

# DE PENSIOEN KRANT

Uitgave van Pensioenfonds Detailhandel | Zomer 2020

Jaargang

4

**Henk van  
der Kolk**

“Er is geen  
reden tot zorg”

Pagina 2



## Ik vertrek!

Twee dagen voordat Walter Karstel (71) met pensioen gaat - hij werkt op dat moment bij juwelier Brunott in Rotterdam - slaat het noodlot toe. Hij krijgt een ernstig fietsongeluk en moet wekenlang revalideren. Lees verder op pagina 4



## WINKELIERS SLAAN HANDEN IN ÉÉN

Lees verder op pagina 7

# 107,9%

is de beleidsdekkingsgraad per april. De beleidsdekkingsgraad is de gemiddelde dekkingsgraad over 12 maanden en geeft de verhouding weer tussen de bezittingen en de verplichtingen van het fonds. Hoe hoger de dekkingsgraad, hoe beter de financiële situatie.

## Grote stappen in MVB-beleid van het pensioenfonds

Lees verder op pagina 2



## Jaarverslag 2019 in het kort

Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten van Pensioenfonds Detailhandel?

Lees verder op pagina 5



## Pensioenbelangen- behartigers in de detailhandel

Nederland telt meerdere organisaties die zich inzetten voor het belang van de gepensioneerden in de detailhandel, waaronder de Vereniging van gepensioneerden uit de Detailhandel, FNV Senioren en CNV Senioren.

### Vereniging van gepensioneerden uit de Detailhandel

De Vereniging van Gepensioneerden uit de Detailhandel (VGD) behartigt de belangen van degenen die een pensioen of uitkering ontvangen van een Nederlands pensioenfonds, gerelateerd aan de detailhandel. De VGD werkt samen met de Koepel Nederlandse Verenigingen Gepensioneerden (KNVG). De VGD houdt haar leden op de hoogte via de website en het informatieblad *OutFit*, dat vier keer per jaar verschijnt. De VGD houdt verder contact met verschillende overlegorganen binnen de pensioenwereld en de politiek, informeert leden over juridische en fiscale zaken, biedt korting op verzekeringen en houdt jaarlijks een informatieve ledenjaardag. [www.v-g-d.nl](http://www.v-g-d.nl)

### FNV Senioren

FNV Senioren is binnen de vakbond de afdeling waarin belangen worden behartigd voor gepensioneerde leden op het gebied van inkomen, maatschappelijke participatie, zorg en wonen. FNV doet dit vanuit een brede maatschappelijke context. Elk onderwerp en ieder standpunt wordt vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo worden ook de belangen van jongeren en werkenden meegenomen in de belangenbehartiging. De FNV zet zich in voor zowel werkenden als gepensioneerden. Solidariteit tussen de generaties staat daarbij voorop. [www.fnv.nl](http://www.fnv.nl)

### CNV Senioren

CNV Senioren komt op voor belangen van gepensioneerden. Ze geven advies, voorlichting en juridische bijstand over algemene zaken. Er worden diverse bijeenkomsten georganiseerd, waarin bijvoorbeeld nieuwe belastingmaatregelen worden besproken. Ook kunnen leden zich opgeven voor cursussen waarin advies wordt gegeven hoe je moet omgaan met een klein huishoudbudget. De leden van de vakgroep Senioren kunnen onderling communiceren via een bulletin.

Hierin wordt informatie uitgewisseld, kunnen vragen worden gesteld en mededelingen gedaan. Het bulletin wordt via e-mail verzonden. [www.cnvsenioren.nl](http://www.cnvsenioren.nl)



# Covid-19: wat betekent dat voor uw pensioen?

Het coronavirus heeft gevolgen voor alle onderdelen van ons leven: zo ook voor het pensioen. Moet u zich zorgen maken? We vroegen het aan Henk van der Kolk, werknemersvoorzitter van Pensioenfonds Detailhandel.

Tekst: Malou Godet | Fotografie: Steven Snoep

## De aandelenmarkt keldert enorm. Dat kan niet goed zijn voor het pensioenvermogen...

“De daling van de aandelenmarkt heeft effect op het pensioenvermogen. Toch is er geen reden voor zorg, want de pensioenen worden voor de lange termijn belegd. Flinkke dalingen komen vaker voor en de beurzen hebben zich in het verleden altijd hersteld. Ook nu is het te verwachten dat de aandelenmarkt zich later herstelt en we weer in rustiger vaarwater terechtkomen.”

## En de mensen die nú pensioen ontvangen. Moeten zij zich zorgen maken?

“Als je al pensioen van ons krijgt, verandert er niks. Onze

pensioenuitkeringen lopen door en worden op dezelfde datum uitgekeerd als normaal. Pensioenfonds Detailhandel heeft voldoende geld in kas om pensioenen uit te kunnen keren.”

## De detailhandel heeft het zwaar. Wat merken jullie daarvan als pensioenfonds?

“Er zijn bedrijven in de detailhandel die de rekeningen

## Wij komen retailers graag tegemoet”

niet meer direct kunnen betalen. We komen deze retailers graag tegemoet. Daarom hebben we,

in samenspraak met sociale partners, een zogenaamd ‘coronaloeket’ ingericht.”

## Een coronaloeket? Vertel.

“Als bedrijven een probleem hebben met de betaling, kunnen ze een verlenging van de betalingstermijn krijgen. De termijn is normaal veertien dagen, maar kan opgerekt worden naar maximaal zestig dagen.”

## Wordt daar veel gebruik van gemaakt?

“Tot nu toe zijn er zo’n 3.500 verzoeken binnengekomen van allerlei soorten winkels, groot en klein. Natuurlijk kunnen we faillissementen niet voorkomen met het coronaloeket, maar we proberen retailers waar mogelijk tegemoet te komen.”

## Hebben jullie naast een coronaloeket ook andere maatregelen getroffen?

“Jazeker. Het coronaloeket is slechts één van de poten van onze crisisorganisatie. Zo is er bijvoorbeeld ook een algemeen crisisteam dat zich buigt over de

## Pensioenfonds Detailhandel heeft voldoende geld in kas”

dagelijkse stand van zaken en een financieel team dat nauw in contact staat met de financiële markt. Door overal een vinger aan de pols te houden, weten we

hoe de situatie zich ontwikkelt en kunnen we waar nodig actie nemen. Het crisisteam komt elke week om te vergaderen bijeen.”

## Wat gebeurt er als veel winkels failliet gaan?

“Bij faillissementen verwachten we voor de eerste jaarpremie wel gedekt te zijn door het UWV. Mensen moeten zich daarvoor melden. Pensioenfonds Detailhandel heeft eerder het faillissement van een grote werkgever meegemaakt: V&D. We kunnen vaststellen dat dit goed is verlopen en het pensioenfonds niet al te veel schade heeft berokkend.”

## Grote stappen in MVB-beleid van het pensioenfonds

In 2019 introduceerde Pensioenfonds Detailhandel een eigen Duurzaamheidsindex en het Dutch Engagement Network

### De Duurzaamheidsindex, officieel de FTSE Russell

SDG Aligned-index, is een speciaal ontwikkelde benchmark voor beleggingen die zich nadrukkelijk richt op vier duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties: klimaatverandering, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en goed bestuur. De nieuwe index is ontwikkeld door de aan de Londense beurs verbonden indexbouwer FTSE Russell en wordt beheerd door BlackRock, de vaste beheerder van de beleggingen van het pensioenfonds. Met de introductie van de index is een probleem opgelost waarmee veel passief beleggers worstelen: investeren in breed gespreide marktindices is vaak lastig te combineren met duurzaam beleggen. Die indices volgen immers alle bedrijven, dus ook relatief vuile of minder sociaalbewuste ondernemingen. Inmiddels wordt 7,5 miljard euro van het vermogen van Pensioenfonds Detailhandel belegd via de FTSE Russell SDG Aligned-index. De progressie hiervan is te zien in de jaarcijfers. Zo zijn de CO2-productie en oliereserves in onze beleggingsportefeuilles met de helft afgenomen en steeg het aandeel ‘groene omzet’ met 10 procent.



### De Dutch Engagement Network (DEN),

stimuleert bedrijven waarin wordt belegd tot een duurzamere bedrijfsvoering. Het is een initiatief dat samen met Pensioenfonds Horeca & Catering is ontwikkeld. De DEN doet dit namens alle deelnemers van de pensioenfonds, in totaal tweeënhalf miljoen Nederlanders. Voor Nederlandse begrippen is hiermee een unieke samenwerking ontstaan. Namelijk: twee eindbeleggers die de handen ineen slaan om bedrijven uit hun beleggingsportefeuille direct aan te sporen tot een nog duurzamere handelwijze in plaats van gebruik te maken van programma’s en diensten van gespecialiseerde toeleveranciers. Zodoende kan er rechtsreeks op specifieke duurzame en sociale doelstellingen worden aangestuurd. Het eerst gekozen thema van de DEN is watergebruik en waterbeheer in de toeleveringsketen.

Ik vertrek

# “Als ik langs zee fiets, voel ik me de koning te rijk”

Het levensverhaal van de in Rotterdam geboren en getogen Walter Karstel (71) is allesbehalve saai. Hij voer de wereld rond op een cruiseschip, was host op grote feesten en dinershow's en bracht duizelingwekkende diamanten aan de man. Sinds 2014 woont hij in het Spaanse Altea, één van de mooiste witte dorpen aan de Costa Blanca.

Tekst: Malou Godet | Fotografie: Alvaro Crivillés

Wanneer we Walter vragen naar zijn loopbaan steekt hij enthousiast van wal over zijn eerste werkgever: Cinderella op de Lijnbaan in Rotterdam. “Ik zat nog op de Detailhandelschool toen ik op mijn vijftiende startte in deze schoenenzaak. Een geweldige ervaring, want de firma was uitstekend voor het personeel. Ik herinner me nog goed dat er een kerstviering werd georganiseerd. De hele ruimte was heel chique ingericht met alles erop en eraan. Kwam ik aanzetten in mijn slobbertrui, haha. Ik kreeg doublé gouden manchetknopen en een maandsalaris cadeau. Dat heeft veel indruk op me gemaakt.”

## Reis van mijn leven

Na zijn slagen, lonkt het avontuur. Walter gaat aan de slag op ss Rotterdam, een groot passagiersschip dat tussen Rotterdam en New York vaart. “Ik was net achtien en wilde de wereld zien. Toen ik via kennissen deze kans kreeg, heb ik geen moment getwijfeld. Naast de veerdienst tussen Rotterdam en New York, maakte het schip cruises door het Caribische gebied. Op een gegeven moment werd ss Rotterdam ook ingezet voor grote wereldcruises: ‘in tachtig dagen de wereld rond’. Dit was de reis van mijn leven. Zeker voor die tijd – waarin de meeste mensen naar Rockanje op vakantie gingen – was het heel bijzonder om zoiets mee te maken. Ook het leven aan

boord was een ervaring op zich. Omdat een wereldcruise 30 duizend dollar kostte, waren de passagiers steenrijk. Limousines die klaar stonden bij de haven, koffers die uit het ruim getakeld werden om van garderobe te wisselen: een compleet andere wereld.”

## Prominente figuren

Een ander hoofdstuk in zijn leven waar Walter met plezier op terugkijkt, zijn de jaren dat hij in de lijstenmakerij van zijn toenmalige partner werkte. “We zaten in een heel mooi pand op de Voorschoterlaan.



In een tijd dat de meeste mensen naar Rockanje gingen, voer ik de wereld rond”

Veel van onze klanten kwamen uit Kralingen en zochten mooie, handgemaakte lijsten voor hun kostbare schilderijen. Die lieten wij maken in een atelier in Parijs. Op een gegeven moment hebben we de zaak uitgebreid met een galerie en was er elke zaterdagmiddag een borrel. Er kwamen allerlei prominente figuren over de vloer: van de ‘captains of industry’ tot specialisten uit de medische

wereld. Het was een heel enerverende tijd.”

## Bussen vol toeristen

In de jaren die volgen, heeft Walter allerlei banen: van horecawerk in het Spaanse Vinaros - waar hij tien jaar woont - tot het hosten van grote dinershow's en Dinair-evenementen. “Je hele leven bij één bedrijf in dienst zijn, is niets voor mij. Ik houd van hard werken, maar het moet wel interessant blijven.”

In 2001 gaat Walter aan de slag bij Stoeltje Diamonds in Amsterdam. “Elke dag kwamen er bussen vol toeristen naar de diamantslijperij. Ik gaf rondleidingen en vertelde onder meer over de geschiedenis van de edelstenen en het slijp- en

polijstproces. Aan het eind kwamen alle dozen op tafel en was het tijd om te verkopen. Het was een goed betaalde functie, maar ik werkte me de blubber. Op een gegeven moment heb ik daarom de overstap naar Gassan Diamonds op Schiphol gemaakt. Daar heb ik tot mijn zestigste gewerkt.”

## Lampje uit

Twee dagen voordat Walter met pensioen gaat – hij werkt op dat moment bij juwelier Brunott in Rotterdam – slaat het noodlot toe. Tijdens het passeren van een fietser raakt hij met zijn fietsband de stoep en wordt gelanceerd. “Ik kwam op de weg terecht en werd overreden door een auto. Toen ging het lampje uit.” Walter wordt naar het Franciscus

Ziekenhuis gebracht, maar zijn verwondingen – rug, ribben en borstbeen gebroken, een gekneusd hart, klaplong en gat in zijn hoofd – zijn dermate ernstig dat hij in het Erasmus Medisch Centrum wordt opgenomen. “Die tijd was afschuwelijk. Ik had vreselijke pijn en hallucineerde van de morfine. Eenmaal thuis heb ik nog weken moeten revalideren. Eigenlijk ging het pas beter toen ik – met krukken en al – op vakantie ging naar het appartement van mijn zus in Albir. De temperatuur deed me zo goed dat ik na een paar weken weer zelfstandig kon lopen.”

## Uitzicht op zee

Enkele maanden later vertrekt Walter voorgoed naar Spanje.



Walter Karstel: “Het bestaan in de Spaanse zon bevalt goed. Ik woon in een appartement aan zee, heb een fijne kennissenkring en geniet van het mooie weer.”

“Ik deelde in Rotterdam een flat met een huisgenoot en ik wilde heel graag een plek voor mezelf. Toen ik te horen kreeg dat het nog heel lang zou duren voordat ik in aanmerking kwam voor een sociale huurwoning heb ik



Je hele leven bij één bedrijf werken, is niets voor mij”

mijn spullen gepakt. Particulier huren was voor mij geen optie: omdat ik tien jaar in Vinaros heb gewoond, word ik gekort op

mijn AOW. Daar kan ik me nog steeds over opwinden: ik heb mijn hele leven hard gewerkt en nooit mijn hand opgehouden.” Gelukkig bevalt het bestaan onder de Spaanse zon goed. “Ik woon in een betaalbaar tweekamerappartement met uitzicht op zee, heb een fijne kennissenkring en geniet van het mooie weer. Zelfs met bewolking is het licht. Hoewel Altea aan de kust ligt, is het hier heel rustig. Geen Benidorm-taferelen: daar wil je niet dood gevonden worden. Je ligt daar zo’n beetje op elkaars handdoekje. Dat zal nu wel veranderen door corona.”

## Heimwee

Door de virusuitbraak zien Walters dagen er anders uit. “De eerste periode vond ik een

verschrikking. Normaal spreek je 's morgens al af op een terras om koffie te drinken en nu is er bijna niemand op straat. Inmiddels vind ik de rust heerlijk: ik heb al vier boeken uit. Wat ook scheelt, is dat ik elke dag op pad kan om boodschappen te doen. Als ik langs zee fiets, voel ik me de koning te rijk.” Heimwee naar Nederland heeft Walter geen moment. “Mijn familie, vrienden en oud-collega's komen bijna elke zomer een paar weken deze kant op om vakantie te vieren. Als ik nog in Rotterdam zou wonen, had ik ze nooit zo lang achter elkaar gezien. Daarnaast breng ik één keer per jaar een bezoek aan Nederland. Hartstikke gezellig, maar na een week ben ik blij dat ik weer naar huis mag.”

## Jaarverslag 2019 in het kort

**Het belegd vermogen van Pensioenfonds Detailhandel groeide naar 28 miljard euro en het aantal deelnemers naar 308.000. Op de beurzen werd een beleggingsresultaat van ruim 26,8 procent gerealiseerd.**

In het jaar dat de Nederlandse banken de doorvoering van een negatieve rente aankondigden, noteerden aandeelhouders het mooiste beursjaar van het decennium. De AEX-index sloot 23,8 procent hoger af. Ook de Dow Jones-index in New York steeg met 23,7 procent en de S&P 500 met bijna 30 procent. Mede door dit gunstige beursklimaat wist Pensioenfonds Detailhandel een beleggingsresultaat van 26,8 procent te realiseren.

## Rente blijft dalen

Om pensioen met de prijsstijgingen in de markt te laten meegroeien moeten pensioenfondsen minstens een beleidsdekkingsgraad van 110 procent halen. Vanaf dat moment mag er een gedeeltelijke indexatie worden doorgevoerd. Door de blijvend lage rente, is dat niet gelukt. Afgelopen jaar is de rente verder gezakt van 1,5 naar 0,9 procent. In 2019 behaalde het pensioenfonds een beleidsdekkingsgraad van 109,6 procent en noteerde eind december een actuele dekkingsgraad van 112,1 procent.

## Groei deelnemers

Het aantal deelnemers groeide van 300.479 deelnemers in 2018 naar 308.000 in 2019. Die groei is voornamelijk te danken aan de overgang van de pensioenfondsen Dranken en PSL. Een tegenovergestelde ontwikkeling was te zien bij het aantal gewezen deelnemers, de zogeheten slapers. Dit aantal daalde van 812.652 naar 802.0939 niet actieve deelnemers. Belangrijkste oorzaak: het vervallen van zeer kleine pensioenen. Door de aansluiting van de pensioenfondsen Dranken en PSL steeg ook het aantal gepensioneerden van 103.321 naar 114.945. Het aantal werkgevers is ongeveer gelijk gebleven: 32 duizend.

## 28 miljard euro

Begin 2019 sloten Bedrijfstakpensioenfonds voor Schoen- en Lederwaren en Pensioenfonds Dranken zich aan bij Pensioenfonds Detailhandel. Door de aansluiting van pensioenfonds Dranken en PSL is het belegd vermogen gegroeid naar 28 miljard euro. De waarde van alle (opgebouwde) pensioenen is vanaf 1 januari 2019 overgedragen. Dit betekent dat werknemers uit deze sectoren hun pensioen nu bij Pensioenfonds Detailhandel opbouwen.



# Hoe ervaren onze gepensioneerden deze coronatijd?

Zijn er zorgen en waar vullen ze hun dagen mee? We vroegen het tijdens het hoogtepunt van de crisis aan gepensioneerden Ben, Mientje en Christien.

## “We zijn allebei gezond, dat is het belangrijkste”

Ben Kruger, (74). Woont samen met zijn vrouw in Recife, Brazilië.

Tekst: Malou Godet | Fotografie: Heila Scheppa

“Het is een rare gewaarwording dat het in deze miljoenenstad muisstil is. Normaal lopen er hordes mensen langs ons huis om naar het strand te gaan, maar nu zijn de straten uitgestorven. Het strand en de boulevard zijn verboden terrein en worden streng bewaakt. Ik ga alleen de deur uit om met de honden te wandelen of om eten te halen. Mét mondkapje. Die zie je hier veel meer dan in Nederland en

Ook de Bed&Breakfast die ik runde, ligt compleet stil. We hadden boekingen tot december staan, maar die zijn allemaal geannuleerd. Dit alles heeft ervoor gezorgd dat we ons fraaie paleisje aan het strand moeten vervuilen voor een flatje in de stad.”

**Niet bang**  
“Ondanks deze tegenslag zijn we niet in mineur. Als ik zie hoeveel mensen er in de rij staan voor de bank om hun uitkering op te

“Het is hier nu muisstil”



worden waarschijnlijk verplicht. De anderhalve meter-regel wordt overigens niet zo nauw genomen. Wanneer ik in de supermarkt ben, moet ik mensen corrigeren.”

**Boekingen geannuleerd**  
“Mijn vrouw heeft de afgelopen 26 jaar als manager gewerkt in één van de grootste hotels in Recife. Half maart is zij op straat gezet, net als de rest van het personeel.

halen – omgerekend 100 euro per maand voor een heel gezin – dan hebben wij het hartstikke goed. Bovendien zijn we allebei gezond en dat is het belangrijkste. Bang voor het virus zijn we niet: we beschermen onszelf en hebben een verantwoorde levensstijl. Waar ik me wél zorgen om maak, zijn de favelas. Als het virus daar uitbreekt, zijn de gevolgen enorm.”

“Deze tijd is wat minder gezellig”

## “Ik heb echt geen hulp nodig”

Mientje Wolf, (82). Woont alleen, in het Gelderse Ooij.

Tekst: Nienke Duimelaar | Fotografie: W. Plantinga

“Ik heb de hele wereld rondgereisd en voor hetere vuren gestaan, dus snel druk maak ik me niet. Ik ben gezond, voel me fit

een verzorgingstehuis hun binnentuin bij. Dat werk ligt nu even stil, want het is niet de bedoeling dat daar mensen over de vloer komen. Daarom bel



en op mijn persoonlijke leven heeft deze crisisperiode niet zoveel invloed. Natuurlijk, het is wat minder gezellig. Een kopje koffie onderweg is er bijvoorbeeld niet meer bij en ik zie sommige kinderen en kleinkinderen niet, maar alsnog ben ik elke dag druk in de weer. Ik fiets graag, doe vrijwilligerswerk en houd mijn tuin bij.”

**Vrijwilligerswerk**  
“Het overgrote deel van het vrijwilligerswerk dat ik doe voor de Zonnebloem blijft gelukkig bestaan. Zo breng ik kaarsen met teksten rond bij ouderen tussen de 85 en 95 jaar. Voor die mensen (en voor mezelf) is het fijn om wat aanspraak te hebben. Ook hield ik voor

ik geregeld even op: komen de bollen al uit die ik geplant heb en geven jullie de bloemen wel genoeg water?”

**Bezige bij**  
“Vanaf mijn vijftigste heb ik in de detailhandel gewerkt en ben pas sinds een jaar met pensioen. Ik was verkoopmedewerker bij de Intratuin in Malden. Op je 81e afscheid nemen van je werkgever is best uniek, maar het kwam niet in me op om eerder te stoppen. Ik kom van de boerderij en daar kennen ze geen pensioen. Nog steeds ben ik heel zelfstandig en heb echt geen hulp nodig. Ook niet in deze tijd. Dan denk ik: hier komen we ook wel weer doorheen!”

## “Ik heb mijn oude hobby breien weer opgepakt”

Christien van Sikkelerus, (67). Woont samen met haar man in Penningveer.

Tekst: Nienke Duimelaar | Fotografie: W. Plantinga

“In eerste instantie was ik angstig en geschrokken door al het nieuws dat op ons afkwam. Maar al gauw dachten mijn man en ik: als we opvolgen wat de staat ons voorschrijft, komt het goed. We

gaat niet door. Dat is jammer maar zolang we gezond zijn, klaag ik niet! Daarvoor in de plaats ga ik de Elfstedentocht fietsen en onderhoud ik het contact met mijn familie via belletjes en WhatsApp.”



gaan wat minder de deur uit en wonen fijn aan het water, dus dat is puur genieten. Gelukkig wonen we niet ‘vierhoog achter’; met die mensen heb ik echt te doen.”

**Nieuwe plannen**  
“Ik brei heel graag. Dat is een hobby die ik weer heb opgepakt. Daarnaast kano ik veel of vaar ik met mijn man in onze boot. Ik houd van een gevulde agenda maar helaas hebben we veel moeten afzeggen. Onze reis naar de Verenigde Staten en Berlijn

**Groot gemis**  
“Mijn kleinkinderen mis ik enorm, maar gelukkig komen er betere tijden in zicht. Zodra het kan, ga ik dan ook direct weer oppassen. Verder denk ik dat er voor ons niet zoveel verandert, ik was al met pensioen dus had al meer vrije tijd. Ik mis mijn baan wel – ik was verkoopmedewerker in een kledingzaak – en dan vooral het klantencontact. Alhoewel dit een lastige en eenzame tijd is hoor voor winkelmeeuwen!”

“Mijn agenda is nu even leeg”

## Winkeliers slaan handen in één

In deze roerige tijden worden krachten gebundeld. Ook in de detailhandel. Zo heeft Stichting Almelo Promotie in samenwerking met een reclamebureau de website almelosamensterk.nl in het leven geroepen. De website is bedoeld om tijdens de coronacrisis - met strikte naleving van de maatregelen - op afstand goed voor je omgeving te zorgen ofwel ‘noaberschap’ te tonen. Op dit online podium krijgen alle ondernemende, innovatieve en creatieve



initiatieven in de stad een plek. Een andere populaire campagne is: ‘Ik koop lokaal’, om lokale ondernemers een hart onder de riem te steken. Retailers door heel het land doen hieraan mee: van IJmuiden tot Doetinchem en van Meppel tot Boxmeer. Deelnemers delen online hun initiatieven en maken aanbiedingen kenbaar via Instagram of Facebook.

# De vergeten pensioenen

Veel mensen hebben bij een vroegere werkgever pensioen opgebouwd, maar krijgen dat niet uitbetaald omdat het pensioenfonds de pensioengerechtigden niet kan achterhalen. Dit noemen we ‘vergeten pensioenen’.

Ook Pensioenfonds Detailhandel heeft niet opgevraagde pensioenen. Deels gaat het om mensen die in het buitenland wonen, en daardoor moeilijk vindbaar zijn.

**Pensioenpremie betaald**  
Maar ook deelnemers die altijd in Nederland hebben gewoond, blijven soms buiten beeld. Terwijl vaak wel jarenlang pensioenpremie is betaald. Wij doen ons uiterste best om die

mensen te vinden. Vaak gaat het om pensioenen die zijn opgebouwd vóór midden jaren 80, toen het sofnummer (het tegenwoordige burgerservicenummer) werd ingevoerd. In 2019 zijn bijna 2000 deelnemers met niet opgevraagde pensioenen gevonden en uitgekeerd.

**Hebt u ooit ergens een aantal jaren gewerkt en pensioenpremie afgedragen?**

Op [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl) kunt u achterhalen of u vergeten pensioen hebt.



## ONLINE WINKELMANDJE



Even snel langs de supermarkt voor een pak melk, koffie of brood. Sinds het coronavirus is dit voor veel senioren niet meer vanzelfsprekend. Bezoeken worden zorgvuldig gepland, beperkt of zelfs vermeden. Dat blijkt uit de Corona Impact Monitor van Motivaction. Maar liefst twee derde van de ondervraagde 65-plussers geeft aan de boodschappenmand online te vullen sinds de virusuitbraak. Een tijdelijk alternatief, want voor de meeste senioren heeft een fysiek bezoek aan de winkel nog altijd de voorkeur. Hoe winkelt u in deze tijden van corona? Deel het met ons! Stuur een bericht naar [jc@pensioenfondsdetailhandel.nl](mailto:jc@pensioenfondsdetailhandel.nl)

## “Een groot en sterk pensioenfonds dient het belang van de deelnemer”

Wat een ondernemingsraad is voor een bedrijf, is het Verantwoordingsorgaan (VO) voor een pensioenfonds. Het VO controleert het bestuursbeleid om ervoor te zorgen dat de belangen van alle deelnemers zo evenwichtig mogelijk worden behartigd. Interview met Bart van Wijck, lid van het VO bij Pensioenfonds Detailhandel.

### ‘Evenwichtige belangenafweging’ klinkt fraai, maar wat houdt het concreet in?

“We zijn een toezichtorgaan, dat het bestuursbeleid controleert en met adviesrechten het bestuur adviseert om een zo goed mogelijk pensioen voor alle deelnemers te waarborgen.”

### Het VO heeft 14 leden. Wie zitten er in het VO?

“Door de vakbonden FNV en CNV afgevaardigde deelnemers, gepensioneerden en één gemachtigde namens

de werkgevers. Ik zit in het VO met drie collega’s namens de gepensioneerden in de detailhandel voorgedragen door de Vereniging van Gepensioneerden.”

### Dus kortgezegd; oefent het VO - in het belang van de deelnemers - invloed uit op het bestuur. Slagen jullie in die opzet?

“We zijn kritisch maar constructief en de sfeer is goed. Het delen van informatie gaat naar behoren. De intentie is er om het voor deelnemers zo goed

mogelijk te doen en dat werkt het beste als het bestuur, de Raad van Toezicht (RVT) en VO ruimhartig met elkaar omgaan met behoud van eigen verantwoordelijkheid.”

### Kun je voorbeelden noemen, waar jullie invloed zichtbaar wordt?

“Bij het bindend voordragen van één van de drie leden van de RVT bijvoorbeeld. Verder hebben we diverse adviesrechten. Zo moet het beloningsbeleid eerst aan ons worden voorgelegd en adviseren we onder meer over het intern toezicht, de geschillen & klachtenprocedures en het communicatiebeleidsplan. Ook laten we onze stem gelden bij de overname van verplichtingen door het pensioenfonds en de samenstelling van de pensioenpremie voor werkgevers en werknemers als sociale partners hier een afspraak over maken.”



Bart van Wijck

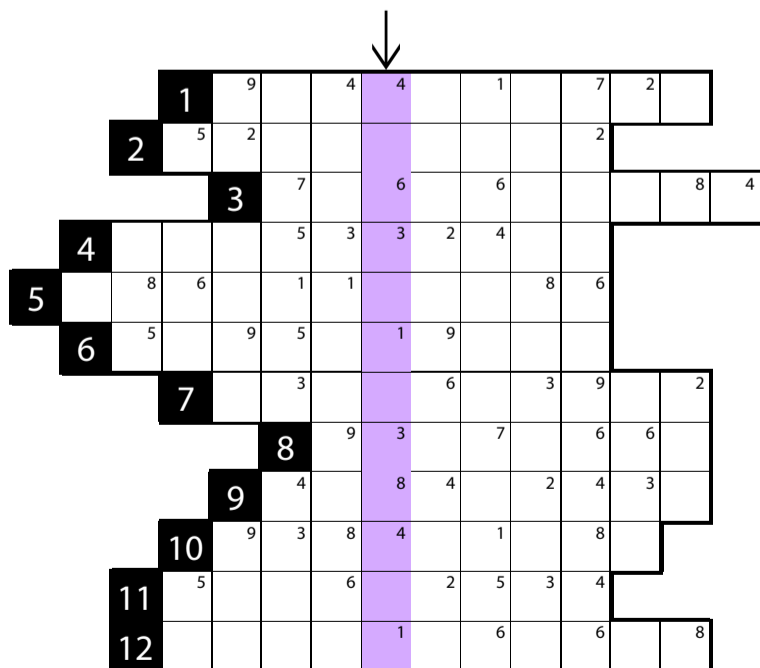
### Welke speerpunten heeft het VO de komende tijd?

“Pensioenfonds Detailhandel wil hét fonds van de handel worden en zoekt aansluiting met andere fondsen, zoals in de afgelopen jaren is gebeurd met de pensioenfondsen voor Wonen, Dranken en Lederwaren. Die lijn moet worden doorgezet. Het is belangrijk dat we een groot, sterk fonds bouwen dat het belang van de deelnemer dient en daardoor minder kwetsbaar is. Daarnaast mag er nog meer nadruk komen op het maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid.”

## Puzzel

Gelijke cijfers staan voor gelijke letters. Probeer aan de hand van de omschrijvingen alle woorden te vinden. Bij een correcte invulling leest u van boven naar beneden in de gekleurde hokjes de oplossing.

1. Provinciehoofdstad.
2. Hoogleraar.
3. Bijzonder goed.
4. Rechtop zwemmend visje.
5. Scherpzinnig.
6. Zangvogel.
7. Deel van een huisartspraktijk.
8. Schaalmodel.
9. Deel van de week.
10. Snaarinstrument.
11. Bekende lange-afstands-wandeling.
12. Onderdeel van de atletiek.



Weet u de oplossing? Onder de inzendingen worden VV-bonnen verloot. Stuur het antwoord per mail: [jc@pensioenfondsdetailhandel.nl](mailto:jc@pensioenfondsdetailhandel.nl)

## Column

Jaap Ory is gepensioneerd bij Pensioenfonds Detailhandel en lid van het redactieteam van de Pensioenkrant.



Virtueel communiceren, zakendoen, lesgeven en een kerkdienst bijwonen is in dit coronatijdperk actueler dan ooit. Zelfs de rechtspraak heeft er volop mee te maken. En juist ook ouderen kunnen niet achterblijven. Maar het gaat wel heel snel allemaal, hoor ik vaak zeggen.

De nieuwe tijd is lastig bij te benen. Ook ouderen moeten (en willen) bij het leven betrokken blijven. En gelukkig kan dat nu ook, dankzij de virtuele ontwikkelingen. Vooral ouderen in verpleeg- of verzorgingstehuizen die niet of nauwelijks bezoek krijgen, kunnen via de virtuele weg de eenzaamheid verdrijven, contacten leggen met hun geliefden, vrienden, kinderen en kleinkinderen. Digitalisering kan ook voor die ouderen een zegen zijn.

### Virtuele hulp

Een belangrijke vraag, die meteen bij me opkomt is: wie geeft die ouderen les of instructie in deze ingewikkelde materie? Zorgmedewerkers hebben volgens mij de tijd niet om naast hun superdrukke taak daarbij te helpen. Kinderen en kleinkinderen kunnen of mogen niet op bezoek komen. En wanneer dat wél kan: kennisoverdracht kost tijd en natuurlijk ook veel oefening.

### Mooie initiatieven

Gelukkig zijn er al veel goede voorbeelden, die hoopgevend zijn. Dat geldt vooral bij de zogenaamde oudere thuiszitters, die wel assistentie op computergebied mogen en kunnen ontvangen. En gelukkig zijn er momenteel diverse bedrijfjes, die zich specialiseren in het updaten van computers en in het lesgeven. Een gat in de markt zou ik zeggen! Want ouderen moeten in deze hectische tijden niet achterblijven met bijvoorbeeld Facetimen met hun kleinkinderen.