het gebied is wereldberoemd bij de Ieren vanwege Croagh Patrick, een berg van 764 meter hoog, waarop Sint Patrick (een heiligverklaarde Romeins- Britse bisschop uit de

5de eeuw na de jaartelling) 40 dagen en nachten heeft gevast. De berg wordt nog steeds beklommen door pelgrims.

IT ALWAYS RAINS

Maar toch, wat beweegt iemand om het warme Frankrijk te verruilen voor dit frisse en onherbergzame deel van Ierland? Paul lacht: “Vlak voor wij vertrokken kwamen we op een parkeerplaats van een Franse supermarkt een man uit Dublin tegen. Toen we aan hem vertelden, dat wij naar County Mayo zouden verhuizen, zei hij verbaasd: Why is that? It always rains. En dat klopt. Maar wij vermaken ons goed. Louise tekent veel en ik ben druk met Raad en Daad, de door ons opgerichte hulpdienst voor mensen die naar Frankrijk verhuizen. Inmiddels heeft dat op Facebook al 12.000 leden. We zeggen vaak tegen elkaar: hé, is het nu alweer vrijdag?”

In het deel van Ierland waar Paul en Louise Subelack wonen, regent het 300 dagen van het jaar.

Ondanks hun omzwervingen zijn Paul en Louise nog steeds niet 'uitverhuisd'. Het stel kijkt op dit moment naar andere huizen in Ierland en de Harz-regio in Duitsland.

“Wat wij in Twente kennen als noaberschap, er voor elkaar zijn, leeft hier heel erg”

EVENVEEL GROND ALS IN FRANKRIJK

Paul en Louise kijken veel naar de Duitse televisie. Daarop was in 2019 een reportage te zien over County Mayo. Ze werden gegrepen door de ongerepte natuur en besloten via internet op onderzoek uit te gaan en huizen te bekijken. “Dit huis stond ons meteen aan,” zegt Paul. “Een gelijkvloerse bungalow en niet zo groot, 70 vierkante meter. Met 8000 vierkante meter eigen terrein zijn wij er qua grond zelfs niet op achteruit gegaan. Wel was het huis in Frankrijk groter, maar hier zijn we makkelijk in een half uur klaar met schoonmaken.”

NOABERSCHAP

Voordat ze in 2019 het huis betrekken, zoeken ze vanuit Frankrijk contact met de nieuwe burens. Die wonen een paar kilometer verderop. Bij de buurman mag de huisraad in de schuur worden gestald, totdat het huis is opgeknapt en van nieuwe ramen en kozijnen is voorzien. “De buurman heeft zelfs de sleutel van het huis bij de makelaar voor ons opgehaald, ruim een uur rijden hiervandaan. Dat is het geweldige van deze plek; de saamhorigheid. Wat wij in Twente kennen als noaberschap, er voor elkaar zijn, leeft hier heel erg. Toen Louise laatst in het ziekenhuis was geweest, stond er de volgende dag meteen politie voor de deur. ‘Schrik niet’, zei de agent. ‘Ik kom informeren hoe het gaat. Kun je je redden?’ En laatst nog kwam er een buurman, die altijd op de fiets langskomt, aan de deur. Hij was te laat voor iets. Of ik hem naar het dorp kon rijden. Een week daarna kwam hij het gras maaien.”

74 JAAR IN ALLE VROLIJKHEID

Waar de Subelacks op achteruit zijn gegaan, vinden ze zelf, zijn de gezondheidsvoorzieningen.

“Dat is hier naatje,” zegt Paul. “Het viel op toen Louise in het ziekenhuis werd opgenomen voor een besmetting met het coronavirus. Eerst moet je een uur rijden naar Callway en als je bij de spoedhulp aankomt, zitten mensen soms dagen te wachten. Gelukkig is Louise vlot hersteld. Alleen heel af en toe heeft ze nog wat onbestemde klachten.”

Paul zelf kampt soms met de naweeën van zijn herseninfarct in 2009. Hij kan dan bijvoorbeeld moeilijker op bepaalde woorden komen. “Het is een bekend gegeven, dat je na een herseninfarct slechter tegen hitte kunt. Voor ons was dit de voornaamste reden om uit Frankrijk te vertrekken. In vijftien jaar tijd is het in de Limousin, waar wij hebben gewoond, zo verschrikkelijk heet geworden, dat het niet meer uit te houden was. Komt bij, dat wij ouder zijn geworden. Onze weerstand is afgenomen. Ik word dit jaar 74 hè, maar in alle vrolijkheid.”

TROTS

Hoewel er geen contact meer is met zijn oudste zoon en dochter, heeft het artikel in Jij&Wij magazine de relatie met zijn jongste zoon langzaam weer op gang gebracht. Eerst via mail. Nu met videogesprekken. Paul glundert: “Han is 42 jaar, getrouwd, werkt als teamleider bij de belastingdienst en hij is net geslaagd voor zijn hbo-opleiding. Daar ben ik trots op. Aanstaande zondag bellen wij weer. Aan het begin had ik nog wel wat vragen, maar daar heb ik heel correct antwoord op gekregen. Nu is het 100 procent goed zo. De enige hoop die ik heb, is hem nog een keer lieflijk te mogen ontmoeten.”



NIEUWE PLANNEN?

Het huis van de Subelacks ligt in een natuurgebied van 44 hectare bos met krekens en meertjes. Op de bergtoppen in het achterland blijft de sneeuw 's winters liggen en door de nabijheid van de Atlantische Oceaan kan het er behoorlijk fris zijn. “Eigenlijk hebben wij wel weer zin om wat aan te pakken. Zo hebben we huisjes in Ierland bekeken, maar ook in de Harz in Duitsland. Het blijft leuk om erover te brainstormen. Maar voorlopig blijven we hier. Nee, Nederland komt niet meer voor in onze plannen. Dat ligt definitief achter ons. Te duur, te onrustig. Als we er op vakantie zijn geweest, zijn we altijd weer blij dat we weg kunnen. Het is de manier van leven die ons niet meer aanspreekt. De normen waaraan je moet voldoen. Hier maakt het geen donder uit wat je doet, welke auto je hebt, of welke kleding je draagt. Ik denk dat wij ons beter voelen bij de Ieren. Het is

het karakter van de mensen, de levenswijze en de dienstbaarheid naar elkaar toe. Zelfs Louise, een echte francofiel, zou niet meer terug willen. Wij voelen ons hier als vissen in het water.”

ACHTERGROND

PENSIOEN VOORRECHTEN

Paul en Louise Subelack hebben een behoorlijke buffer opgebouwd met de verkoop van hun huizen. Daarbij beschikken ze over voldoende inkomen uit hun pensioenen en genieten allerlei voorrechten die je als gepensioneerde in Ierland krijgt. Zo betaal je geen bankkosten en er is een lage onroerend goed belasting van 90 euro per jaar. Daarnaast mag je vrij reizen met het openbaar vervoer.

Schitteren in Jij&Wij magazine?

Heb jij een mooi verhaal dat je met ons wilt delen? Werk je in een winkel waar Jij&Wij écht een kijkje moet nemen? Of zijn jouw collega's goud waard? Laat het ons weten!



STUUR EEN MAIL NAAR:

communicatie@pensioenfondsdetailhandel.nl
en wie weet sta jij (met je collega's)
in het volgende nummer.

Samen investeren in een betere wereld

Bouw je pensioen op bij Pensioenfonds Detailhandel? Dan leg je net als ruim 310.000 collega-werknemers in de branche iedere maand geld opzij voor het moment dat je straks niet meer hoeft te werken. Omdat sparen alleen onvoldoende oplevert, wordt het geld door ons op een maatschappelijk verantwoorde manier belegd in aandelen, leningen van overheden en bedrijven en vastgoed en hypotheek. Maar wat betekent het in de praktijk?

Kees Beudeker ✎ Jasmijn Evans

Klimaatactie



Verantwoorde productie



Vrede

Eerlijk werk

Allereerst: we houden het simpel. Je hoeft geen wiskundige te zijn om onze beleggingsstrategie te begrijpen. Wij beleggen in heel veel bedrijven, om zoveel mogelijk risico's af te dekken. Dat doen we voor de lange termijn en tegen lage kosten.

Die investeringen leveren geld op. Het vermogen is inmiddels gegroeid naar circa 32 miljard euro. Een duizelingwekkend bedrag, waarmee wij niet alleen zorgen voor een goed pensioen, maar ook een bijdrage willen leveren aan een betere wereld. Een wereld met

een gezond klimaat, onderwijs voor iedereen, geen armoede en geschikte arbeidsomstandigheden.

Daarom sporen wij de bedrijven waarin wij beleggen aan om verantwoord te ondernemen. Dit gebeurt op basis van



Bijna 32 miljard belegd vermogen

internationale verdragen, richtlijnen (waar ook ondernemingen zich aan moeten houden) en convenanten.

Te beginnen met de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties. Hieruit hebben wij vier doelen gekozen waarop we extra nadruk leggen en het verschil willen maken:

- klimaatactie.
- verantwoorde consumptie productie.
- vrede, justitie en sterke publieke diensten.
- eerlijk werk en economische groei.



Betrokken aandeelhouderschap

Stroken bepaalde ontwikkelingen niet met ons maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid? Dan laten we onze stem horen op aandeelhoudersvergaderingen en gaan in gesprek met ondernemingen om ze te stimuleren tot een meer duurzamere bedrijfsvoering. Daarin werken we ook samen met andere beleggers en maatschappelijke organisaties om de dialoog meer kracht bij te zetten.

In sommige ondernemingen of activiteiten beleggen we helemaal niet: die sluiten we uit.

Dat geldt bijvoorbeeld voor organisaties die met controversiële wapenhandel te

maken hebben.

Ondertussen toetsen wij regelmatig bij onze deelnemers wat zij van ons beleid vinden en of we op de goede weg zijn.

Op basis daarvan hebben wij vorig jaar het maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid (MVB) van Pensioenfonds Detailhandel aangescherpt en opnieuw vastgesteld.

Hierin staan onze keuzes, acties en doelstellingen op het gebied van MVB. Onze overtuiging is namelijk dat maatschappelijk verantwoord beleggen op termijn betere rendementen oplevert.

"Maatschappelijk verantwoord beleggen levert op termijn betere rendementen op"

Goed voor je pensioen en goed voor de wereld.

Wil je meer weten? Kijk op onze website. Daar ontdek je onder meer hoe we in de komende jaren forse CO2-reductie gaan realiseren in alle beleggingscategorieën.

Puzzelwinkel Wirwar aan de Oude Kijk in 't Jatstraat in Groningen heeft het allemaal: van breinbrekers tot allesomvattende familiepuzzels. Eelco Hoetjes (44) runt de zaak samen met zijn vrouw Kim en twee vaste medewerkers.

☰ Kees Beudeker 📷 Lyuda Stinissen

“Ik probeer mijn medewerkers te behandelen zoals ik zelf behandeld wil worden”



Eelco Hoetjes, eigenaar puzzelwinkel Wirwar in Groningen

Wat maakt Wirwar uniek?

“Wij hebben allerlei spellen en puzzels: van jong tot oud, van beginner tot zwaar. Het is een klein winkeltje, maar toch ligt ‘ie helemaal vol met spelletjes en puzzels. Iedere dag komen hier allerlei mensen rondsnoffelen.”

Wirwar bestaat 30 jaar. Zijn jullie vanaf het begin betrokken bij de zaak?

“Kim werkt hier al tien jaar. In 2015 heeft ze de winkel overgenomen. Ik ben twee jaar later ingestapt. Sindsdien is de zaak van ons beiden.

Wij werken hier allebei fulltime en hebben daarnaast twee parttime medewerkers.”

Een klein team: betekent dat ook een hecht team?

“Ja! De band met onze werknemers is goed. De ene medewerkster werkt dit jaar al vijftwintig jaar bij Wirwar en de andere medewerker bijna drieëntwintig jaar. Zij zijn gebleven nadat wij de winkel hebben overgenomen en zitten hier naar mijn idee nog steeds erg op hun plek. Tussendoor proberen we ook altijd wel wat extra dingen voor onze werknemers te doen, bijvoorbeeld met

Sinterklaas of in aanloop naar de vakanties. Rondom de feestdagen hebben we altijd een piek. Dan zorgen we ervoor dat we die dagen met z’n allen op een fijne manier doorkomen.”

Wat helpt jullie om op een prettige manier met elkaar samen te werken?

“We weten exact van elkaar wat we moeten doen en dat het werk met z’n vieren moet worden verzet. Daarnaast proberen Kim en ik ervoor te zorgen dat er één kapitein op het schip is. Zo is Kim bijvoorbeeld het aanspreekpunt voor personeelszaken. We



bespreken dan thuis uiteindelijke alles wel samen, maar het is voor onze werknemers handiger om te weten dat ze met personele kwesties bij haar terecht kunnen.”

Hoe zou je jezelf als werkgever omschrijven?

Ik denk dat ik altijd probeer mijn medewerkers te behandelen zoals ik zelf behandeld wil worden. Op een relaxte en toegankelijke manier, door mee te denken en door open te staan voor input.”

Wat vind jij als werkgever belangrijk op de werkvloer?

“Vertrouwen. Je moet weten wat je aan elkaar hebt en wie wat het beste kan doen. Daarnaast moet iedereen aanspreekbaar zijn, ook ik. Korte lijntjes, daar hou ik van.

Ik probeer altijd goed te communiceren en te peilen waar de medewerkers behoefte aan hebben. Ook vragen we regelmatig: wij dachten dit zo en zo te doen, hebben jullie daar nog ideeën over? Uiteindelijk besluiten Kim en ik, maar dat betekent niet dat je de inbreng van je medewerkers niet nodig hebt en waardeert.”

Heeft de coronatijd voor jullie winkel en team veel veranderd?

“Ons werk is sinds corona veel digitaler geworden. We zijn als winkel goed in advies geven, maar dit vertaalt zich niet direct naar internet. Toch moesten we alle bestellingen in coronatijd ineens digitaal afhandelen. In een hoog tempo zijn we daarvoor digibeeft afgeraakt. Een

computercursus is dan geen overbodige luxe. We willen als team zo efficiënt mogelijk draaien en als een cursus daaraan bijdraagt: doen!”

Wat vind je het allerbelangrijkst in de winkel?

“Onze adviesfunctie. Wij zijn niet bezig met harde verkoop, maar constant puzzels

aan het oplossen: wat past het beste bij de vraag van de klant? Als kleine winkelier geeft ons dat bestaansrecht tegenover alle internetgiganten. Daarom sta ik als werkgever ook zelf in de winkel.”

NICE TO KNOW:

De hoogte van het pensioen voor een werknemer die is aangesloten bij Pensioenfonds Detailhandel, is vooral afhankelijk van het loon en het aantal jaren dat iemand pensioen opbouwt. Werknemers kunnen dit bedrag terugvinden op het Uniform Pensioenoverzicht (UPO). Deze krijgen ze eens per jaar toegestuurd. De UPO staat ook in de persoonlijke pensioenomgeving achter de login op de website. Op www.mijnpensioenoverzicht.nl kunnen werknemers zien hoeveel pensioen er in totaal is opgebouwd. Dus ook het opgebouwde pensioen bij vorige pensioenfondsen of pensioenverzekeraars.

Puzzel en win!

Natuurlijk kun je na een lange werkdag op de bank ploffen voor de tv, maar je kunt ook aan het puzzelen slaan. Goed voor je brein én je maakt kans op een leuke prijs.

BINAIRE PUZZEL

1					1				
					0		1		1
		0							
	0	0		1					
				0			1	1	
1		0				0			
	1		1						0
				1	1				0
	1			0			1		
		0							

Bij een binaire puzzel moet in elk hokje een nul of een één geplaatst worden. Er mogen nooit meer dan 2 nullen of 2 enen naast elkaar of boven elkaar staan. Elke rij en elke kolom moet evenveel nullen als enen bevatten. Er mogen geen twee rijen en kolommen exact hetzelfde zijn.

SUDOKU

8					7			1
			9			4		3
3	6			2			7	5
	5			6				9
			1		5			
2				8			5	
9	2			1			6	4
4		8			9			
5			4					8

KRUISWOORDPUZZEL

	1	2	3	4	5			6	7	8	9	10	11	
12							13		14					15
16				17			18		19					20
21							22						23	
24				25		26			27	28		29		30
31			32						33			34		
			35				36		37					
						38								
39			40		41				42		43		44	45
46	47								48					49
50				51			52		53					54
55							56	57					58	
59				60		61			62		63			64
65			66						67				68	
	69								70					

70	8	39	26	53	12	45	13	69	33	4	51	29
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----	----

Breng letters uit de puzzel over naar de hokjes met het corresponderende nummer.

Horizontaal: 1 soort hond 6 lekker ruiken 12 uitholling door stromend water 14 uiting van verkoudheid 16 kiem 17 uiteindelijk 20 vanaf 21 moment 22 echtgenoot 23 spinnenweb 24 schapengeluid 25 graansoort 27 deel v.e. boerderij 30 domina 31 offertafel 33 alom 35 glad en vlak 37 gebroken getal 38 grof stuk geschut 40 landweg met bomen 42 spijker 46 kleedhok 48 modderachtig vuil 50 heer 51 droogoven 53 gevaar 54 de onbekende 55 computertoets 56 pl. in Gelderland 58 sportartikel 59 Technische Hogeschool 60 witgelige groente 64 Evangelische Omroep 65 aftands 67 meel 69 beweegreden 70 slijk.

Verticaal: 1 tuinhuis 2 onderofficier 3 Europeaan 4 bediende 5 getal 7 loot 8 editie 9 hertje 10 Economische Zaken 11 staat in Amerika 12 voederschotel 13 bladgroente 15 echo 18 telefoon-bericht 19 bezittelijk voornaamwoord 25 substantie 26 Aziat 28 orkaan 29 grappig persoon 32 tasto solo 34 rooms-katholiek 36 graanafval 37 boete 39 ruwe tekening 40 decibel 41 van dezelfde soort 43 aardkundige 44 lage rivierstand 45 de oudste 47 provinciehoofdstad 49 berouw 52 afslagplaats bij golf 53 deel v.h. hoofd 57 door middel van 60 binair cijfer 61 Spaanse uitroep 62 grootvader 63 vogeleigenschap 66 Engelse ontkenning 68 lidwoord.

MAAK KANS OP ÉÉN VAN DE VVV-BONNEN

Stuur de oplossing van de woordzoeker vóór 31 oktober 2021 naar communicatie@pensioenfondsdetailhandel.nl. De winnaars ontvangen een persoonlijk bericht en een cadeaubon.

Teamspirit

Of je wel of niet fluitend naar je werk gaat, hangt letterlijk af van de collega's om je heen. In deze rubriek komen de leukste en gezelligste retailteams voorbij. Van feestfoto's tot jubileumkiekjes.



1. Happy Home Het kleine team van Happy Home in Cruquius werkt nauw met elkaar samen. De onderlinge band voelt naar eigen zeggen als familie. Iedereen heeft hart voor de zaak en voor elkaar.

2. Prii Geluk "In onze gezellige babywinkel in het Brabantse Asten werk ik (Yvon) samen met mijn twee fijne collega's Karenze en Miranda. Zij maken van ieder bezoek in de winkel een feestje en staan altijd klaar voor een praatje en het beste advies aan onze klanten. Ook hebben ze me tijdens de lockdown erg geholpen met onder andere het bedenken van leuke ideeën voor social media."

3. Omoda Martine, Kim, Nicky, Sophie en Romina: het HR-team van het Omoda hoofdkantoor in Zierikzee. Team Omoda HR is er voor alle collega's, het zijn toppers. Het team staat voor elkaar klaar, houdt van hard werken, plezier maken, praten over schoenen én lekker eten.

4. JD Sports "Wij - het Duits/Oostenrijkse team van het hoofdkantoor van JD Sports Fashion in Aalsmeer - zijn een erg jong team. Oorspronkelijk komen we allemaal uit Duitsland, maar we werken in een internationale omgeving. Vóór corona deden we verschillende activiteiten op het gebied van teambuilding. Hoewel dat nu even niet gaat en we momenteel allemaal vanuit huis werken, blijven we contact houden via Zoom of Teams."



Zit jij ook in een leuk team?

Maak dan een foto met je collega's en stuur deze naar: communicatie@pensioenfondsdetailhandel.nl

jij&de achter pagina

Amsterdams streetwear-merk The New Originals opent haar eerste winkel op de Zeedijk in Amsterdam.

‘Creatives Are The New Athletes’ is de bekende slogan van dit label dat een lans wil breken voor creatieven.



Mis ons niet en vind Jij&Wij magazine ook online!

www.jijenwijmagazine.nl | [f](#) [i](#) [in](#)

Je geld zien groeien?

Sommige mensen denken dat als je van baan wisselt, het opgebouwde pensioen verloren gaat. Een misverstand. Jouw pensioenaanspraken blijven van jou. Op mijnpensioenoverzicht.nl vind je een overzicht van jouw tot nu toe opgebouwde pensioen.



IN DE KIJKER:

K&H Decoraties, een unieke landelijke lifestyle winkel in Geffen. Je vindt hier allerlei woonaccessoires uit eigen atelier en het grootste aanbod koeenhuiden van Nederland. Welke winkel vind jij een bezoekje waard? Laat het ons weten via communicatie@pensioenfondsdetailhandel.nl

SERVICE

Kom je ergens niet uit of heb je een vraag? De Pensioendesk is van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar op dit telefoonnummer: **0800-1972**.

Je kunt ons ook altijd mailen: deelnemer@pensioenfondsdetailhandel.nl. Lees meer op pensioenfondsdetailhandel.nl