Uitgave van Pensioenfonds Detailhandel | **Winter 2021**

Editie **13**

DE WERK GEVER

Gideon Zondervan
Over cybersecurity:
"Wij zien dingen waar we met z'n allen veel alerter op moeten zijn"
pagina 2

Kans op indexering pensioenen

Lees verder op **pagina 4**

112,4%
is per eind september de stand van de beleidsdekkingsgraad. De beleidsdekkingsgraad is de gemiddelde dekkingsgraad over de afgelopen 12 maanden. De dekkingsgraad geeft de verhouding weer tussen de bezittingen en verplichtingen van het pensioenfonds. Hoe hoger de dekkingsgraad, hoe beter de financiële situatie. Wanneer de beleidsdekkingsgraad hoger is dan 110% mogen de pensioenen gedeeltelijk worden geïndexeerd.

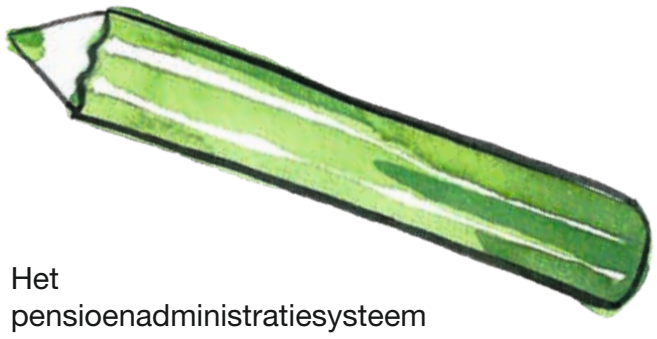
6 CYBERSECURITY TIPS: DIRECT TOEPASBAAR

Je leest er alles over op **pagina 4**

Premie en het opbouwpercentage ongewijzigd in 2022

Lees meer op **pagina 4**

GEMAKKELIJK PENSIOENZAKEN ORGANISEREN



Het pensioenadministratiesysteem van Pensioenfonds Detailhandel
Zie **pagina 3**

“Online misdaad in de retail is een reëel gevaar”

Voor dit interview sprak Gideon Zondervan op persoonlijke titel, deze kan afwijken van de zienswijze van Capgemini.

Gideon Zondervan
Gideon Zondervan begon bij Capgemini als softwareontwikkelaar. Van huis uit is hij theoretisch natuurkundige en studeerde af op de chaostheorie in weersvoorspellingen van het KNMI. “Dat komt nog steeds weleens van pas.” In de bijna dertig jaar dat hij nu voor Capgemini werkt, deed hij een belangrijk deel van zijn ervaring op in Agile Software Development en DevOps voor klanten in de financiële sector. Drie jaar geleden begon hij aan het Capgemini Pensioenplatform met een klein team. Er werken inmiddels 100 mensen aan dat platform.

Cybercriminaliteit wordt met de dag geraffineerder, zegt Gideon Zondervan (50), Hoofd IT Pensioenplatform Capgemini. Dagelijks ziet hij aanvallen uit alle delen van de wereld. Ook op het online werkgeversplatform van Pensioenfonds Detailhandel: “Wij zien dingen, waar we met z’n allen een stuk alerter op moeten zijn.”

Tekst: Kees Beudeker | Fotografie: W. Plantinga

Kreeg je vroeger een amateuristische e-mail met spelfouten en een logo waarvan je dacht: klopt dit wel? Tegenwoordig is het zogeheten phishing niet meer van echt te onderscheiden. Volgens Zondervan heeft dit te maken met de enorme snelheid waarmee de online criminaliteit professionaliseert. “Voor de politie is het nauwelijks bij te benen. Voorheen waren het kleine groepen die online op pad gingen. Nu zijn het professionele bedrijven die hun diensten aanbieden. Deze mensen hebben verstand van systemen, de zwaktes van die systemen en de zwaktes van de mensen die ermee werken,” zegt het Hoofd IT Pensioenplatform. Hij vervolgt: “Veel van de waargenomen activiteiten zijn afkomstig uit Rusland, India en China. Toen wij vorig jaar voor het eerst in de PensioenPro stonden met het verhaal over het nieuwe online pensioenplatform voor Pensioenfonds Detailhandel kregen wij ineens hits uit Bulgarije en Zuid-Korea. Kennelijk lezen de criminelen de Nederlandse financiële

> “Voor de politie is het nauwelijks bij te benen”

dagbladen, ook vanuit het buitenland. De wereld van vandaag, is een global community, waarin iedereen met elkaar is verbonden. Overal kunnen de aanvallen vandaan komen.”

Gevaar
Het Franse Capgemini met 270.000 medewerkers en Cybersecurity Centers over de hele wereld hanteert intern strakke veiligheidsrichtlijnen. Voor de werknemers die werkzaam zijn in de pensioenuitvoering, worden wel laptops gebruikt, maar alles wordt opgeslagen op een virtuele laptop, zodat het veel moeilijker wordt voor inbrekers om bij de gegevens te komen. “Wij zijn in hart en nieren een IT-bedrijf met een eigen beveiligingsbeleid en -systemen,” vertelt Zondervan. “Maar in de detailhandel is dat vaak niet het geval. Dat is een reëel gevaar. Dat merken wij nu in de samenwerking. Wij vermoeden dat criminelen al een paar keer hebben geprobeerd binnen te dringen door zich te mengen in de communicatie tussen Capgemini en een retailbedrijf. Wij willen mensen graag alert maken. Wees je bewust van de risico's."

Koekoeksjong
Cybermisdaad richt zich volgens Gideon Zondervan hoofdzakelijk op het inbreken in computersystemen. Dat gebeurt steeds vaker op bestelling. De voornaamste doelen: het buit maken van belangrijke gegevens, of het gijzelen van computers voor losgeld. Veelgebruikte methode is binnendringen via een besmette link in een e-mail. Zondervan: “Dat gaat heel geraffineerd. Met een tot op de pixel nauwkeurige mail wurmen de criminelen zich bijvoorbeeld in bestaand e-mailcontact tussen Capgemini en winkeliers. Zo kan het gebeuren, dat je van een criminele organisatie een mailtje krijgt met de aankondiging van een handig overzichtje voor de aanlevering van bedrijfsgegevens, je hoeft alleen nog maar even op de link te klikken. En dan is een vergissing snel gemaakt: malware, kwaadaardige software die zichzelf installeert. Weet trouwens, dat wij bij e-mails een waarschuwing gaan plaatsen die helpt te controleren of je inderdaad naar de juiste plek wordt verwezen.”

Eng idee: een cybercrimineel die weet dat er ergens een e-mailwisseling gaande is tussen Capgemini en een winkelier, en ook meeleest. Hoe is dat mogelijk?
“Het meest waarschijnlijke is, dat er ooit is ingebroken bij de systemen van de werkgever, maar er zijn ook andere manieren om dat te bereiken. Eerst houden ze zich nog koest, om zich daarna als een koekoeksjong in de conversatie te mengen.”

Wanneer weet je nu of je wel of niet op een link mag klikken in een toegestuurd mailtje?
“Als je uit het niets een mailtje krijgt, is dat per definitie verdacht, maar wil je weten wat voor vlees je in de kuip hebt, kun je voordat je op een link klikt, er met je muis boven hangen, dan zie je de URL. Ziet dat er niet goed uit, dan weet je genoeg. Dit is voor ons ook de reden om een waarschuwing toe te voegen zodat mensen zelf zien dat ze op de juiste plek terecht komen. Het veiligst is om zelf naar het portaal te gaan om je handeling te verrichten, dat is veilig.”

Via e-mail kunnen criminelen binnenkomen, wat is nog meer een zwakke plek?
“Je eigen wachtwoorden. Er zijn zoveel online webshops die om een wachtwoord vragen, dat mensen makkelijke wachtwoorden hanteren, of nog erger: gaan herhalen. Zij gebruiken bijvoorbeeld voor Facebook hetzelfde wachtwoord als voor de systemen waarin ze werken.”

Waarom is dat gevaarlijk?
“Als zo’n webshop wordt gehackt met jouw wachtwoord dat misschien ook wel toegang biedt tot het bedrijfssysteem, is er een groot probleem. Zorg daarom voor aparte wachtwoorden op iedere plek waar je moet inloggen.”

Maar hoe onthoud je al die verschillende wachtwoorden? Opschrijven in een notitieblokje?
“Dat is ook niet zonder risico. Als je het boekje kwijtraakt, of het wordt gestolen, dan kun je alle wachtwoorden veranderen. Veel beter is een ‘passwordmanager’. Dat is een programma dat wachtwoorden in een digitale kluis bewaard. Dan hoef je maar één wachtwoord te onthouden, dat van je wachtwoordmanager, en deze programma’s zijn zelf erg goed beveiligd.”

Is het niet veel veiliger om de wachtwoorden door je browser te laten opslaan?
“Ook niet ideaal, de browser kan een datalek krijgen of al hebben en als iemand onverhoopt toegang krijgt tot je laptop dan heeft deze persoon ook al je wachtwoorden.”

Wat is dan het veiligst?
“Multifactor Authenticatie: toegang met een dubbele bevestiging. Bijvoorbeeld met een SMS- of een app-code. Zo werken wij ook bij het werkgeversplatform van Pensioenfonds Detailhandel: je logt in met een eigen wachtwoord en krijgt een toegangscode op de Salesforce-app. Als je over e-Herkenning beschikt, kun je ook daarmee inloggen.”

Welk ander onderdeel van cybersecurity is cruciaal?
“Goed huisvaderschap van de computersystemen. Als Microsoft zegt: update installeren, doe dat dan aub. Ook al is het een week later. Zo’n update lost namelijk de zwaktes op. Ik snap dat mensen denken: niet nu, als je hard aan het werk bent en je moet er programma’s voor afsluiten. Maar doe je dat vaak, loop je achter met de beveiliging.”

Wat is nog meer een quick-win en verstandig om te doen?
“Zorg ervoor dat de laptops van je medewerkers up-to-date zijn. Laat ook niet toe dat er werkwachtwoorden met een post-it op de monitor van een computer worden geplakt. USB-sticks? Ook niet meer gebruiken. Online zijn er betere manieren om documenten over te dragen, want stel je verliest zo’n USB-stick op straat...”

En verder?
“Persoonlijke e-mailaccounts nooit voor zakelijk gebruik inzetten. Hoe vaak gebeurt het niet, dat er thuis nog wat werk wordt afgemaakt en een stuk naar het Hotmail-account wordt gestuurd. Risicovol.”

Waarom is dat zo onveilig?
“Met dat persoonlijke e-mailaccount log je in bij webwinkels en deze zijn vaak minimaal beveiligd en misschien al eens gehackt. Je kunt dat zo checken.”

Waar kun je dat checken: of je e-mailaccount is gehackt?
“Als je op de website haveibeenpwned.com je e-mailadres ingeeft, dan kijkt het systeem in de hackers community of jouw e-mailadres bekend is. Is dat het geval, dan moet je meteen je e-mailwachtwoord wijzigen. Daarom het advies: wil je echt veilig zijn, wijzig dan regelmatig je wachtwoord en scheid voor je werk het zakelijk- en privé- e-mailadres. Sterker nog; scheid ook je bedrijfsadministratie.”

Wat bedoel je daarmee?
“Zet het klantenbestand van je onderneming altijd op twee afzonderlijke plekken, maak regelmatig een back-up. Dan kun je in geval van nood altijd nog bij de meest belangrijke gegevens.”

GOED OM TE WETEN:

- Wij vragen nooit om wachtwoorden
- Wij gebruiken Multifactor Authenticatie
- Inloggen op het portaal is de veiligste route om te communiceren en zaken af te handelen.

Het online administratie-systeem

4 innovaties

Begin dit jaar is Pensioenfonds Detailhandel overgegaan naar een nieuw pensioenadministratiesysteem van Capgemini. Op dit werkgeversportaal zijn pensioenzaken zelf te regelen. In een veilige online omgeving.

1

Real time inzage in opgebouwde pensioenaanspraken
Op pensioenfondsdetailhandel.nl kunnen deelnemers nu al achter de login real time bekijken hoeveel pensioen er is opgebouwd. Dat doen ze op hun persoonlijke pensioenomgeving. Hier is te vinden hoeveel de deelnemer op het moment van inloggen heeft opgebouwd.

2

Grip en controle
Het nieuwe pensioenadministratiesysteem is veel meer op de individuele gebruiker gericht, die eigen keuzes kan maken en veranderingen mag doorvoeren. Via track & trace volg je het proces met automatische updates.

3

Veilige en snelle dataverwerking
Doordat het pensioenadministratiesysteem nieuw is en gebouwd met de allerlaatste technologie (en beveiligingseisen), vindt de data-opschoning nu alvast plaats. Ook worden mogelijke inconsistenties in de gegevensaanlevering aan de voorkant er al uit gehaald. Dit kan, omdat de nieuwe online omgeving niet is gebouwd op het oude pensioenadministratiesysteem van de vorige uitvoerder. De dataopslag en -verwerking voldoen aan de hoogst denkbare kwaliteitsstandaarden.

4

Helder proces en minder kosten
In het nieuwe pensioenstelsel moeten processen helder en begrijpelijk zijn. Met het nieuwe portaal van Pensioenfonds Detailhandel wordt daar alvast op ingespeeld.

Kans op indexatie pensioenen

Pensioenfondsen mogen pas beginnen met indexeren als zij gemiddeld over een langere periode voor elke 1,00 euro aan uit te keren pensioen, 1,10 euro in kas hebben. Met andere woorden; als de beleidsdekkingsgraad eind december van dit jaar hoger is dan 110 procent, mag er door Pensioenfonds Detailhandel gedeeltelijk worden geïndexeerd. Dit betekent dat de pensioenopbouw een inflatiecorrectie krijgt; ofwel voor een deel mee plust met de prijsstijgingen in de markt. Toen deze editie van De Werkgever op de drukpers lag, was de beleidsdekkingsgraad per eind september 2021: 112,4 procent. Aan het eind van dit jaar wordt op onze website www.pensioenfondsdetailhandel.nl bekend gemaakt of wordt geïndexeerd.

Premie en opbouwpercentage ongewijzigd in 2022

De premie blijft in 2022 **24,75%** en het opbouwpercentage **1,41%**. Ook de premieverdeling in de Schoen-, Leder- en Lederwarenindustrie blijft komend jaar voor zowel de werkgever als werknemer hetzelfde: **15,525%** werkgever en **9,225%** werknemer.

De franchise volgt de ontwikkeling van de AOW-uitkering. Deze was bij het ter perse gaan van De Werkgever nog niet bekend. De franchise voor 2022 plaatsen we in december van dit jaar op de website.

6 Cybersecurity tips

1. Klik nooit op links in e-mails.
2. Gebruik altijd verschillende wachtwoorden, verander ze regelmatig en sla ze op in een digitale kluis; ofwel de online “passwordmanager”, dat is veilig.
3. Installeer je updates, altijd.
4. Gebruik geen USB-sticks (die kun je kwijtraken) en wachtwoorden op post-its kan echt niet meer.
5. Persoonlijke e-mailaccounts nooit zakelijk gebruiken.
6. Zet voor de onderneming de namen van klanten en hun wachtwoorden op twee verschillende plekken.

Inhaalslag

Aan het begin van dit jaar is Pensioenfonds Detailhandel overgegaan naar het nieuwe werkgeversplatform van Capgemini. Door die overgang, is de facturering van pensioenpremies minder snel op gang gekomen dan aanvankelijk gedacht, met vertraging als gevolg.

Daardoor zijn de facturen van de afgelopen tijd, wat korter op elkaar gestuurd. Op dit moment liggen wij weer op het oorspronkelijke factureringsschema.

Een groep werkgevers heeft de afgelopen tijd correctiebedragen op de factuur ontvangen. Met deze correcties wordt ervoor gezorgd dat de gefactureerde pensioenpremies weer gelijk lopen met de salarisadministratie van de werkgever. Voor een aantal werkgevers zullen er op de facturen, die in december worden gestuurd, nog correcties te zien zijn, zodat ook voor deze werkgevers de pensioenpremies overeenkomen met hun salarisadministratie.

COLOFON DE WERKGEVER **Oplage:** 41.000 exemplaren. **Redactie:** Kees Beudeker, Jasmijn Evans, Laura van Horik, Marianne Kronenberg, Leonie Linotte, Marco Reijken, Steven Snoep, Viktorija Veljanoska (hoofdredacteur) en Winnie Plantinga. **Productie:** thepublisherswife **Drukwerk:** Habo DaCosta. **Disclaimer:** Aan deze krant kunnen geen rechten worden ontleend. Bij de samenstelling van deze uitgave is de inhoud met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen. Echter, cijfers en/of bepaalde informatie kunnen in bepaalde gevallen achterhaald zijn bij het ter perse gaan van deze krant.
Telefoonnummer: **020-2445400** E-mail: werkgever@pensioenfondsdetailhandel.nl. **www.pensioenfondsdetailhandel.nl**

Pensioenfonds Detailhandel