

WINTER 2020

Jouw magazine van Pensioenfonds Detailhandel

23

jij & wij magazine

Vloggen,
livestreamen
en instagrammen

“Begin er gewoon mee en
wees heel actief”

**Met pensioen.
En dan?**

“Zolang je jezelf blijft prikkelen,
beland je niet snel achter de geraniums”

**“Je kunt een rijk mens
zijn zonder financieel
vermogen”**

Stella de Swart leefde
in armoede

Ik vertrek

Gonnie Egberink:
“Mon homme,
bepaalt mijn leven”





VOORWOORD

De les van Stella

Deze lange herfst ben ik mijn provincie nauwelijks uit geweest. We waren vooral thuis. Wandelen werd het nieuwe 'weekendje weg', een rondje fietsen kwam in plaats van 'eten met vriendinnen'.

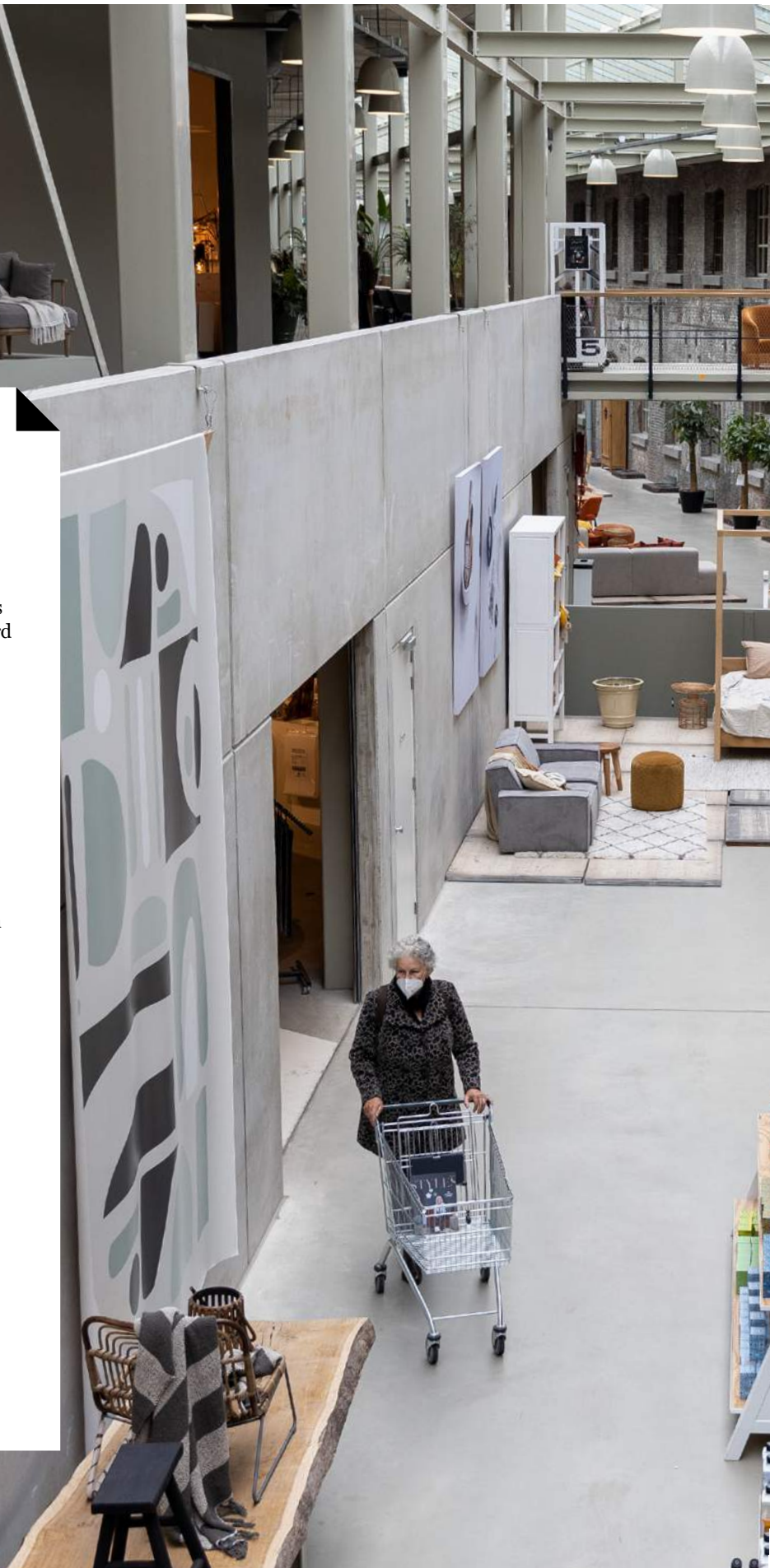
Ik mopper soms zacht, maar klaag niet hardop. Ik kijk wel uit. Ik heb geluk. Mijn uithuizige oudste kinderen hadden de lichte corona-variant en knapten na een paar dagen griepgemiemel weer op. Wij zijn niet geraakt door ziekte, baanverlies of eenzaamheid. Af en toe bekijk ik weemoedig vakantiefoto's, waarop we met de kinderen een bergwandeling maken. Die daar trouwens liepen te zaniken dat het lang duurde, ze dorst hadden en het mokersaai was. Ik verlang ernaar terug.

Mijn avonturenhonger wordt gevoed door het 'Ik vertrek' verhaal van Gonnie (p.40) die Nederland verliet en na allerlei omzwervingen terecht kwam in Casablanca. Het doet mijn leven nog saaier voelen. En ik leer van Stella (p.22) die alles had, totdat zij en haar partner uit elkaar gingen waardoor haar zorgeloze leven veranderde in een bestaan vol financiële stress en onzekerheid. Zij geeft ons de les mee dat je juist een rijk mens kunt zijn als je weinig hebt.

Ik hoop dat 2021 voor iedereen een goed en gelukkig jaar wordt.

Fijne feestdagen en veel leesplezier.

Jorinde Crum
Hoofdredacteur Jij&Wij magazine





Inhoud nr. 23

*Jij&Wij, jouw magazine
van Pensioenfonds Detailhandel*

06 **Nieuws**

Nieuw jasje voor persoonlijke pensioenomgeving, de leukste kerstversiering, ludieke actie kledingbank Eindhoven en Pensioenfonds Detailhandel genomineerd voor Pensioen Pro Awards.

12 **In Jij& je favoriete klant**

Portret van ethical fashion stylist Ashna Chhatta en vaste klant Caecilia Thunnissen in duurzame winkel BrandMission.

14 **Als ik met pensioen ga, dan...**

Drie winkemedewerkers over hun pensioen en plannen voor de toekomst.

18 **Hoe haal je alles uit je pensioen?**

Met pensioen gaan, is een grote verandering. Hoe kun je optimaal genieten van deze nieuwe levensfase? Jij&Wij magazine ging op onderzoek uit.

22 **“Je kunt een rijk mens zijn zonder financieel vermogen”**

Wanneer Stella de Swart en haar partner uit elkaar gaan, verandert haar zorgeloze leven in een bestaan vol financiële stress en onzekerheid.

26 **Shoppen in Almere**

De leukste winkeladresjes in polderstad Almere.

28 **Een kijkje achter de schermen bij Zuiver**

Jij&Wij magazine bracht een bezoek aan de shop-in-shop van Zuiver, gevestigd in Loods 5 in Maastricht.

32 **It's a wrap**

Over vloggen, livestreamen en instagrammen in de detailhandel.

40 **Ik vertrek**

Gonnie Egberink, woonachtig in Casablanca, deelt haar bijzondere levensverhaal.

46 **Onderzoek Universiteit Maastricht**

Meerderheid deelnemers steunt beleggingsbeleid Pensioenfonds Detailhandel.

48 **Bijzondere werkgever**

In de speelgoedzaken van Johannes Vasse staat de klant centraal en het werkplezier van de medewerkers voorop.

50 & 51 **Puzzelen & Teamspirit**





40



22



28



32



18

Volg ons op jijenwijmagazine.nl

Jij&Wij verschijnt 3 x per jaar
Oplage: 285.000 exemplaren
Concept & realisatie:
 thepublisherswife
Gedrukt door: Habo
 DaCosta

Aan deze editie werkten mee: Almere City Marketing, Kees Beudeker, Theo Brugmans, Jorinde Crum, Jasmijn Evans, Malou Godet, Henk Hokke, Sasja Keijmel, Lize Kraan, Marianne Kronenberg, W. Plantinga, Marco Reijken, TKP Pensioen, René Upperman, Wijnand van Till, Ard de Wit.

Heb je vragen over jouw pensioen? Bel 0800-1972 (tussen 9.00-17.00 uur)

Pensioenfonds Detailhandel

Aan dit nummer kunnen geen rechten worden ontleend. Bij de samenstelling van deze uitgave is de inhoud met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen. Echter, cijfers en/of informatie kunnen in bepaalde gevallen achterhaald zijn bij het ter perse gaan van dit magazine. Wil je Jij&Wij magazine niet meer per post ontvangen, ga dan naar de website, log in en ga naar 'Mijn Omgeving'.



NIEUWS

Een selectie van de laatste lifestylenieuwtjes en leuke weetjes uit de retail en pensioenwereld.

Nieuw jasje voor de persoonlijke pensioenomgeving



Pensioenfonds Detailhandel stapt over naar een andere uitvoerder voor de administratie. Dat betekent dat jouw persoonlijke pensioenomgeving in de loop van 2021 in een nieuw jasje wordt gestoken. Zo kun je straks realtime je geld zien groeien en bepaalde pensioenzaken zelf regelen. In de volgende editie van Jij&Wij lees je hier meer over!

Eerlijk uitje



Wil je graag investeren in duurzame mode, maar weet je niet waar te beginnen? Dan is de workshop 'Mindful fashion' wellicht iets voor jou. Ethical fashion stylist Ashna Chhatta neemt je mee in de wereld van duurzame mode en laat zien dat mindful fashion niet ingewikkeld hoeft te zijn. Ook krijg je persoonlijk stylingadvies en ga je experimenteren met het samenstellen van een eerlijke outfit. Aanmelden kan via superwelcome@chhatta.eu.

Like onze Facebookpagina én het bijbehorende bericht en **win de DVD van Paradise Drifters**

Ga snel naar [!\[\]\(73002692dd5e7a64e60946be3158e719_img.jpg\) **jijenvijmagazine**](#) like ons bericht en win de DVD



Like & win

3X de leukste kerstversiering



1. Soulsistah Christmas

Houd je van glitters en kleur? Dan is dit jouw adresje. In deze hysterische kerstwinkel in Den Haag vind je alle items voor een over-the-top kerstfeest. Van mierzoete eenhoornballen tot kitscherige kerstmannen. *Frederik Hendriklaan 131, Den Haag*

2. De Kinderfeestwinkel

Met de kerstpullen van de Kinderfeestwinkel geef je jouw kroost gegarandeerd een magische kerst. Christmas crackers, adventkalenders, feestelijke verkleedkleden en leuke items voor het kerstdiner op school: er is overal aan gedacht! *Van der Helstraat 13-15, Amsterdam*

3. It's all about Christmas

Of je nou van de traditionele kerstversiering bent of liever voor een industriële look gaat: bij pop-up-store It's all about Christmas zit je goed. Met meer dan 3000 kerstartikelen is er genoeg keus om jouw huis in kerstsferen te brengen. De winkel vind je op meerdere plekken in het land en heeft een uitgebreide webshop. *Groningen, Almere, Amsterdam, Utrecht*

Jeans op maat

De perfecte jeans scoren – één die mooi aansluit in je taille, je bilpartij goed laat uitkomen, de juiste lengte heeft én de gewenste afwerking – kan een hele uitdaging zijn. Om dit probleem te tackelen, sloeg Weekday (onderdeel van H&M Group) de handen ineen met Unspun: een bedrijf dat 3D-scans en pasvormalgoritmes gebruikt om tot de juiste maat te komen. Het resultaat? On-demand custom made jeans. In een notendop: je laat je lichaam scannen en kiest de stof, afwerking en taille die je mooi vindt. Twee tot drie weken later heb je de perfecte jeans in handen. Wanneer deze service beschikbaar is in Nederland is nog niet duidelijk.



Wijziging pensioenpremie en -opbouw



Door de aanhoudend lage rente en tegenvallende beleggingsverwachtingen is er besloten om de pensioenpremie vanaf 1 januari 2021 te verhogen met 2,25 procent. Ook wordt de pensioenopbouw voor werknemers verlaagd naar 1,41 procent op de pensioenleeftijd van 67 jaar. Zodra er een nieuwe pensioenregeling is in lijn met het pensioenakkoord zullen er nieuwe afspraken worden gemaakt.

Merk-waardig

De kledingbank in Eindhoven heeft een eigen t-shirtlijn gelanceerd. Op de shirts staan teksten als 'Adidasduur', 'Niks' en 'Lacosteveel': parodieën op de bekende merken. Hiermee wil de kledingbank aandacht vragen voor de armoedeproblematiek in Eindhoven en de kloof tussen arm en rijk verkleinen. De actie 'Merk-waardig' is massaal opgepikt door bekende Eindhovenaren als Theo Maassen, Dick Middelweerd en Eveline Wu. De opbrengsten van de shirts gaan volledig naar de kledingbank.

En de winnaar is...

Pensioenfonds Detailhandel is genomineerd voor de Pensioen Pro Awards 2020 in de categorie 'Verantwoord beleggen/ESG'. Op 10 december worden de winnaars bekend gemaakt tijdens een live uitzending vanuit de Koepelkerk in Amsterdam. Houd Facebook in de gaten voor de uitslag!





INSIGHTS

Arbeidsongeslacht ?

Als één ding de afgelopen tijd duidelijk is geworden, dan is het wel dat gezondheid niet vanzelfsprekend is. Wat als je onverhoopt ziek wordt en langdurig niet kunt werken? In dat geval geeft je werkgever dit door aan de arbodienst of de bedrijfsarts. Vervolgens kijken jullie samen hoe je weer zo snel mogelijk (gedeeltelijk) kunt terugkeren op de werkvloer. Je loon wordt intussen vaak doorbetaald. Indien je na twee jaar nog niet in staat

bent om te werken, word je (deels) arbeidsongeschikt verklaard. Vanaf dat moment ontvang je een WIA-uitkering en heb je - onder bepaalde voorwaarden - recht op gehele of gedeeltelijke premievrije voortzetting van je pensioenopbouw.

Kijk voor meer informatie op uwv.nl

Lekker duurzaam



Tweedehandskleding is allang niet meer alleen te vinden in kringloopwinkels en verscholen boetiekjes. Steeds meer grote spelers bieden gebruikte spullen aan: van H&M en Zalando tot luxe merken als Burberry en Gucci. Volgens INretail kiezen vooral zestigplussers en jongeren voor tweedehands items. Waar senioren te spreken zijn over de kwaliteit van oudere kledingstukken, willen jongeren vooral milieubewust shoppen.

In het zonnetje

Marja Kolman: “Sinds 1999 werk ik bij Pitti Donna in Hilversum. Ter ere van ons dertigjarig bestaan wil ik graag mijn bazinnen in het zonnetje zetten: Saskia Temming en Wanda Heijnneman. Saskia en Wanda zijn als twintigers dit avontuur gestart en tot op heden nog steeds een goed en succesvol duo. De winkel heeft in al die jaren een groot klantenbestand opgebouwd. We krijgen vaak van onze klanten te horen dat ze graag naar de winkel komen vanwege ons eerlijke advies, luisterende oor en de gezelligheid!”



Pensioen

A

Gaat het je duizelen bij de woorden ‘dekkingsgraad’, ‘waardeoverdracht’ en ‘AOW’? Houd dan ons Pensioen ABC in de gaten! In deze nieuwe rubriek leggen we elke keer een andere pensioenterm uit. We bijten het spits af met partnerpensioen.

B

Ben je getrouwd of heb je een geregistreerd partnerschap?

Dan bouw je automatisch partnerpensioen op. Dit pensioen ontvangt jouw partner als jij komt te overlijden.

C

Woon je samen, maar ben je niet getrouwd en heb je geen geregistreerd partnerschap?

Dan moet je je partner aanmelden bij Pensioenfonds Detailhandel om partnerpensioen op te bouwen.

Jij&reacties

In onze mailbox en op de socials komen er regelmatig leuke reacties voorbij van onze interviewkandidaten en lezers. Een kleine greep.

“Prachtig stuk geworden, dankjewel. De fotoshoot was ook erg leuk!”

“Door het magazine leeft pensioen meer voor mij”

“Gaaf stukje! Niks meer aan doen”

“Wat is het leuk geworden, de portrettenreeks in Jij&Wij”

“Leuk magazine met mooie verhalen!”

“Gave actie, ik doe graag mee!”

“Als ik het blad krijg, denk ik: oh ja, pensioen!”

Nieuwe voorzitter Verantwoordingsorgaan

Oud-Bijenkorf medewerker Ton Boonekamp is de nieuwe voorzitter van Het Verantwoordingsorgaan (VO) van Pensioenfonds Detailhandel. Namens werknemers en gepensioneerden controleert het VO het beleid van het pensioenfondsbestuur. Ton heeft zijn pensioenexpertise, naast zelfstudie, opgebouwd in de praktijk. Hij is van 1985 tot 2004 betrokken geweest

bij een middelgroot ondernemingspensioenfonds waarvan de laatste zes jaar in de functie van directeur. “Mijn doelstelling is om volledige transparantie te bereiken in de besluitvorming van het fonds en een evenwichtige afweging van de belangen van alle stakeholders.” Eric Veurtjes, collega VO-lid, is benoemd tot vice-voorzitter.

Vragen voor Ard...

1 De dekkingsgraad is een stuk lager dan vorig jaar rond deze tijd. Wat betekent dat?

“De dekkingsgraad is wel lager dan vorig jaar, maar dat heeft verder weinig gevolgen. We hoeven niet te korten, maar helaas komt er ook geen indexatie.”

2 Wat is het gemiddelde pensioenbedrag per maand dat een gepensioneerde van Pensioenfonds Detailhandel ontvangt?

“Een gemiddelde uitkering bedraagt 250 euro bruto per maand. Dit bedrag komt bovenop je AOW.”

3 Pensioenfonds Detailhandel is genomineerd voor de Pensioen Pro Awards. Wat houdt dat in?

“We zijn samen met Pensioenfonds Horeca en Catering genomineerd als initiatiefnemers voor het Dutch Engagement Network, waarin we bedrijven waarin we beleggen direct stimuleren tot een duurzamere bedrijfsvoering.”



Ard de Wit is Hoofd Risk & Finance bij Pensioenfonds Detailhandel.

Jij& je favoriete klant

LENZING™ ECOVERO™
TENCEL™ Lyocell
TENCEL™ Modal

Fibers made
from wood?
Yes, 100%
biodegradable
and 0% toxic

armedangels.de/en/materials

ARMEDANGELS

Ashna Chhatta werkt twee dagen in de week bij BrandMission in Amsterdam: een winkel met een groot aanbod duurzame mode. Als ethical fashion stylist helpt Ashna mensen graag met het samenstellen van een eerlijke, tijdloze en duurzame garderobe.



“Ze durft vernieuwende dingen te proberen”

Soms is een klant niet alleen koning, maar ook een goede vriend, sfeermaker of inspiratiebron. Ashna Chhatta (36), ethical fashion stylist bij BrandMission, krijgt er energie van om Caecilia Thunnissen (48) te adviseren over duurzame mode.

Malou Godet Lize Kraan

Ashna:

“Caecilia staat heel erg open voor informatie over de kledingindustrie en vertrouwt volledig op mijn advies. Ze houdt van kleur, mooie stoffen, vrouwelijke items en durft vernieuwende dingen te proberen. Dat maakt het ontzettend leuk om haar stylingadvies te geven.”

Caecilia:

“Ashna heeft heel goed oog voor wat mij staat en geeft me handige fashiontips. Bovendien weet ze veel van duurzame mode, heel leerzaam. Dat ik bij BrandMission kleren kan kopen die op een eerlijke manier zijn gemaakt, geeft me een goed gevoel. Ook nu ik veel thuiswerk, trek ik elke dag iets moois uit de kast; voor mezelf én mijn huisgenoten!”

Als ik met pensioen ga, dan...

Voor de één is pensioen een ver-van-mijn-bedshow terwijl de ander al over een paar jaar stopt met werken. Jij&Wij magazine vroeg aan retailmedewerkers van verschillende leeftijden hoe zij over hun pensioen denken en hun dagen als pensionaris wensen in te vullen.

≡ Malou Godet 📍 W. Plantinga



ESMAA BOULAHFA (51),
WERKT BIJ EEN PARFUMERIE
IN DEN HAAG

“Cosmetica is echt mijn ding. Ik zie mijn werk daarom vooral als een hobby en blijf graag op de hoogte van alle ontwikkelingen. In de parfumerie waar ik werk, is elke dag anders: niet alleen de producten wisselen, maar ook de klanten. Je ziet steeds weer nieuwe gezichten en dat maakt het heel afwisselend. Natuurlijk hebben we ook vaste klanten. Sommigen komen speciaal voor mij naar de

winkel omdat ze advies willen over skincare of parfum: mijn specialiteit.”

ZEKERHEID

“Omdat ik alleenstaand ben en geen dik salaris heb, lukt het me nauwelijks om geld opzij te zetten. Ik ben daarom heel blij dat ik automatisch pensioen opbouw. Het zal niet veel zijn, maar liever iets dan niets. Elke keer als ik een brief van het pensioenfonds krijg, word ik daar weer even

aan herinnerd en gerustgesteld over mijn toekomst. Alle berichten berg ik netjes op in een map. Mocht ik me er op een gegeven moment in willen verdiepen, dan heb ik alles bij de hand.”

GROTE DROOM

“Ik zie mijn werk als een verrijking van mijn leven. Als ik met pensioen ga, wil ik in deze branche blijven werken, alleen dan voor mezelf. Dat is zolang ik mij kan herinneren



“Ik ben heel blij dat ik automatisch pensioen opbouw”

mijn droom. Geen grote zaak, maar een kleine, knusse parfumerie waar ik veel contact heb met klanten. Soms zie ik zulke mooie pandjes in Den Haag met beneden een winkel en boven een woning. Zoiets lijkt me geweldig! Ik zou overigens wel parttime willen werken en de zaak kunnen sluiten als ik dat wil, want vrijheid vind ik ook belangrijk. Een paar maanden per jaar op vakantie lijkt me heerlijk.”



ONNO VAN HAVELTE (28),
WERKT BIJ CHASIN' IN ARNHEM

“Van nature ben ik vrij introvert. Ik heb acht jaar geleden voor de detailhandel gekozen om mijn sociale vaardigheden te ontwikkelen. Dat is aardig gelukt: ik knoop nu heel makkelijk een gesprek aan met mensen en kan vrijwel met iedereen ‘klikken’. De sfeer in ons team is supergoed; we hebben veel lol met elkaar. Ik weet zeker dat dit aanstekelijk werkt op onze klanten. Het leukst aan mijn werk vind ik advies op maat geven. Wanneer iemand dan bedankt voor de service geeft dat een goed gevoel.”

ONZEKERE TIJDEN

“Op mijn leeftijd ben je niet bezig met pensioen. Ik weet dat een deel van mijn salaris naar een pensioenfonds gaat, maar dat is het dan ook wel. Hopelijk krijg ik nog wat tegen die tijd, maar dat zijn zorgen voor later. Op dit moment maak ik me vooral druk om de komende jaren. Het zijn onzekere tijden en het einde lijkt nog niet in zicht. Vorig

jaar hadden we nooit kunnen bedenken dat we in deze situatie zouden zitten. Het heeft dan ook niet zoveel zin om veertig jaar vooruit te kijken. Wie weet hoe de wereld er dan uitziet.”

WERELD VERKENNEN

“Als ik dan toch moet dromen over de toekomst: ik ben graag in de natuur, dus het lijkt me wel wat om een eigen moestuin te hebben als ik met pensioen ben. Verder

zou ik graag willen reizen op de motor en de wereld rustig verkennen. Eigenlijk zou ik dit jaar een treinreis door Japan maken, maar door corona is dat niet doorgegaan. Als ik er zo over nadenk, is het voor mij het belangrijkste dat ik kan gaan en staan waar ik wil en de mensen om wie ik geef, kan zien. Dan ben ik een tevreden mens.”



**“Hopelijk
krijg ik nog
wat tegen
die tijd”**





“Je moet je plannen niet uitstellen”

“Tien jaar geleden ben ik gestart bij De Boektiëk; een Christelijke boek- en cadeauwinkel. Het team bestaat uit twintig vrijwilligers. We zetten ons allemaal met veel enthousiasme in en zijn er in lief en leed voor elkaar. De sfeer in de winkel is heel fijn. De ene klant komt voor een boek of geboortecadeautje terwijl een ander op zoek is naar een bemoeigend kaartje. Dat leidt regelmatig tot interessante gesprekken. Ik ben echt een



SAPPIE ROTTINÉ (62),
WERKT BIJ DE BOEKTIËK
IN DOKKUM

‘mensen-mens’ en neem daar dan ook graag de tijd voor. Alleen op een kantoor zitten, zou niets voor mij zijn.”

AAN DE SLAG

“Als vrijwilliger bouw je natuurlijk geen pensioen op, maar door de jaren heen hebben mijn man en ik altijd voldoende geld opzij kunnen zetten. Daardoor is het mogelijk dat ik vrijwilligerswerk doe en mijn man met vervroegd pensioen is. Ik kan iedereen aanraden om op tijd over dit soort dingen na te denken. Hoeveel heb je nu echt nodig voor een leuk leven en wat kun je daarvoor opzij zetten? Wanneer je spaart, kun je ervoor kiezen om op een bepaald moment minder uren te werken of helemaal te stoppen. Er is zoveel mogelijk als je iets graag wilt, maar je moet daarmee wel actief aan de slag.”

OUDE DAG

“Mensen maken vaak mooie plannen voor de toekomst terwijl je juist nú moet genieten. Je weet niet hoeveel jaar

je nog gegeven is. Een tijd geleden is een vriend van ons overleden; hij heeft zijn pensioen niet eens gehaald. Dat bevestigt maar weer dat je je plannen niet moet uitstellen. Het valt me op dat werken bij veel mensen centraal staat. Zo jammer! Je kunt beter wat meer vrije tijd hebben, dan meer geld verdienen. Als je op je oude dag terug kijkt op je leven denk je waarschijnlijk niet aan je drukke werkweken, maar aan de leuke dingen die je hebt mogen doen met de mensen die je liefhebt.”

Met pensioen. En dan?

Nooit meer haasten in de ochtend, vaststaan in de spits of een overvolle to-do-lijst afwerken: het klinkt als een droom. Maar met pensioen gaan, is een grote verandering. Hoe kun je optimaal genieten van deze nieuwe levensfase? Jij&Wij magazine ging op onderzoek uit.

Malou Godet ✎ Jasmijn Evans

Elke maand leggen jij en je werkgever geld in voor jouw pensioen. Pensioenfonds Detailhandel belegt dat slim, zodat jij later – als je gestopt bent met werken – een goed inkomen hebt. Maar betekent een gevulde bankrekening automatisch een fijn pensioen? We vragen het aan pensioencoach Hanneke van Harten van bijnametpensioen.nl. “Het gaat niet primair om geld”, legt zij uit. “Je kunt een huis in Spanje hebben of een mooie camper, maar als je niet tevreden bent met jezelf levert dat weinig op. Activiteiten doen waar je blij van wordt en die voldoening geven, daar gaat het om. Voor de één is dat vrijwilligerswerk en voor de ander oppassen op de kleinkinderen.” Wel is het belangrijk

om je financiële plaatje te kennen, weet Leontine van Roosmalen ons te vertellen. Zij biedt coachingstrajecten aan (bijna) gepensioneerden en is financieel adviseur. “Ik heb een cliënt gehad die ontzettend bang was voor geldproblemen. Na wat onderzoek bleek ze er prima voor te staan. Ik kan iedereen aanraden om zich te verdiepen in zijn of haar financiën. Weten waar je aan toe bent, geeft zoveel rust en ruimte. Daarnaast is het goed om je wensen in kaart te brengen; pas dan weet je hoeveel je écht nodig hebt. Veel mensen verzilveren bijvoorbeeld hun hypotheek terwijl dat lang niet voor iedereen de beste keuze is.”

OP ELKAARS LIP

Juliette van de Mheen geeft Pensioen in Zicht-cursussen: drie- of vijfdaagse trajecten in groepsverband. “In de cursus komen verschillende thema’s aan bod: van gezondheid en financiën tot sociale relaties en zingeving. De kracht zit ‘m in het uitwisselen van standpunten en ervaringen. Het kan heel verfrissend zijn om te horen hoe een ander





naar pensioen kijkt of om erachter te komen dat je niet de enige bent die tegen bepaalde dingen opziet. Daarnaast is het fijn om enigszins voorbereid deze nieuwe levensfase in te gaan. Wanneer je weet wat er op je pad komt, overvalt het je minder." Juliette van de Mheen spoort cursisten aan om hun partner mee te nemen. "Sommige mensen hebben zich jarenlang achter hun werk verscholen en thuis niets meer besproken. Dan kan het flink tegenvallen als je opeens op elkaars lip zit. Door samen een paar dagen bewust over de nieuwe situatie na te denken, voorkom je wrijving." Leon-tine van Roosmalen beaamt dit. "Ga in gesprek

met elkaar. Het kan zomaar zijn dat de één van plan is om er samen veel op uit te gaan, terwijl de ander het bijvoorbeeld heerlijk vindt om de krant te lezen en achter de computer te zitten. Als je dat soort dingen niet van te voren bespreekt, komen er irritaties. Daarnaast is het essentieel dat je investeert in een nieuw sociaal netwerk. Collega's zeggen vaak dat ze in contact blijven, maar in de praktijk kan dat tegenvallen." Ook Juliette van

“De eerste jaren van je pensioen ben je het meest fit”

de Mheen vindt sociale contacten van belang. “Mensen verheugen zich vaak ontzettend op het ‘nieuwe leven’ met hun partner, maar de kans is groot dat er helaas met één van de twee voortijdig iets gebeurt. Dan is het heel fijn als je kennissen hebt die je gezelschap houden of helpen met bepaalde klusjes. Het is overigens slim om je niet alleen op mensen van je eigen leeftijd te richten, want dan wordt je kringetje door de jaren heen steeds kleiner.”

ACHTER DE GERANIUMS

Waar de één staat te springen om met pensioen te gaan, ziet de ander er als een berg tegenop. Hanneke van Harten: “Sommige cliënten hebben zoiets van: ik heb mijn hele leven hard gewerkt, nu ga ik genieten. Hierbij is de valkuil dat men denkt dat het één grote vakantie is, maar dat ‘vakantiegevoel’ is na een paar maanden wel voorbij. Ik coach ook mensen die pensioen associëren met verlies, omdat ze hun ziel en zaligheid in hun werk hebben gelegd. Dan maak ik duidelijk dat ze nog steeds meetellen in de samenleving en nieuwe dingen kunnen leren. Zolang je jezelf blijft prikkelen, beland je niet snel achter de geraniums.” Leontine van Roosmalen moedigt pensionarissen in spé vooral aan om plannen te maken. “De eerste jaren van je pensioen, ben je het meest fit. Het is daarom zo zonde om alles maar op z’n beloop te laten. Veel mannen zeggen: ‘ik ga de garage opruimen’. Prima natuurlijk, maar wat ga je daarna doen? Zoek uit wat je écht





“Zolang je jezelf blijft prikkelen, beland je niet snel achter de geraniums”

wilt en ga ervoor. Wie weet, kan het over een paar jaar niet meer.” Enige flexibiliteit is hierbij wel een must. Hanneke van Harten: “Door corona vallen veel plannen in duigen. De kunst is om te onderzoeken wat er allemaal nog wel kan. Misschien kun je niet als vrijwilliger op locatie werken, maar wel iemands belmaatje worden of online een cursus volgen in plaats vanuit de schoolbanken.”

STREEP

Om goed aan je pensioen te beginnen, speelt de werkgever ook een rol. Hanneke van Harten: “Een officieel afscheid zet heel duidelijk een streep onder je loopbaan. Bovendien verdient iemand het om bedankt te worden voor zijn of haar inzet. Door corona is het wat lastiger, maar er valt altijd wel iets te bedenken.” Juliette van de Mheen is het daarmee eens: “Neem desnoods zelf de regie in handen als je werkgever niets regelt. Spreek één-op-één met collega’s af of zet een bericht online waar collega’s op kunnen reageren. Als er maar een afscheidsmoment is. Het helpt je om dingen achter je te laten en ruimte te scheppen om weer verder te gaan.” En hoewel het best zoeken kan zijn naar een nieuwe invulling is je pensioen vooral een heel mooie periode vindt Hanneke van Harten: “Met een beetje geluk ligt er nog twintig jaar voor je. Daarin kunnen zoveel bijzondere fases zitten! Ik raad iedereen aan om daar – op zijn eigen manier – van te genieten.”

Jij& jezelf overwinnen



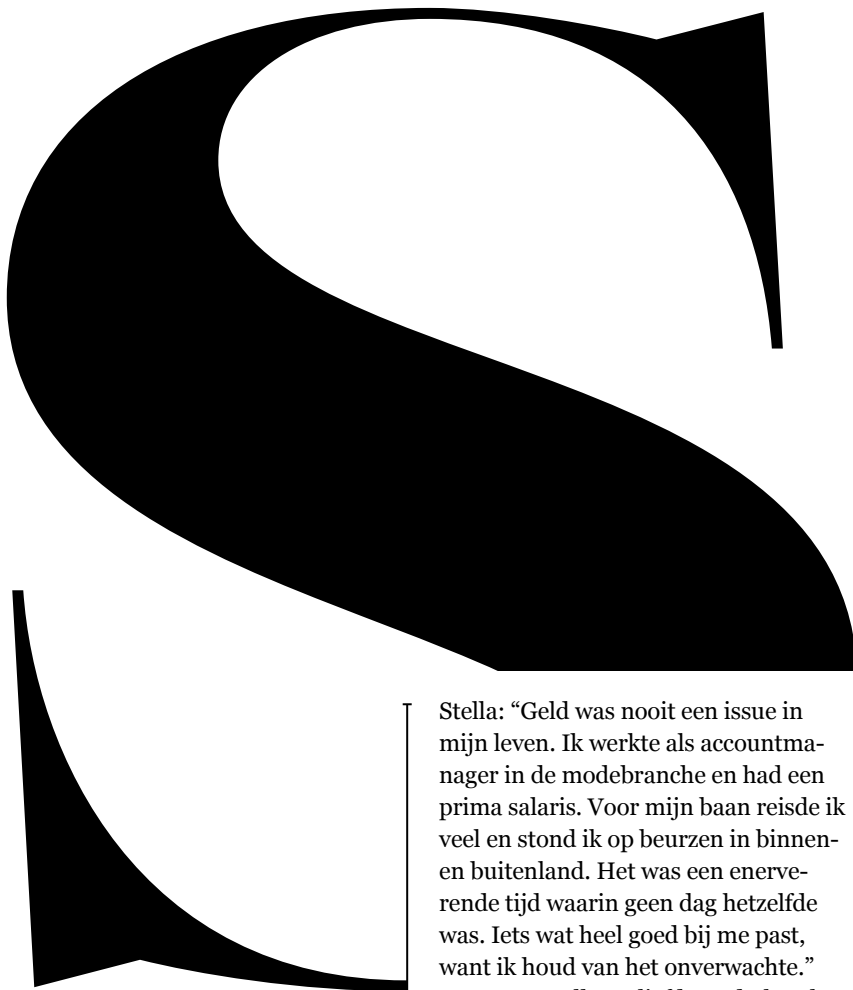


“Je kunt een rijk mens zijn zonder financieel vermogen”

STELLA LEEFDE IN ARMOEDE

Een goede baan, een mooie auto, luxe vakanties: Stella de Swart (55) had het allemaal. Totdat zij en haar partner uit elkaar gingen. Haar zorgeloze leven veranderde in een bestaan vol financiële stress en onzekerheid. “Ik moest met twee kinderen rondkomen van vijftig euro per week.”

Malou Godet W. Plantinga



BOEK

Stella schreef het boek 'Armoede krijg je gratis'. Hierin deelt ze haar persoonlijke ervaringen en geeft ze praktische tips. Om de drukkosten te bekostigen, is ze een crowdfundingactie gestart.

Stella: "Geld was nooit een issue in mijn leven. Ik werkte als accountmanager in de modebranche en had een prima salaris. Voor mijn baan reisde ik veel en stond ik op beurzen in binnen- en buitenland. Het was een enerverende tijd waarin geen dag hetzelfde was. Iets wat heel goed bij me past, want ik houd van het onverwachte."

Wanneer Stella verliefd wordt, breekt er een nieuwe fase aan. Ze gaat samenwonen en wordt moeder van een zoon. "We woonden heel fijn bij het Vondelpark in Amsterdam, maar gunden ons mannetje een huis met voor- en achtertuin. Uiteindelijk kochten we een woning op IJburg. Daar dachten we met zijn vieren – inmiddels hadden we ook een dochter gekregen – het geluk te vinden. We werkten allebei hard, waren druk met de kinderen, maar vergaten voor elkaar te zorgen."

VAN HUIS NAAR HUIS

De relatie gaat stuk. Dat heeft vele gevolgen, waar Stella niet op is voorbereid. "In al die jaren had ik me nooit afgevraagd wat er zou gebeuren als het mis zou gaan tussen ons. Daar heb ik achteraf veel spijt van. Ons huis stond op beide namen, maar mijn ex-partner

wilde me niet uitkopen. Omdat ik nog steeds huiseigenaar was, kwam ik niet in aanmerking voor sociale huur, maar tegelijkertijd verdiende ik te weinig voor een woning in de vrije sector. In diezelfde periode verloor ik ook nog eens mijn baan omdat het bedrijf waar ik werkte failliet ging." Stella is de wanhoop nabij. Want zolang ze geen eigen woonruimte heeft, kunnen haar kinderen ook niet (deels) bij haar wonen. "Ik heb toen heel snel een businessplan in elkaar gedraaid voor een schoenengroothandel. Op die manier slaagde ik erin om een bedrijfspand met woongedeelte te huren. Achteraf een slecht plan, maar het voelde als de enige manier om de kinderen bij me te houden." In eerste instantie loopt de zaak goed, maar op een gegeven moment moet er geïnvesteerd worden. Geld dat Stella niet heeft. Ze moet noodgedwongen stoppen met haar bedrijf. "Ik ben naar Ymere gegaan – de verhuurder van het pand – en mijn hele verhaal verteld. Het bedrag dat nog open stond, is toen weggestreept met de borg. Een heel mooi gebaar, maar mijn situatie bleef uitzichtloos. Ik heb toen bij huizen die te koop stonden briefjes in de bus gedaan met de vraag of ik het tijdelijk kon huren. Ik ging van huis naar huis met de kinderen; een heel onrustig bestaan."

FAILLIET

Ondertussen doet Stella er alles aan om het tijt te keren. Ze zoekt contact met een gemeenteraadslid van Amsterdam. Een goede zet, want zij helpt het jonge gezin aan een urgentieverklaring, waardoor ze eindelijk een eigen plekje krijgen. "Opeens leek het me voor de wind te gaan, want ik vond in die periode ook een goede baan bij Bandolera. Helaas kreeg ik in datzelfde jaar te horen dat ik baarmoederhalskanker had. Het was een zeer heftige tijd. Ik moest geopereerd worden, had veel complicaties en belandde in de ziekte-



wet.” Na maanden revalideren, komt Stella langzaam weer op de been. Ze heeft één missie: van het koophuis afkomen. “Mijn ex-partner wilde me nog altijd niet uitkopen. Na een lange zoektocht kwam ik bij het juiste loket voor schuldhulpverlening. Daar hoorde ik dat ik nog maar één optie had: mezelf failliet laten verklaren. Na een juridisch proces van anderhalf jaar was mijn faillissement een feit en was ik verlost van de koopwoning.”

DRIE HOOG ACHTER

Om de schulden die ze in de loop van de jaren heeft gemaakt af te lossen, komt Stella in de schuldhulpverlening. “Ik moest met twee kinderen rondkomen van vijftig euro per week. Dat ik aangewezen was op de Voedselbank vond ik heel pijnlijk. In het begin ging ik daar met rode lippenstift en in mijn mooie kleren naartoe, maar op een gegeven moment doe je dat ook niet meer. Want het laatste wat je wilt, is opvallen. Dat je het ene moment nog alles kunt doen en laten wat je wilt en het volgende moment drie hoog achter in een achterstandsbuurt woont en afhankelijk bent van de voedselbank, is zo bizar.” Stella besluit haar situatie te delen op Facebook en LinkedIn. Iets wat niet iedereen kan waarderen.

“Mijn omgeving vond het lastig dat ik openlijk sprak over mijn schulden; ik ben in die periode veel vriendinnen kwijtgeraakt. Dat heeft me heel erg verdriet gedaan. Aan de andere kant heb ik uit onverwachte hoeken zoveel steun gekregen. Oud-collega's die tassen met kleding opstuurden en een Facebookvriend die me een jaarabonnement cadeau gaf op de biologische slager. Heel bijzonder!”

NIEUW BEGIN

Na een traject van drie jaar is Stella schuldenvrij. “Op 1 december 2017 kreeg ik het goede nieuws te horen. Die oud en nieuw heb ik samen met de kinderen ons nieuwe begin ingeluid met een oliebol en een appelflap. Dat ik geen schuldenaar meer ben, voelt zo goed. Het zwaard van Damocles dat boven mijn hoofd hing, is eindelijk weg.” Vanwege haar gezondheid heeft Stella haar werk als accountmanager niet meer kunnen oppakken en ontvangt ze een bijstandsuitkering. “Ik heb het nog steeds niet breed, maar weet inmiddels dat je een rijk mens kunt zijn zonder financieel vermogen te bezitten. Je leert om te genieten van de kleine dingen en creatief te denken. Bovendien heb ik aan mijn kinderen kunnen laten zien dat je alles kunt oplossen als je er maar hard genoeg voor vecht. Een waardevolle levensles.” Stella vindt het belangrijk om het taboe rond armoede en schulden te doorbreken en spreekt regelmatig over deze thema's in het bedrijfsleven. “Het is zo belangrijk dat je je niet schaamt als je geldproblemen hebt en gelijk aan de bel trekt. Met mijn verhaal wil ik anderen helpen om de weg naar de juiste instanties te vinden en laten zien dat er altijd een oplossing is, hoe uitzichtloos je situatie ook lijkt.”

“Het zwaard van Damocles dat boven mijn hoofd hing, is eindelijk weg”

ACHTERGROND

STELLA

Door haar gezondheid kan Stella haar werk als accountmanager niet meer oppakken. Omdat ze met haar huidige werkzaamheden niet in haar levensonderhoud kan voorzien, ontvangt ze een bijstandsuitkering. Over deze maandelijkse uitkering bouw je geen pensioen op.

Wanneer je schulden hebt, kan er beslag worden gelegd op je loon. Een deel van je salaris gaat dan direct naar de schuldeiser(s). Ook je pensioen wordt gezien als inkomen. Dat betekent dat er op deze pensioenuitkering beslag gelegd kan worden wanneer je schulden hebt. Door tijdig aan de bel te trekken bij financiële problemen kun je vaak voorkomen dat het zover komt.

Shoppen in Almere

Bij een dagje shoppen denk je wellicht niet gelijk aan Almere. Toch heeft deze polderstad met haar autovrije winkelstraten, diverse winkelaanbod en gezellige pleinen veel te bieden. Jij&Wij magazine bracht een bezoek en zette de leukste winkeladresjes voor je op een rij.

Malou Godet

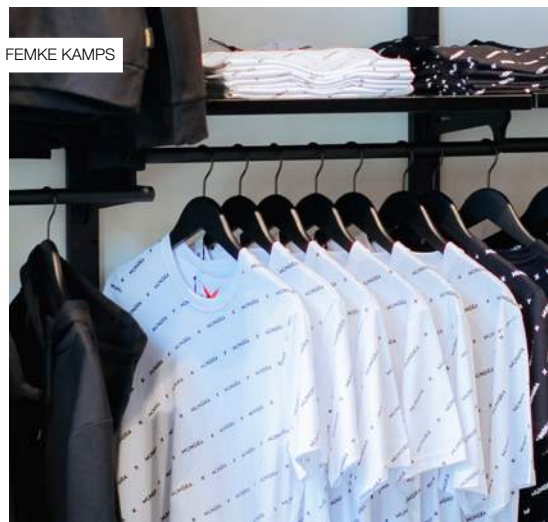


2 REALITY

Wie zichzelf van top tot teen in het nieuw wil steken, zit bij damesboetiek REALITY goed. Fijne basics, mooie vesten, goede denims en stijlvolle accessoires: je vindt het hier allemaal. Zowel volgens de laatste trends als tijdloze items. Ben je op zoek naar een leuk cadeautje of mooi item voor in huis? Snuffel dan ook even bij de lifestyleproducten.

Stadhuisplein 23

FOTO: FEMKE KAMPS



1 JAYSHREE COSMETICA

Dames (en heren) met krul- en kroeshaar opgelet: in het centrum van Almere vind je Jayshree Cosmetica. Deze afro-cosmeticazaak biedt een grote collectie haarverzorgingsproducten voor een goede prijs. Je kunt er onder meer terecht voor de merken Aunt Jackie, Cantu, Kera Care en Kinky Curly. *Korte Promenade 19*

3 BIJ DREWES

Begin jij de dag graag met een goede kop koffie? Loop dan zeker even naar binnen bij deze koffie- en theespeciaalzaak. Je treft hier een selectie van dertig hoogwaardige koffiesoorten uit alle windstreken. De bonen zijn met de hand geplukt en worden volgens geheim receptuur in de winkel gebrand. Ben je meer een theedrinker? Dan heb je de keuze uit ruim honderd theesoorten. Van jasmijnparels tot een rozen-basilicummix. *Stadhuisplein 25*



4 NEDGAME

Nedgame is een walhalla voor iedereen die van games houdt. Je koopt hier games, spelcomputers en accessoires voor nieuwe én oude systemen. Heb je computerspellen liggen waar je op uitgekeken bent? Ruil ze dan in voor korting. Ook voor leuke hebbedingetjes als een Super Mario-beeldje of Pac-Man-sleutelhanger ben je hier aan het juiste adres.

Bottelaarpassage 4

5 ALOSERY ART & DESIGN

Op zoek naar een eyecatcher voor in huis? Alosery Art & Design biedt een veelzijdige collectie hedendaagse kunst van nationale en internationale bekende kunstenaars. Neem ook een kijkje in de designshop voor mooie en betaalbare woonaccessoires, glaskunst en sieraden. *Zoetelaarpassage 38*



FOTO: FEMKE KAMPS

FOTO: FEMKE KAMPS



7 KAKY

Hoogwaardige woonaccessoires met een eigen karakter: zo laat de collectie van Kaky zich het best omschrijven. De winkel verkoopt onder meer de merken Zuiver, David Trubridge, 101 Copenhagen en Seletti. Wie zijn huis of kantoorruimte wil restylen, kan vragen om interieuradvies. *Schutterstraat 10*

6 MUNGRA

Mannen met grote dromen, kunnen hun hart ophalen bij Mungra. Dit exclusieve kledingmerk staat voor ambitie en de weg naar succes, met alle hobbels die daarbij horen. 'Dress for succes' en kies voor een stijlvol trainingspak, luxe zonnebril of comfortabele hoody. *Citadel 9*





Jij& een kijkje achter de schermen

Meubels kopen is leuk

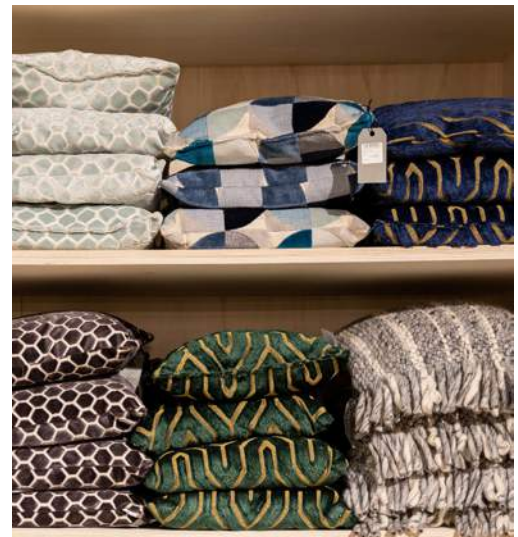


Wie zijn interieur nieuw leven wil inblazen, is bij de oude Sphinx-fabriek in Maastricht aan het juiste adres. In dit indrukwekkende industriële pand dat uit 1840 dateert, is Loods 5 gevestigd. Een woonwarenhuis waar onder andere het merk Zuiver te koop is. Jij&Wij magazine nam een kijkje achter de schermen bij de shop-in-shop van dit oer-Hollandse label.

Malou Godet Wijnand van Till

Twintig jaar geleden richtten vier vrienden uit de Zaanstreek het merk Zuiver op. Wat begon met een stoelenlijn is uitgegroeid tot een brede collectie met onder meer banken, tafels, lampen, kasten en tapijten. De producten worden inmiddels in meer dan zestig landen verkocht. Sinds anderhalf jaar versterkt Ruud Jongen (56) het team. Met veel plezier bestiert hij de shop-in-shop van maar liefst zeshonderd vierkante meter. Ruud: "Toen ik hoorde dat

Loods 5 in de oude Sphinx-fabriek zou komen, was ik gelijk enthousiast. Dat verschillende merken onder één dak hun artikelen aanbieden, vind ik een heel mooi concept. Bij Zuiver zochten ze iemand die zelfstandig de winkel kan draaien. Ik werkte op dat moment al zestien jaar als filiaalmanager bij een grote modeketen en was toe aan een nieuwe uitdaging." Ruud had de ervaring die ze zochten én bleek over het zogeheten 'Zuiver-DNA' te beschikken. "Het team bestaat uit 75 medewerkers die allesbehalve 'doorsnee' zijn. Ik ben ook een beetje gek, dus pas daar



“Stoffen, zuigen, kussentjes recht leggen: het is net een tweede huishouden”

uitstekend tussen. Daarnaast hebben we allemaal passie voor de producten die we verkopen en kunnen we ons ermee vereenzelvigen. Zo had ik bijvoorbeeld al Zuiver-eetkamerstoelen voordat ik hier aan de slag ging.”

JONG VAN GEEST

Hoewel Ruud in principe alleen in de winkel staat, voelt dat absoluut niet zo. “De vijftig medewerkers van Loods 5 ondersteunen me waar nodig. Als ik bijvoorbeeld vracht aan het halen ben, kan ik erop vertrouwen dat verkoopgesprekken in de shop-in-shop worden overgenomen. We doen het echt samen!” Zijn Zuiver-collega's ziet hij de laatste tijd wat minder. “Door corona kunnen we helaas niet samenkomen, maar normaal gesproken zijn er allerlei leuke activiteiten op het hoofdkantoor in Zaandam. Van yogalessen tot borrels. Als enige Limburger tussen al die Amsterdammers ben ik een beetje een vreemde eend in de bijt, maar dat maakt het juist zo leuk. Mijn collega's zijn gemiddeld tussen de dertig en veertig, toch is er helemaal geen kloof. Dat is het voordeel van de detailhandel: doordat jong en oud samenwerken, blijf je jong van geest.”

SMOEL

In de korte tijd dat Ruud bij Zuiver werkt, heeft hij zijn stempel al kunnen drukken. “Er was al heel lang een wens voor nieuwe bedrijfskleding, maar niemand wist waar te beginnen. Ik had zoiets van: ik kom uit de mode, laat mij het maar regelen! Het zijn bloesjes en t-shirts geworden in combinatie met een zwart bomberjack. In gouden letters staan daar onze merken op.” Ruud verduidelijkt: “Onder Zuiver vallen ook de labels Dutchbone en Bold Monkey. Waar Zuiver licht en Scandinavisch is, hebben de artikelen van Dutchbone etnische invloeden

en wordt er gewerkt met warme tinten. Bold Monkey heeft vooral gekke en kleurrijke artikelen. Zo hebben we nu een zwarte pantertafel, waar er maar duizend van zijn gemaakt. Elke ‘panter’ heeft een ketting om met een genummerde tag. Zulke items vind ik geweldig; ze geven smoel aan de winkel. Wij zijn een van de weinige interieurmerken die dit soort eyecatchers aanbiedt, daar ben ik heel trots op!” Om de collectie fris en verrassend te houden, werkt het ontwerpteam van Zuiver samen met jong talent. “Zo doen we veel met ontwerpstudio APE. Daarnaast geven we met ons ‘scholarship’ jonge designers de kans om artikelen te ontwerpen voor de collectie. Die worden vervolgens over de hele wereld geproduceerd. Zo komen veel stoelen uit Italië en hebben we twee fantastische nieuwe banken uit Litouwen.” Wanneer we Ruud vragen welk item uit de collectie hij het meest vernieuwend vindt, hoeft hij daar niet lang over na te denken. “Dan zeg ik de Thirsty chair: een eetkamerstoel die is gemaakt van petflessen. Hiermee laten we zien dat design ook duurzaam kan zijn.”

WINNING TEAM

Door de coronacrisis is het extra druk op de winkelvloer. “Nu er veel thuis wordt gewerkt, vinden mensen het belangrijk dat hun huis gezellig is. De afgelopen maanden heb ik zoveel klanten blij gemaakt met een nieuw bankstel. Als ik dan ook nog eens kan vertellen dat de levertijd maar twee weken is – we hebben bijna alles op voorraad in Zaandam – dan is het feest compleet. Er zijn overigens ook mensen die puur uit nieuwsgierigheid een kijkje komen nemen. De hoge plafonds en het industriële karakter van het pand zijn ronduit indrukwekkend en vormen een prachtig decor voor onze meubelen.” Om die te laten floreren, besteedt Ruud de nodige aandacht

aan styling. “Ik ben perfectionistisch en vind het belangrijk dat alles er strak bij ligt. Stoffen, zuigen, kussentjes recht leggen: het is net een tweede huishouden. Als de boel overigens echt omgegooid moet worden, bijvoorbeeld als we een nieuw seizoen in gaan, dan word ik bijgestaan door ons stylingteam.” Van zijn overstap naar Zuiver heeft Ruud geen moment spijt gehad. “Als je in de kleding werkt, heb je nog weleens te maken met klanten die in een pashokje staan te mopperen. Dat is in de woonbranche heel anders. Mensen zien het aanschaffen van meubels als een vrolijke gebeurtenis. Dat ik daar een bijdrage aan kan leveren, vind ik heel erg leuk. Daarnaast werk ik graag voor een ‘winning team’ als Zuiver.”

It's a wrap

Een vlogje hier, een livestream daar... in de detailhandel gebeurt er steeds meer online. Deze vier toppers staan regelmatig in de digitale spotlights.

☰ Malou Godet 📷 Wijnand van Till

AURÉLIE VAN DER DRIFT (16), VERKOOPMEDEWERKER BIJ INSTORE CONCEPTSTORE EN STUDENT GRAFISCH LYCEUM ROTTERDAM.

“Mijn moeder en ik gingen altijd shoppen bij INSTORE. Op een gegeven moment vroeg de eigenaresse of ik het leuk zou vinden om bij te springen in de kerstvakantie. Inmiddels zijn we twee jaar verder en sta ik een vast aantal uren in de winkel. Mijn werkzaamheden zijn heel divers: van het helpen van klanten en inpakken van online bestellingen tot het beantwoorden van vragen op Instagram en het maken van filmpjes. Ik leer zoveel meer dan leeftijdsgenoten die vakken vullen bij de Appie!”

KLEINE MOEITE

“Ons Instagrambereik is groot; we hebben ruim 12.000 volgers. Er komen regelmatig vragen binnen van meiden die benieuwd zijn hoe een bepaald kledingstuk valt. Om ze te helpen, maak ik dan even een filmpje voor de spiegel. Voor mij een kleine moeite en de reacties die je krijgt, zijn zo leuk! Mensen waarderen het echt als je de tijd neemt om ze te helpen. In het begin vond ik het onwennig om mezelf te filmen; sta je daar opeens met je telefoon voor de spiegel. Maar inmiddels gaat het me heel makkelijk af. Op wat versprekingen na: bedragen als 69,95 blijven lastig, haha.”

PERSOONLIJKE AANDACHT

“Op Instagram heb je zoveel creatieve vrijheid. Iedereen doet het net een beetje anders en dat mag ook. En je blijft leren: soms wordt een filmpje waarvan je niet veel verwachtte 60.000 keer bekeken en andersom. Dan ga je onderzoeken waaraan dat zou kunnen liggen, heel interessant. Voor winkels die ook meer online willen doen: begin er gewoon mee en wees heel actief! Wanneer je de persoonlijke aandacht die je normaal in de winkel hebt, meeneemt online, dan komt het vanzelf goed.”

PENSIOENWEETJE

Bij Pensioenfonds Detailhandel bouw je vanaf je twintigste jaar pensioen op. De pensioenopbouw loopt door tot het moment dat je uit dienst of met pensioen gaat. Als je uit dienst gaat en je nieuwe werkgever ook is aangesloten bij Pensioenfonds Detailhandel gaat je pensioenopbouw natuurlijk gewoon door.



**“Begin er
gewoon mee en
wees heel
actief”**



“Mensen hebben zin in vermaak, in welke vorm dan ook”

FLEUR VOSSE (36), ENTERTAINER EN EIGENAAR VAN VOSSE ENTERTAINMENT.

“Mensen entertainen, heeft altijd in mij gezeten. Ik dans al van kleins af aan, houd van acteren en focus me sinds anderhalf jaar op dj-en. Met mijn entertainmentbureau verzorg ik allerlei acts, onder meer voor de retail. Het is een branche waar ik veel affiniteit mee heb. Vorig jaar heb ik nog een tijdje op de winkelvloer gestaan toen een vriendin van mij hulp nodig had in haar zaak. Dat je mensen blij kunt maken met een mooi nieuw setje vind ik heel leuk. Bovendien ben ik gek op styling.”

NIET MAKKELIJK

“Waar entertainment voorheen vooral live was, verschuift dat door corona steeds meer naar online. Tijdens de lockdown begin dit jaar heb ik voor een lingerie- en badmodemerk filmpjes gemaakt over sportbh's. Niet makkelijk, want je moet aan zoveel dingen denken. Is het product goed in beeld? Sta ik er zelf leuk op? Kom ik natuurlijk over? Articuleer ik goed? Soms ben je wel een uur bezig met een filmpje van drie minuten. Voor een ander badmode-merk heb ik een online modeshow georganiseerd. Tijdens de show mis je interactie met een publiek, maar als het eenmaal online staat, komen er zoveel leuke reacties binnen. Wat ook fijn is: als een loopje niet goed gaat of een kledingstuk niet mooi valt, kan het over.”

NIEUWE FORMULE

“Een paar maanden geleden heb ik in een winkel gedraaid. Dit dj-optreden was live te bekijken op Facebook. Je ziet steeds meer van dat soort initiatieven om mensen ook in deze tijd te entertainen. Zelf ben ik ook zoekende naar een nieuwe formule voor mijn entertainmentbureau, want veel acts kunnen niet meer. Eén ding is zeker: mensen hebben zin in vermaak, in welke vorm dan ook.”

PENSIOENWEETJE

Wil je voor je 67e met pensioen? Dat kan. Je kunt je pensioen namelijk vanaf je 55e laten ingaan. Als je eerder met pensioen gaat, dan wordt de hoogte van het jaarlijks uit te keren pensioen verlaagd. Daarnaast bouw je in totaal minder pensioen op. Houd er ook rekening mee dat je dan nog geen AOW krijgt.

“Iedereen kan het”

MIKE JANSEN (44), PAKKENSPECIALIST BIJ ONLY FOR MEN IN DOESBURG.

“Only for Men is een belevingswinkel. Zo kun je bij ons niet alleen kleding kopen, maar ook terecht voor een knipbeurt of drankje. Die beleving trekken we door online, onder andere door livestreams te maken. Hierin behandelen we elke maand een ander thema dat gerelateerd is aan de tijd van het jaar. Zo zal het binnenkort weer over black tie gaan. In het begin was het wel even gek om tegen een camera aan te kletsen - ik ben er niet mee opgegroeid - maar als je het eenmaal doet, valt het reuze mee.”

VOORBEREID EN SCHERP

“Tijdens de livestreams komen er allerlei vragen binnen: over kleurstellingen en modegrillen, maar ook over het soort pak dat je het best kunt aantrekken naar een sollicitatiegesprek. Om hierop te kunnen anticiperen is het belangrijk dat je enigszins voorbereid en scherp bent. Gelukkig is het materie waar ik me dagelijks mee bezighoud. Daarnaast hoeft het ook niet allemaal heel serieus: ik gooi er graag een grapje in. Dat past ook bij de informele sfeer van Only for Men.”

NIET OMHEEN

“Door de vlogs hebben we steeds meer klanten die van ver komen. Zo’n groot bereik had ik van

te voren niet verwacht. Wat me ook verrast, is de variatie in kijkers: de filmpjes worden niet alleen door de jeugd opgepakt, maar ook in andere leeftijdscategorieën. Soms zeggen mensen tegen me dat ze ook willen vloggen, maar niet durven. Ik snap die drempel, maar uiteindelijk is het gewoon een kwestie van doen: iedereen kan het. Bovendien kun je er in deze tijd eigenlijk niet omheen.”

PENSIOENWEETJE

Hoeveel pensioen je opbouwt, is afhankelijk van de hoogte van je loon. Als je meer uren gaat werken (voor hetzelfde uurloon), bouw je vanaf dan meer pensioen op. Ga je minder uren werken en blijft je uurloon gelijk, dan bouw je vanaf dan minder pensioen op. Check je pensioenregeling voor eventuele aanvullende voorwaarden.





“Mensen hebben het gevoel dat ze ons kennen”

MARIJKE DE GRAAF (45), VERKOOPMEDEWERKER BIJ MAGGY'S.

“Veertien jaar geleden ben ik bij Maggy's gestart. Het contact met klanten en ze blij de deur uit zien gaan: ik geniet er nog steeds van.

Normaal hebben we allerlei leuke events in de winkel, maar dat is in deze tijd lastig. In september hebben we daarom voor het eerst een online modeshow gehouden, met alles erop en eraan: van een live chatfunctie tot de mogelijkheid om virtueel items te reserveren. In de voorbereiding zat heel veel tijd – meer dan 200 uur! – maar het was het meer dan waard. De reacties waren overweldigend en we hebben er een hoop nieuwe klanten bij. We zijn supertrots dat we erin zijn geslaagd om zo'n uniek modespektakel neer te zetten.”

INSPIREREN

“Iedereen in het team heeft een eigen Maggy's-Instagramaccount. Hierop posten we regelmatig filmpjes en foto's. Dit verloopt via een schema, zodat we precies weten wie er aan de beurt is. Elke dinsdag word ik door een professionele fotograaf gefotografeerd in een ander setje. Er komen regelmatig mensen in de winkel die – wijzend op hun telefoonscherm – vragen naar deze items. Ik vind het ontzettend leuk om klanten op die manier te kunnen inspireren. Binnenkort is het ook mogelijk om de kledingstukken die je op de socials ziet, online te bestellen. Zo kun je bij ons winkelen zonder de deur uit te hoeven.”

IK KEN JOU

“We gebruiken Instagram niet alleen om de collectie onder de aandacht te brengen, maar ook om te laten zien wie we zijn. Zo vertellen we welke series we graag kijken, wat ons lievelingseten is en wat onze hobby's zijn. Laatst zei iemand: 'Het is net alsof ik jullie allemaal ken, omdat ik zoveel over jullie weet'. Dat is misschien wel het grootste voordeel van online: het helpt om de winkel een gezicht te geven. Wij zijn voor onze klanten niet de 'verkoopsters van Maggy's', maar vertrouwde gezichten.”

PENSIOENWEETJE

Als je ergens anders een nieuwe baan krijgt, dan kun je jouw opgebouwde pensioen onder voorwaarden meenemen naar je nieuwe pensioenfonds. Dit heet waardeoverdracht. Neem je je pensioen niet mee? Dan blijft het staan en bouw je verder pensioen op met de pensioenregeling van je nieuwe werkgever.

Jij& ik vertrek

De liefde van mijn leven



De lezer is gewaarschuwd. In gesprek met Gonnie Egberink (72) word je meteen meegezogen in haar relaas over geheimgehouden mannen, wereldwijde zakendeals en een zinderend verlangen. Vanuit Casablanca, Marokko, vertelt ze haar verhaal.

≡ Kees Beudeker 📷 Mohammed Laktiri

“Ik was vroeg het huis uit. Op mijn zestiende vertrok ik naar Londen om daar als au pair te gaan werken. Nadat ik terug was in Nederland, ben ik samen met een vriendje naar Parijs gelift en heb daar de trein naar Marseille genomen. In een beveling pakten we de boot naar Israël. Ik heb altijd een hang naar avontuur gehad. Bovendien was er niets wat me tegenhield. Mijn moeder kon me niet aan en mijn vader, een koopman, was altijd van huis. In Jeruzalem, de heilige stad, heb ik eerst de sporen van Jezus gevolgd. Zo ontdekte ik dat de stad een Joods en Arabisch gedeelte heeft. Twee werelden die mijn verdere leven zouden bepalen: het Jodendom en de Islam.”

LOCKDOWN

Als we Gonnie aan de lijn krijgen, zucht Marokko onder een strenge lockdown. Je mag niet meer van stad naar stad reizen, er geldt een avondklok en vanaf 21:00 uur 's-avonds is het verboden je op straat te begeven. Volgens Gonnie is er geen mens die zich eraan houdt. In de buurt waar ze woont, midden in de oude stad van Casablanca, op honderd meter van de haven, bungelen mondkapjes onder kinnen en lijkt anderhalve meter niet te bestaan. Gisteravond nog zijn eenheden van het Marokkaanse leger met geweld de volksbuurten ingetrokken om inwoners binnenshuis te krijgen. Vanuit haar appartement op de zevende verdieping volgt ze veel van wat er in de stad gebeurt.

PARADIJS OP AARDE

“Toen ik naar Israël ging, was het in de mode om naar een kibboets te gaan. Omdat ik ooit het plan had om me bij de sociale academie in te schrijven, was het voor mij ook een sociaal experiment. Ik nam afscheid van mijn vriendje en pakte de bus naar het noorden: kibboets Dalia, dichtbij het meer van Galilea. Iedere ochtend stonden we om vijf uur op en werden met de tractor naar de sinaas-appelplantages gereden. Daar plukte je tot aan het middaguur en at je vervolgens met z’n allen in de



eetzaal. De rest van de dag kon je doen wat je wilde. Voor mij was de kibboets het paradijs op aarde. Een en al saamhorigheid. Als je nieuwe kleding nodig had, kreeg je die, en salarissen bestonden niet. Hierdoor hadden ouders nooit geldzorgen. Ik heb er mijn Joodse man ontmoet: David.”

VOORPAGINA VAN DAGBLAD TUBANTIA

“Toch begon het leven in de Kibboets me na een paar maanden tegen te staan. Op een gegeven moment stond ik zes uur per dag overhemden te strijken. David en ik besloten voor een korte vakantie naar Nederland te gaan en daar te trouwen. Mijn ouders kregen de fik, die wisten van niks: ‘Gonnie trouwt met een Jood, iemand uit het heilige land!’ De bruiloft haalde de voorpagina van dagblad Tubantia: ‘Hengelse trouwt met kibboetsman’. Het was 2 januari 1970. Vlak daarna zijn we teruggegaan naar Israël, waar ik me toen heb geprobeerd tot het Jodendom te bekeren. Maandenlang bestudeerde ik de Joodse wetten en rituelen, dacht alles te weten. Maar toen ik op de dag van het examen in die grote zaal kwam, zaten er drie rabbijnen op een rij, die mij streng observeerden en waarvan de oudste vroeg: ‘Wat komt u hier eigenlijk doen? Laat uw man zich eerst maar eens bekeren, u mag weer naar huis’. Ik vergeet het nooit meer. Kibboets

Dalia was volgens hen een bolwerk van ongelovigen, terwijl mijn David alle Joodse wetten volgde. Maar ik ben nooit Joods geworden.”

OORLOG

“Na twee jaar kibboets zijn we naar Tel Aviv vertrokken. Daar heb ik vloeiend Hebreeuws leren spreken en ben ik in een fabriek gaan werken. We konden het extra inkomen goed gebruiken. Mijn man had op de kibboets nooit geleerd met geld om te gaan. Regelmatig zaten we op zwart zaad. Toen mijn dochter Sharon net was geboren, brak de Jom Kipoer-oorlog uit. Binnen twee uur werd David opgeroepen voor het leger. Van de gevechten maakten wij niet zoveel mee. Ik heb er daarom geen slechte herinneringen aan. Behalve aan de avondverduisteringen. Dat was het moment waarop militairen aanklopten als je man was gesneuveld. Iedere avond zat ik in de rats: Ben ik aan de beurt? Op de negende dag raakte mijn man, als tankcommandant, gewond bij Tiberion. Na een lange revalidatie besloten we naar Nederland te gaan, lucht te happen.”

WENNEN AAN NEDERLAND

“David had geen vak geleerd. Hij kwam aan de lopende band te staan bij Philips Almelo, terwijl hij heel artistiek is. Het maakte hem doodongelukkig. Ondertussen zat ik met een kleine meid thuis en wilde werken. Daarna is het snel gegaan. Ik klom op als regiomanager bij een make-upmerk, kreeg binnen een jaar honderdvijftig mensen onder me en zag mijn man steeds minder vaak. We groeiden uit elkaar. Hij kreeg heimwee en voelde zich niet geïntegreerd. Ik zie hem nog weggaan, terug naar Israël.”

MIJN MAROKKAAN

“Mijn nieuwe liefde, een Marokkaan, leerde ik kennen in bar De Nar in Hengelo. Zijn naam mag ik niet noemen. Noem hem Meneer Y. Hij was student en liep stage bij Hollandse Signaalapparaten, een bedrijf dat militaire afweerradarsystemen produceert. Ik viel als een blok voor hem. Zijn hele uitstraling. Wat een man. We kregen een harts-tochtelijke relatie, maar ik dacht wel: Gonnie waar gaat dit naar toe? Een rooms-katholiek meisje dat het bed heeft gedeeld met een Jood en nu een Islamitische man. Op de avond voor zijn terugkeer naar Marokko, vertelde ik hem, dat ik door



een operatie geen kinderen meer kon krijgen. Van wat hij toen zei, herinner ik me nog ieder woord en detail. ‘Gonnie’, begon hij, ‘ik zal nooit met je trouwen, maar we gaan gewoon door met elkaar en we maken er het beste van’.”

KOLONEL BIJ DE KONINKLIJKE MAROKKAANSE MARINE

“Ondanks de teleurstelling vertrok ik met Kerst voor een paar weken naar Marokko. Daar kwam ik erachter dat mijn Marokkaan een kolonel was bij de Koninklijke Marokkaanse Marine. Iemand als hij mag nooit trouwen met een Hollandse met een Israëlsche achtergrond, zoals ik. Tussen Marokko en Israël bestaan nog steeds geen diplomatieke banden. Het zijn vijanden. Hij zei: ‘je mag hier komen, maar reken niet op een bruiloft, we kijken daarom niet naar de toekomst’. Ondertussen pendelde ik een paar keer per jaar naar Meneer Y. op en neer, maar had tegelijkertijd een drukke baan in Nederland en was een alleenstaande moeder. Dat begon aan mij te knagen. Ik reed heel Twente en de Achterhoek door als regiomanager, terwijl mijn Sharon een sleutelkind werd. Met David, mijn eerste man, besprak ik steeds vaker de mogelijkheid om onze dochter bij hem te laten opgroeien. Hij had inmiddels ook een nieuwe vrouw. Na weer een



Kerst in Casablanca ben ik teruggegaan en mijn dochter voorbereid om naar haar vader te gaan. In 1980 was het zo ver. Met al haar speelgoed en de poes heb ik haar naar Israël gebracht. Verstandelijk gezien was het een goede beslissing. Maar ik moest ook de consequenties onder ogen zien. Israël is niet het veiligste land om in te wonen. Mijn dochter is inmiddels getrouwd en is Joods geworden. Maar ze heeft altijd met een been in Nederland en met het andere in Israël gestaan. Tot haar zevende vierde ze Kerst en Pasen en heeft ze zelfs eerste communie gedaan. Sharon heeft de situatie daardoor altijd moeilijk gevonden.”

DE KLAP

“De relatie tussen mij en mijn dochter was stroef in die eerste jaren. Als ik haar wilde bellen, nam

ik de trein naar Tanger, de boot naar Spanje en in Algeciras kreeg ik haar pas aan de lijn. De brieven die ik haar schreef, stuurde ik via mijn moeder in Nederland. Het waren de jaren '80. Tussen Marokko en Israël waren geen rechtstreekse verbindingen en het leven onder het bewind van koning Hassan werd steeds strenger door diverse aanslagen op zijn leven. Hierdoor heb ik de eerste acht jaar vooral in huis doorgebracht en de tijd gedood met breien van truien. Dat was een lastige periode, maar ik deed het voor hem. Meneer Y. is de liefde van mijn leven. Daarom was de klap des te groter toen hij van de ene op de andere dag zei: 'het is tijd voor mij om te gaan trouwen'. We zaten te dineren in het duurste hotel van Casablanca. Ik weet nog precies wat ik die avond aanhad. Hij opende het gesprek met de mededeling dat hij een huwelijkskandidaat had gevonden, zich had verloofd, maar dit niets hoefde te betekenen voor onze relatie. Ik heb alleen maar zitten janken. We zijn uit onze flat gegaan, en ik trok naar het appartement waar ik nu nog woon. Het was niet anders. De nacht voordat hij met haar



ging trouwen, vroeg hij mij: 'geef me jouw zegen, ik spring in het diepe met mijn nieuwe vrouw'. Nadien hebben we elkaar een jaar niet gezien. Ik kreeg een mooie job bij een reisorganisatie en mocht de Europese markt ontdekken om Marokko-rondreizen en stedentours te verkopen. Daar ben ik heel succesvol in geworden. Helemaal toen ik relaties met de Israëlische markt opende. Zodoende kon ik wat vaker naar mijn dochter, waar het steeds beter mee ging."

MENEER Y. STOND WEER OP DE STOEP

"Na een jaar stond Meneer Y. weer op de stoep. Het was meteen goed. We hadden weer een liefdesre-

latie. Alleen speelde die zich nu vooral 's avonds af. Zijn Marokkaanse vrouw kreeg te horen dat Meneer Y. een leven had voor zijn huwelijk en bevriend was geraakt met een Europees echtpaar. Daarmee was de kous af. De vriendschap ging haar verder niets aan. Ik heb zijn familie sindsdien nooit meer gezien of gesproken. Met Meneer Y. kon ik wel steeds vaker op pad. Zodra zijn marineschip uitvoer naar een van de havens aan de Middellandse Zee, ben ik in die omgeving nieuwe klanten gaan zoeken. Van Napels tot Piraeus, ik ben er allemaal geweest. Een geweldige tijd. Ook al heeft het me vijf jaar gekost om de situatie te accepteren. Om een ander leven te proberen, heb ik zelfs nog even in Agadir gewoond. Maar hij blijft mijn man, mon homme, de liefde van mijn leven."

DE ROLLEN ZIJN NU OMGEDRAAID

In Marokko is Gonnie een graag geziene persoon. Het land is door haar wereldwijd op de kaart gezet als toeristische bestemming. Nog steeds wordt ze bij hotels in iedere uithoek als een ster onthaald. Zelf woont de Hengelose in een klassiek Art Deco-appartement, dat in 1934 onder Frans overheidsbestuur is gebouwd. Het heeft metershoge plafonds, granieten vloeren en grote raampartijen waardoor het zonlicht in overvloed naar



“In Nederland was nog de diepgewortelde opinie dat kinderen bij hun moeder behoorden te zijn”

binnenstroomt. Op haar balkon aan de westkant kijkt ze uit over de Atlantische oceaan. De schepen in de haven lijken bijna aanraakbaar. Meneer Y. komt hier iedere avond een wijntje drinken op het balkon. Hij is inmiddels gepensioneerd. Volgens Gonnie maak je in Marokko op je zestigste plaats voor de jongere generatie. Hierdoor zijn de rollen nu omgedraaid, want Gonnie is nog steeds werkzaam in de toeristische industrie. Gonnie: “Toen Meneer Y. bij de Marokkaanse marine werkte, verdiende hij veel geld. Met name door neveninkomsten, corruptie. Maar als je eenmaal met pensioen gaat, vallen veel van die inkomsten weg. Nu breng ik geld in het laadje. Zo heb ik de studies van zijn twee zoons in Parijs betaald. Die jongens zijn goed terechtgekomen, maar ik heb ze nog nooit gezien, laat staan dat ze mij kennen.”

DE TOEKOMST

Gonnie is gelukkig in Marokko. Ze houdt van de manier waarop er in het land wordt geleefd en er voor elkaar wordt gezorgd. Het is een vriendelijke open cultuur, waarin de familie voor de familie zorgt. Toch levert dat haar ook hoofdbrekens op.

Stel dat ze straks zelf hulpbehoevend wordt. Wie zorgt er dan voor haar? “Mijn dochter zegt tegen me: ‘moet ik wachten tot ik je alleen nog maar kan verzorgen? Kom naar Israël. Bij je kleinkinderen’. Maar ik ben er in mijn leven nog niet aan toe om alleen maar oma te zijn. Ik kan me nog goed redden en als het toerisme weer aantrekt, verdien ik een flinke boterham bij. Ik wacht daarom tot de dingen rondom corona normaliseren. Meneer Y. en ik zijn vrienden voor het leven. Ik ben een gelukkig mens. En bij al mijn keuzes, heb ik mijzelf constant de vraag gesteld: ‘Wil je dit wel en kun je het?’ Als je dat positief kunt beantwoorden, is het oké. Terugkijkend op mijn leven is het wegbrengen van mijn dochter de allermoeilijkste beslissing geweest. Toch heb ik daar geen spijt van. Met mijn baan in Nederland werkte het gewoon niet en in Marokko was het nooit geaccepteerd. Daar was men toen niet klaar voor een alleenstaande moeder. Mon homme bepaalde mijn leven en doet dat nog steeds.”

ACHTERGROND

KLEIN PENSIOEN

Gonnie heeft een klein pensioen. Zo'n 1200 euro netto per maand. Dit bedrag bestaat voor een deel uit een Marokkaans pensioen dat ze in 30 jaar heeft opgebouwd, AOW (50 procent) en een aanvullend pensioen van Pensioenfonds Detailhandel. Gonnie heeft daarbij een buffer door de verkoop van een strandappartement.

Meerderheid deelnemers ondersteunt beleggingsbeleid Pensioenfonds Detailhandel

Nieuw onderzoek van de Universiteit Maastricht wijst uit dat deelnemers van Pensioenfonds Detailhandel een nog duurzamer beleggingsbeleid blijven ondersteunen. Ook als dat minder financieel rendement oplevert. Zelfs de economische gevolgen van de coronapandemie lijken geen invloed te hebben op de wens verregaand maatschappelijk verantwoord te beleggen.

■ Kees Beudeker

Aanleiding voor het nieuwe onderzoek van de Universiteit Maastricht, waren de eerdere uitkomsten van de 'Get real-studie' uit 2018. Tot verbazing van de onderzoekers bleken deelnemers van Pensioenfonds Detailhandel toen al aan te geven, dat ze eventueel genoeg zouden nemen met minder pensioeninkomsten als er nog duurzamer zou worden belegd. Om te onderzoeken of die keuze daadwerkelijk zo is bedoeld - werd vanaf de zomer 2020 een nieuwe studie opgezet, waaraan ruim 4800 werknemers uit de detailhandel deelnamen. Een deel hiervan had zich opgegeven via Jij&Wij Magazine. Voor Henk Groot, hoofd beleggingen bij Pensioenfonds Detailhandel en opdrachtgever van het onderzoek, was het belang-

rijk om zeker te weten of de deelnemers ook achter die keuze blijven staan als er stevig op wordt doorgevraagd. Groot: "Mensen beweren vaak dat ze zich op een duurzame manier gedragen, maar handelen anders. Bijvoorbeeld; ze geven aan dierenwelzijn belangrijk te vinden, maar kopen toch het goedkoopste vlees in de supermarkt. Er bestaat een verschil tussen wat mensen zeggen en wat ze doen. Het was voor ons daarom belangrijk om dat te onderzoeken."

Wat hebben jullie ontdekt?

"In 2018 vond 67,9 procent van de deelnemers dat het pensioenfonds bedrijven meer mocht aansporen om duurzamer te handelen. Uit het nieuwe onderzoek blijkt dat 98,8 procent van hen



nog steeds achter die koers staat. Opvallend is bovendien dat 76,9 procent van degenen die eerder tegen duurzamer beleggen waren, akkoord gaan met de extra

stappen die we in 2019 en 2020 hebben gezet om maatschappelijk verantwoord te beleggen."

En als je alle deelnemers uit het onderzoek bij elkaar optelt? Ook de nieuwe deelnemers, wat is dan het resultaat?

“Dan vindt nog steeds 56,5 procent van de deelnemers dat we nog meer onze stem mogen laten gelden in de bedrijven waarin we beleggen. Ook werd duidelijk dat 77,1 procent van de deelnemers achter de vier duurzaamheidsdoelen van de VN (SDG's) staat, waarop we onze beleggingsportefeuille screenen.”

Beleggingsportefeuille screenen? Wat bedoel je daarmee?

“Portefeuillescreening houdt in dat het pensioenfonds meer investeert in bedrijven die hoog scoren op de vier SDG's van de VN en minder in bedrijven die laag scoren. We gaan bovendien het gesprek aan met bedrijven die ondermaats presteren op de geselecteerde duurzame ontwikkelingsdoelen. 74,4 procent is voorstander van portfolioscreening op basis van de vier SDG's.”

Goed en wel, de hamvraag blijft: klopt het echt dat deelnemers een duurzamer koers willen, ook als dat negatieve financiële consequenties heeft?

“Ja. Zelfs onder degenen die een lager financieel rendement verwachten, kiest de meerderheid van 58 procent voor duurzamere investeringen.”

Hoe is het mogelijk dat die steun voor een duurzaam beleggingsbeleid zo sterk is? Je zou verwachten dat mensen voor hun eigen hachje gaan?

“Uit het onderzoek blijkt dat de sociale overtuiging, de wil om bij te dragen aan een betere wereld, groter is dan de financiële drijfveren. Dat is nu heel grondig getoetst.”

Gooit de coronacrisis geen roet in het eten?

“De sterke steun voor duurzaam beleggen brokkelt daardoor niet af. Ondanks de wereldwijde Covid-19 pandemie blijft het draagvlak onverminderd groot.”

Wat heeft het bestuur van Pensioenfonds Detailhandel tot nog toe gedaan met de onderzoeksresultaten? Vaak zie je bij dit soort onderzoeken dat het ergens in een la verdwijnt, of wordt gebruikt als praatje voor de Bühne.

“Naar aanleiding van het eerste onderzoek in 2018 zijn we met aanzienlijk meer bedrijven de dialoog aangegaan en hebben veel vaker gestemd op aan-deelhoudersvergaderingen als we het niet eens waren met bepaalde beslissingen die indruisten tegen ons maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid. Wat dat betreft spreken de cijfers boekdelen. In 2018 gingen we met 394 bedrijven de dialoog aan, in 2019 is dat

gestegen naar 568. Een stijging van 44 procent.”

En verder?

“In februari 2019 creëerde het pensioenfonds een op maat gemaakte FTSE-benchmark. Daarmee kan het portefeuillescreening toepassen op het deel van hun portefeuille dat belegd was in aandelen in ontwikkelde economische markten. Dat omvat ongeveer een derde van het beheerd vermogen (ongeveer 7,5 miljard euro).”

Slotsom?

“Dan haal ik graag de conclusie van de Universiteit van Maastricht erbij. Dat zegt: ‘als meer pensioenfondsen wereldwijd zo naar hun beleggingen zouden kijken, is de impact op een betere wereld enorm.’”

ACHTERGROND

BOUW JE PENSIOEN OP, DAN BEN JE BELEGGER

Als je in de detailhandel werkt, bouw je automatisch pensioen op bij Pensioenfonds Detailhandel. Samen met je werkgever en honderdduizenden collega's, beleg je het duizelingwekkende bedrag van 29,8 miljard euro in bedrijven, landen en onroerend goed. Daarmee ben je in één klap een superbelegger die met investeringen een positieve invloed kan uitoefenen op een betere wereld zonder armoede, goede arbeidsomstandigheden, onderwijs voor iedereen en een gezond klimaat.

ACHTERGROND

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS VAN DE VN

In 2015 kwamen alle lidstaten van de Verenigde Naties overeen om de samenleving en de planeet tegen 2030 weer op een duurzame koers te brengen. Ze schoven daarbij 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen naar voren, die vaak met hun Engelse afkorting SDG's worden aangeduid (Sustainable Development Goals). Deze doelen moeten gerealiseerd zijn tegen 2030. Pensioenfonds Detailhandel wil met zijn beleggingsbeleid een positieve bijdrage leveren aan die doelen.

Met de hulp van deelnemers uit het eerste onderzoek in 2018, is besloten om binnen de 17 duurzame ontwikkelingsdoelen accenten aan te brengen. Die accenten betekenen dat er in de beleggingen meer nadruk wordt gelegd op 4 SDG's:

1. Eerlijk werk en economische groei
2. Verantwoorde consumptie en productie
3. Klimaatactie
4. Vrede, justitie en sterke publieke diensten

“Ik heb mijn medewerkers een brief geschreven hoe blij ik met ze ben”

Johannes Vasse (49) is eigenaar van twee Intertoys-winkels in Hardenberg en Emmen. Het zijn speelgoedzaken waar de klant centraal staat en werkplezier van de medewerkers voorop: “Als je bij ons werkt, moet je graag iets voor een ander willen doen.”  Kees Beudeker

De Intertoys-zaak van Vasse bestond in oktober 40 jaar. Hiervoor was het een warenhuis waar je alles kon kopen. Van een tandenborstel tot verf, ooit gestart door zijn overgrootvader, of betovergrootvader, dat wist opa Vasse niet meer precies. Zelf bestiert Johannes Vasse de zaak sinds 1996. Hij bouwde het in de afgelopen jaren uit tot één van de grootste Intertoys-winkels van Nederland. Ruim 800 vierkante meter met tienduizend verschillende artikelen, terwijl een gemiddelde Intertoys 4000 producten herbergt. Ook nam Vasse één van de Intertoys-vestigingen in het Drentse Emmen over.

Weekend- en vakantiekrachten niet meegerekend, heeft Intertoys Vasse vijftien mensen in dienst. Nog niet zo lang geleden ging een medewerker met pensioen,

die al sinds 1972 in de winkel stond.

Als je met een Tweet van maximaal 280 tekens je winkel zou mogen omschrijven, wat staat er dan?

“Speelgoedwinkel waar de klant centraal staat en werkplezier het allerbelangrijkste is. De klant is hier geen keizer, maar wel koning. Daar doen we alles voor. Daarom is er een koffiehoeek en een gigantisch videoscherm. Grote en kleine klanten moeten volledig op hun gemak kunnen winkelen. Leuk detail: voordat je zoon of dochter jarig is, mogen ze met een kratje door de winkel lopen om alvast uit te kiezen wat familie en vrienden voor de verjaardag kunnen geven.”

Grappig, hoe werkt dat dan?

“Als ze het kratje hebben gevuld, zetten we het op een

mooie plek in de winkel. In de dagen voor de verjaardag kunnen familie en vrienden het cadeau eruit zoeken wat zij graag willen geven en afrekenen.”

Wat onderscheidt jullie nog meer?

“In Hardenberg hebben we zo’n twee vrachtauto’s vol extra assortiment. Hiermee zijn we een Intertoys met een van de grootste collecties speelgoed onder de Intertoys-winkels.”

En dat betekent?

“Dat we een enorm verzorgingsgebied hebben wat loopt van Almelo naar Zwolle en helemaal



door tot de wijde omgeving van Emmen.”

Wat doen jullie online?

“Ook dat wordt steeds groter. Speelgoed is sowieso één van de snelst groeiende retailtakken op internet. Nieuw is dat je nu online kunt bestellen en binnen 1 uur afhalen in de winkel.”

Welke klantengroep komt het meest naar je winkel?

“Kleine klanten. Onze basis wordt gevormd door kinderen van 0-12 jaar. Daarnaast bedienen we ook volwassenen. We hebben bijvoorbeeld een uitgebreide collectie radiografische auto's.”

Is er een speelgoed top drie?

“Lego staat op één, gezelschapsspellen op twee, zoals Ganzenbord maar ook Ticket to ride, en Pokémon op drie.”

Wat speel je zelf graag?

“Monopoly en buitenspellen.”

Leg eens uit: plezier van medewerkers staat in jullie bedrijfsfilosofie voorop. Wat betekent dat?

“Je moet zin in je werk hebben. Denken: yes ik mag weer! Als je met tegenzin komt en hoopt dat het zo snel mogelijk 18:00 uur is,

dan zit je hier op de verkeerde plek. Ik ben ervan overtuigd, dat wat je doet, je heel erg leuk moet vinden.”

Welke eigenschap van je werknemers vind je belangrijk?

“Ze moeten klantvriendelijk zijn. Graag iets voor een ander willen doen. Daarnaast is belangrijk dat je affiniteit hebt met speelgoed en kinderen. Anders wordt het een lastig verhaal.”

Zijn er bepaalde dingen in je personeelsbeleid die je anders doet dan anderen. Ik bedoel: waarom vinden ze je een toffe baas?

“Geen idee. Naar mijn idee doe ik helemaal niks bijzonders. Ik geef ze vooral de ruimte om zelf hun invulling te geven aan de job. Als je na werktijd een Facebookbericht van een klant wilt beantwoorden, dan waardeer ik dat, maar je hoeft het niet te doen.”

Jullie werketentjes zijn een fenomeen, klopt dat?

“We vinden het belangrijk om onze waardering te laten zien. Zo hebben we laatst alle medewerkers per post een Dopper Original-fles toegestuurd, omdat we door corona niet uiteten konden. In de meegestuurde brief heb ik uitgelegd hoe blij ik met ze ben. Normaal gesproken maken we de uitjes leuk met eten en het liefst een activiteit zoals bijvoorbeeld barbecueën en kegelen”



Is het werken door corona lastiger geworden? Wordt er meer werkdruk ervaren?

“Jazeker. Met name die eerste maanden moesten we echt wennen aan de anderhalve meter afstand en hoe je klanten erop aanspreekt. Nu is het deels gewoonte geworden. Maar wat vervelend blijft, is de hele dag met zo'n mondkapje: benauwd. En vooral voor mensen met een bril is het hinderlijk. Daarom kopen we de fijnste mondkapjes die prettig zitten. Neem je liever je eigen mondkapje, dan mag dat ook.”

Is pensioen een onderwerp waarover wel eens wordt gesproken bij Intertoys Vasse?

“Niet echt of eigenlijk niet.”

Welke tip van je vader kreeg je toen je de zaak overnam?

“Je moet het met elkaar doen. Spreek direct uit als er iets speelt. Als het personeel niet lekker draait, dan kost dat omzet en kan het iedereen zijn of haar baan kosten. Medewerkers moeten het werk zo leuk vinden, dat ze hier samen met ons oud willen worden.”

Puzzel en win!

Natuurlijk kun je na een lange werkdag op de bank ploffen voor de tv, maar je kunt ook aan het puzzelen slaan. Goed voor je brein én je maakt kans op een leuke prijs.

SUDOKU

9	7	5	4			3		2
					3	4		
			6	5				
		2		6				9
		3	2		7	8		
6				9		5		
				3	9			
		1	7					
7		9			4	2	3	8

BINAIRE PUZZEL

1			1	1			0	
	0		1				1	
							1	
0	0		1					0
						1		
		1	1				0	
							0	
		1	1					1
						0		1
					1			

Bij een binaire puzzel moet in elk hokje een nul of een één geplaatst worden. Er mogen nooit meer dan 2 nullen of 2 enen naast elkaar of boven elkaar staan. Elke rij en elke kolom moet evenveel nullen als enen bevatten. Er mogen geen twee rijen en kolommen exact hetzelfde zijn.

KRUISWOORDPUZZEL

	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	11	
12						13		14					15
16			17			18		19					20
21						22					23		
24			25		26			27	28		29		30
31		32								33		34	
		35				36		37					
					38								
39		40		41				42		43		44	45
46	47							48				49	
50			51			52		53				54	
55						56	57					58	
59			60		61			62		63		64	
65		66						67			68		
	69						70						

45	4	31	69	25	43	6	56	28	46	70	15
----	---	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----

Breng letters uit de puzzel over naar de hokjes met het corresponderende nummer.

Horizontaal: 1 paardrij school 6 pastille 12 bioscoop 14 hereniging 16 reeds 17 circa 20 mijns inziens 21 Chinees gerecht 22 lokspijs 23 Engelse titel 24 errore excepto 25 bloeiwijze 27 afgestoken graszode 30 muzikant 31 lawaai 33 wennen 35 radio-ontvanger 37 geestigheid 38 schenker 40 kreek 42 nihil 46 opeenvolgend 48 binnenkomst 50 de dato 51 Griekse liefdesgod 53 deel v.e. trap 54 karaat 55 elektrisch geladen deeltje 56 hooghartige houding 58 Europeaan 59 de onbekende 60 naaigerei 64 overdreven 65 plenzen 67 aanvoerder 69 ski-onderdeel 70 hete springbron.

Verticaal: 1 omgeving 2 Algemeen Nederlands 3 nieuw (in samenst.) 4 zeuren 5 brandbaar mengsel 7 vlaktemaat 8 deskundig 9 strik 10 plus 11 verlegen 12 fototoestel 13 grote papegaai 15 ovaal 18 draagzak 19 loofboom 25 rondreis 26 Italiaans keukenkruid 28 boom 29 omvang 32 meterton 34 doctor 36 deel v.e. fiets 37 vrouwelijke kip 39 vracht 40 modern 41 beterschap 43 van dezelfde soort 44 senior 45 afvallige 47 schone jongeling 49 kraaiachtige vogel 52 vruchtennat 53 boomloze zone 57 riv. in Oostenrijk 60 bevel 61 oostnoordoost 62 Engels bier 63 gedekte tafel 66 extra large 68 lidwoord.

MAAK KANS OP ÉÉN VAN DE VVV-BONNEN

Stuur de oplossing van de kruiswoordpuzzel vóór 11 januari 2021 naar jc@pensioenfondsdetailhandel.nl. De winnaars ontvangen een persoonlijk bericht en een cadeaubon. De winnaars van de vorige keer zijn: Paula Prins-Wijnalda en Petra Roelands. Gefeliciteerd!

Teamspirit

Of je wel of niet fluitend naar je werk gaat, hangt letterlijk af van de collega's om je heen. In deze rubriek komen de leukste en gezelligste retailteams voorbij. Van feestfoto's tot jubileumkiekjes.



1 Telecombinatie De Dijk Alkmaar – “Wij – Branco Paauw, Sander van der Meulen en Maikel van Drongelen – van Telecombinatie De Dijk Alkmaar gaan altijd fluitend naar ons werk. Wij zijn het gezelligste telecomteam van Alkmaar en omstreken en staan voor onze klanten klaar voor een nieuw toestel met abonnement, verlenging, reparatie, etc.”

2 Van Dal mannenmode – Marijke Kuijpers: “Wij – Lindsey, Marijke, Toos en Helma - werken bij Van Dal mannenmode in Bladel en hebben een geweldig gezellig team. We staan ook altijd voor elkaar klaar. Vandaar dat ze ook dagblijvers waren op mijn bruiloft.”

3 Intratuin – Susan Oudshoorn: “Wij hadden nog net voor de coronamaatregelen een afscheidsetentje van onze collega Marianne. Zij ging na 20 jaar met verdiend pensioen. Intratuin Zevenhuizen kassa en servicebalie-team op de foto. Helaas door alle regels van nu nog géén afscheidsreceptie gehad. Maar deze avond was top. Die vergeten we niet.”

4 Le Village – Elise: “Op 1 september j.l. hebben wij, team Le Village in Heesch, ons 5 jarig bestaan gevierd. En zijn super trots op onze 'bazin' (zo mogen we haar eigenlijk niet noemen) Marion Giebels. Op naar nog vele mooie jaren @ Le Village in Heesch!”

5 Van Gelder Verf en Behang – Mariska van Toor: “Dit topteam is van Van Gelder Verf en Behang in Beneden Leeuwen. Al bijna 100 jaar een familiebedrijf.”



Zit jij ook in een leuk team?

Maak dan een foto met je collega's en stuur deze naar: jc@pensioenfondsdetailhandel.nl



jij&de achter pagina

IN GESPREK MET:

Arjanta Kwakernaak (56),
verkoopmedewerker en stylist bij
Offringa Wonen en Slapen.

NA EEN DIENSTVERBAND VAN 32
JAAR BIJ DE RABOBANK BEN JE IN
DE DETAILHANDEL GESTART. DAT IS
EEN VERRASSENDE STAP.

"De laatste jaren waren er veel
reorganisaties op mijn werk. Omdat
de kans groot was dat mijn baan zou
komen te vervallen, ben ik met een
loopbaancoach gaan onderzoeken
welke functie voor mij interessant zou
kunnen zijn. Al snel kwam ik erachter
dat ik behoefte had aan meer
creativiteit in mijn werk. Ik ben op
zoek gegaan naar opleidingen die me
leuk leken en stuitte op interieursty-
ling. Na een informatiemiddag was
ik om en heb ik me ingeschreven. Ik
was net klaar met de opleiding toen

mijn baan wegviel. Omdat ik heel erg
de behoefte had om aan iets nieuws
te beginnen, heb ik gebruikgemaakt
van de mogelijkheid om uit dienst te
treden."

HOE BEN JE BIJ OFFRINGA WONEN EN SLAPEN TERECHTGEKOMEN?

"Eigenlijk wilde ik voor mezelf
beginnen, maar dat vond ik toch nog
lastig. Ik kende de theorie, maar had
nog geen praktijkervaring. Toen
ik zag dat ze bij Offringa
op zoek waren naar een
interieurstylist, besloot
ik te solliciteren. Met
mijn commerciële
achtergrond en interi-
eurlennis paste ik goed
in het profiel. Bovendien had
ik een leuke klik met Frank Offringa,
de eigenaar. Voordat ik het wist, was
het rond!"

VOND JE HET LASTIG OM OP LATERE LEEFTIJD HET ROER OM TE GOOIEN?

"De wens om iets anders te gaan
doen, was er al langer, maar ik
durfde niet. Je houdt je toch vast
aan het bekende. De reorganisatie
heeft me het zetje gegeven dat ik
nodig had. Gelukkig maar, want ik

haal zoveel plezier uit mijn baan! Het
bewijst maar weer dat je nooit te oud
bent om je hart te volgen."

VAN WELKE WERKZAAMHEDEN WORD JE BLIJ?

"Als ik klanten adviseer - bijvoorbeeld
over een vloer, gordijnen of behang -
en ze met iets heel anders de winkel
uitlopen dan ze in hun hoofd hadden.
Het is leuk om mensen te kunnen
verrassen en aan te moedigen

om iets nieuws te proberen.
Maar het allerleukst vind
ik een compleet interi-
euradvies geven. Dan
ga ik bij iemand thuis
langs en maak ik een
persoonlijk interieurplan."

IS DIE PASSIE VOOR INTERIEUR ER ALTIJD GEWEEST?

"Mijn liefde voor interieur is eigenlijk
ontstaan door het woonprogramma
van Jan des Bouvrie in de jaren
negentig. Zijn metamorfoses bij
mensen thuis vond ik fantastisch!
Ook heb ik altijd veel woonbladen
gelezen en was ik regelmatig met ons
eigen interieur bezig. Maar dat ik mijn
vak ervan zou maken, dat had ik nooit
verwacht."

IS DIE PASSIE VOOR INTERIEUR ER ALTIJD GEWEEST?

"Mijn liefde voor interieur is eigenlijk
ontstaan door het woonprogramma
van Jan des Bouvrie in de jaren
negentig. Zijn metamorfoses bij men-
sen thuis vond ik fantastisch! Ook heb
ik altijd veel woonbladen gelezen en
was ik regelmatig met ons eigen interi-
eur bezig. Maar dat ik mijn vak ervan
zou maken, dat had ik nooit verwacht."

Ook op de achterpagina?

Stuur een mail naar
jc@pensioenfondsdetailhandel.nl

Je geld zien groeien?

Sommige mensen denken
dat als je van baan wisselt, je
opgebouwde pensioen verloren
gaat. Een misverstand. Jouw
pensioenrechten zijn van jou,
die behoud je. Op mijnpensioenoverzicht.nl vind je alle
pensioenpotjes terug die je tot
nu toe hebt opgebouwd. Nog
leuker, iedere maand komt
daar een bedrag bij.

Mis ons niet en vind Jij&Wij magazine nu ook online!

jijenwijmagazine.nl | [f](#) [i](#) [in](#)



IN DE KIJKER:

't Swarte Schaep: een lifestylewinkel, gevestigd in
een prachtige monumentale boerderij in Broekhuizen.
Welke winkel vind jij een bezoekje waard? Laat het
weten via jc@pensioenfondsdetailhandel.nl

SERVICE

Kom je ergens niet uit of heb je een vraag? De Pensioendesk is van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur bereikbaar op dit telefoonnummer: **0800-1972**.

Je kunt ons ook altijd mailen: deelnemer@pensioenfondsdetailhandel.nl. Lees meer op pensioenfondsdetailhandel.nl