

Pensioenfondsen kan weer aankloppen bij uitvoerder APG, maar niet bij PGGM of MN

14 januari 2020-FD-Martine Wolzak



APG staat weer open voor pensioenfondsen die zich willen aansluiten. Foto's: iStock /
Beeldbewerking: FD Studio

In het kort

De drie grote pensioenuitvoerders van Nederland APG, PGGM en MN namen de afgelopen jaren geen nieuwe klanten voor de pensioenadministratie meer aan.

Pensioenfondsen hebben mede daardoor moeite om nieuwe uitvoerders te vinden, wat hun voortbestaan in gevaar kan brengen.

APG staat weer open voor nieuwe klanten, maar niet iedereen is welkom, zegt topman Van Olphen. APG staat als enige van de drie grote Nederlandse pensioenuitvoerders weer open voor nieuwe pensioenfondsen die willen aansluiten. Dat zegt bestuursvoorzitter Gerard van Olphen in gesprek met het FD. De stap van APG — met klanten als pensioenfonds ABP en Bouw de grootste pensioenuitvoerder van Nederland — komt gelegen. Steeds meer pensioenfondsen klagen dat zij grote moeite hebben om een uitvoerder te vinden voor de administratie van hun pensioenen: het bijhouden van wie hoeveel pensioen moet krijgen en dat uitkeren. De meeste fondsen doen dat niet zelf.

Huis op orde

De drie grote uitvoerders, naast APG, ook PGGM en MN, accepteerden de afgelopen jaren geen nieuwe klanten voor pensioenbeheer, of namen zelfs afscheid van fondsen. Tegelijkertijd trekken kleinere partijen zich terug uit deze markt die draait om schaalgrootte, omdat zij te weinig verdienen. In de sector waarschuwen bestuurders en adviseurs dat pensioenfondsen uit nood zelfs kiezen om dan maar te fuseren met een groter fonds. 'Er wordt echt geleurd met fondsen', zei bestuursvoorzitter Toine van de Stee van pensioenuitvoerder BlueSky Group vorige maand in vakblad PensioenPro.

Ook APG, dat 4,5 miljoen pensioenen en €534 mrd (eind november 2019) aan vermogen beheert, heeft al jaren geen nieuwe klanten aangenomen voor pensioenbeheer. Een uitzondering was Architectenbureaus, vanwege de verwantschap met de bestaande klant pensioenfonds Bouw. 'We hebben de afgelopen jaren gezegd: we concentreren ons op onze kernactiviteiten. Het huis op orde maken stond voorop', zegt APG-bestuursvoorzitter Van Olphen nu. APG verkocht onder meer dochters InAdmin en Loyalis om zich helemaal te kunnen richten op pensioenen. Nu die verkopen zijn afgerond, wil Van Olphen 'het signaal afgeven dat pensioenfondsen hier welkom zijn als nieuwe klant'.

Nog steeds staat APG niet open voor alle fondsen die aankloppen. 'Het moet wel wat toevoegen', aldus Van Olphen. Als het leidt tot schaalvoordelen zijn klanten welkom. Geen minifondsjes dus, met maar een paar honderd deelnemers. En ook geen fondsen met mega-ingewikkelde pensioenregelingen die heel anders zijn dan die van de fondsen die APG al als klant heeft.



Voorzitter Gerard van Olphen wil het signaal afgeven dat pensioenfondsen ook bij APG welkom zijn als nieuwe klant. Foto: Peter Strelitski

PGGM en MN zijn dicht

De nummer twee en drie, PGGM en MN, bevestigen maandag dat pensioenfondsen die een nieuwe uitvoerder zoeken bij hen niet terechtkunnen. PGGM, de tweede uitvoerder van Nederland, kondigde twee jaar terug aan terug te gaan naar de basis: de pensioenen van Zorg en Welzijn (PFZW). Pensioenfondsen die klant willen worden van PGGM rest maar een optie: fuseren met PFZW. Ook MN concentreert zich op de bestaande klanten, de metaalfondsen PMT en PME en het pensioenfonds voor de Koopvaardij.

Pensioenuitvoerder TKP, een Aegon-dochter, wil afscheid nemen van een aantal klanten, waaronder nota bene het pensioenfonds van toezichthouder De Nederlandsche Bank (DNB). Dat fonds en pensioenfonds IBM zoeken nieuw onderdak. Adviseur AON is helemaal gestopt met de pensioenuitvoering. Nieuwkomers, bijvoorbeeld uit de automatisering, proberen het gat te vullen, maar zij moeten zich nog bewijzen. Pensioenfonds Detailhandel stapt als eerste over naar Cap Gemini. Centric heeft een paar kleinere pensioenfondsen als klant weten aan te trekken die weg moesten bij Syntrus Achmea.

Voor de financiële crisis hadden de Nederlandse pensioenuitvoerders juist de ambitie om flink te groeien. De grote pensioenfondsen zetten toen hun uitvoerders op afstand. Zo werd PGGM losgekoppeld van pensioenfonds Zorg en Welzijn en APG van ambtenarenfonds ABP. Maar het aantrekken van andere pensioenfondsen als klant, leverde tegen de verwachtingen in niet veel nieuw geld op. En wel veel meer complexiteit, omdat al die fondsen andere pensioenregelingen hebben.