

VOORJAAR 2019

Jouw magazine van Pensioenfonds Detailhandel

19

jij & wij magazine

Pensioen

Is er straks nog wel iets voor mij over?

**Retail
Romance**

In vuur en vlam op de bedrijfsbarbecue





VOORWOORD

Hutsss. Het is zomer.

Blote voeten in het gras, buiten eten, lange lome avonden. Mijn lievelingstijd.

Huts (zeg: hutsss) is op dit moment het stopwoordje van mijn 15-jarige zoon. Betekent zoiets als 'hoppa', 'lekker bezig'. Wij zijn lekker bezig geweest met deze nieuwe Jij&Wij. Ander papiersoort, de indeling en vormgeving iets strakker. Wat wel bleef is hier en daar wat pensioeninfo, maar vooral veel aandacht voor alles in de retail. Dit keer zelfs vier keer liefde op de werkvloer. Een heel mooie zomer en veel leesplezier.

*Jorinde Crum
Hoofdredacteur Jij&Wij magazine*

FOTO: IRIS VAN DEN BROEK

Inhoud nr. 19

Jij&Wij, jouw magazine van Pensioenfonds Detailhandel

06 **Nieuws**

Is er een recept om mannen naar de winkel te verleiden? Verkiezingen bij Pensioenfonds Detailhandel en een onlinegigant besluit de accounts van 'serieretourneerders' te blokkeren.

12 **Jij& je favoriete klant**

Nieuwe serie over winkelmedewerkers en hun bijzondere band met een klant.

14 **Retailtrends**

Met welke slimme prikkels word je in de winkel verleid? Consumentenpsycholoog Patrick Wessels legt het in geuren en kleuren uit.

16 **Feiten en cijfers**

Het verhaal achter Pensioenfonds Detailhandel in een paar getallen.

18 **Jij& jezelf overwinnen**

Corrinna van Mourik is jarenlang gepest op school en op haar werk. "Ik heb vaak gedacht, waarom moeten ze nu altijd mij hebben?"

22 **Interview**

'Je kunt pensioen niet sexy maken, wel duidelijker,' zegt Lieske van den Bosch, bestuurder van Pensioenfonds Detailhandel.

24 **Jij& een kijkje achter de schermen**

In Amersfoort staat de eerste bouwkringloopwinkel van Nederland.

28 **Retail Romance**

Deze vier koppels leerden elkaar kennen op de werkvloer en werden tot over hun oren verliefd.

36 **Is er straks nog iets voor mij over?**

Deelnemers van Pensioenfonds Detailhandel maken zich zorgen over hun pensioen.

40 **Jij& ik vertrek**

Na een overwinning op een levensbedreigende ziekte en de dood van zijn tweede vrouw wilde Ben Kruger in Zuid-Amerika een nieuw bestaan opbouwen.

45 **Column**

Stel je ziet Pensioenfonds Detailhandel als een persoon, hoe zou je die dan omschrijven?

46 **7X**

Shoppen in Rotterdam.

48 **Jij& jouw drive**

Maar liefst 310.000 werknemers bouwen pensioen op bij Pensioenfonds Detailhandel. Wie zijn deze mensen? En wat doen ze binnen de detailhandel? Esri Marcus-Kisman bijt het spits af.

50 **Jij& een bijzondere werkgever**

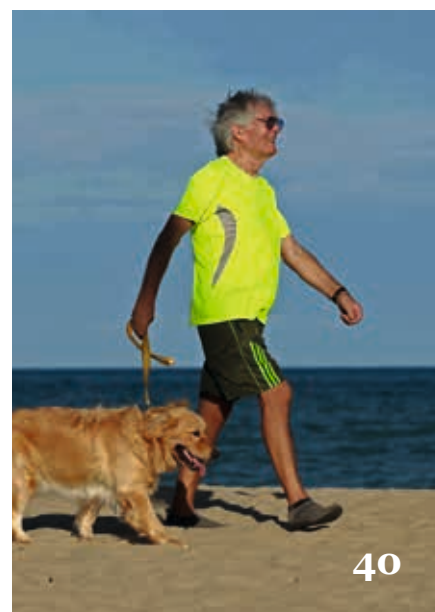
Audrey van Ham, CEO Christine le Duc.

51 **Teamspirit!**

Kijk eens aan. Foto's van de leukste winkelteams.



Shoppen in Rotterdam **46**



40



14



36



Volg ons
op jijenwijmagazine.nl

Jij&Wij verschijnt 3 x per jaar
Oplage: 318.000 exemplaren
Stuksprijs van jij&wij: 0,46
eurocent

Concept & realisatie:
thepublisherswife
Gedrukt door: Habo
DaCosta

**Aan deze editie werkten
mee:** Youri Alvites, Artbox,
Kees Beudeker, Iris van
den Broek, Joan Brouwers,
Theo Bruggmans, Jorinde
Crum, Nienke Duimelaar, Tim
Eshuis, Jasmijn Evans, Malou
Godet, Henk Groot, Lize
Kraan, Marianne Kronenberg,
W. Plantinga, Marco Reijnen,
TPK Pensioen, René
Upperman, Ard de Wit.
Met dank aan: Maartje
Heijsteeg, Marit van
Sikkelerus.

Heb je vragen over jouw
pensioen? Bel 0800-1972
(tussen 9.00-17.00 uur)

Pensioenfonds Detailhandel

Aan dit nummer kunnen
geen rechten worden
ontleend. Bij de samen-
stelling van deze uitgave is
de inhoud met de grootst
mogelijke zorg tot stand
gekomen. Echter, cijfers
en/of informatie kunnen in
bepaalde gevallen
achterhaald zijn bij het
ter perse gaan van dit
magazine. Wil je Jij&Wij
magazine niet meer per post
ontvangen,
ga dan naar de website en
log in op Mijn Omgeving.



NIEUWS

Een selectie van de laatste nieuwtjes en leuke weetjes uit de retail en pensioenwereld.



Man, ga naar de winkel

Uit onderzoek van Only for Men blijkt dat mannen nauwelijks meer voor een nieuwe kledingcollectie naar de winkel komen. Marketingmanager Rens Drost stelt dat dertig procent van de heren alleen naar de zaak komt met een reden zoals: een feestje, het weer, een trouwerij of sollicitatiegesprek. Only for Men speelt daar met specifieke evenementen op in. Denk aan wielerkouren, barista workshops, avondjes bioscoop en gratis knipbeurten door een barbier in de winkel.

Sportspullen ruilen in plaats van kopen

De Franse sportretailgigant Decathlon introduceert in Nederland de app DecaShare, waarop deelnemers sportspullen met elkaar kunnen uitwisselen. Kickbokser Rico Verhoeven bood ter introductie zijn bokshandschoenen aan. Met de app wil Decathlon sporten voor iedereen toegankelijk maken. Op het deelplatform kunnen sportbenodigdheden gratis, of tegen betaling online gezet worden. Gebruikers van DecaShare kunnen ook kijken welke producten er in de buurt online worden gezet. Dit kan variëren van bokshandschoenen tot surfplanken. Zonder de benodigde spullen meteen aan te hoeven schaffen, kan een sport zo eerst uitgetest worden, is het idee van Decathlon. DecaShare vind je in de Apple- en in de Google Play store.



Accounts van 'serieretourneerders' geblokkeerd

'Lullo', het woord uit het televisieprogramma Jiskefet (Fries voor vuilnisbak), is officieel opgenomen in de Dikke van Dale. Of dat ook het geval zal worden met het woord 'serieretourneerders' ligt nog in de toekomst besloten. Het Engelse woord hiervoor werd kortgeleden voor het eerst gebruikt bij BBC News, deze zender meldde dat de Britse onlinereTAILER Asos accounts retourneerders wil deactiveren als deze te veel en te vaak (gedragen) kleding terugsturen.



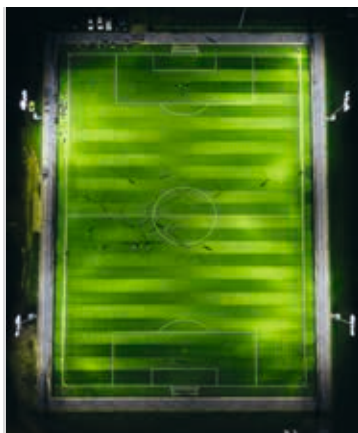
Van 23 augustus tot en met 9 september van dit jaar worden de verkiezingen gehouden voor een nieuw bestuurslid van Pensioenfonds Detailhandel. Verkiesbaar zijn gepensioneerden van het Pensioenfonds en personen die voldoende affiniteit hebben met de branche. Zij dienen te voldoen aan het profiel dat door het bestuur is opgesteld voor de bestuursfunctie. De kandidaten presenteren zich in de Verkiezingskrant, die in een oplage van 115.000 exemplaren op 23 augustus van dit jaar wordt verstuurd naar alle gepensioneerden van het fonds. De nieuwe bestuurder moet met een meerderheid van stemmen worden gekozen en wordt op 11 september bekend gemaakt op de website van Pensioenfonds Detailhandel.

Verkiezing en



100 % Voetbal

Voorafgaand aan de wedstrijd Ajax-PSV maakte sportwinkelketen 100% Voetbal (22 vestigingen) bekend dat het voortaan door het leven gaat als 100% Football. Met de nieuwe naam richt het bedrijf zich op internationale groei. Zo staat dit jaar de opening van een vestiging in Brussel op de planning. 100% Football wil daarnaast investeren in eSports, een performance programma voor voetbaltrainers en een platform voor vrouwenvoetbal.



Vragen voor Ard...

1 Is er een centrale plek waar je kunt zien hoeveel pensioen je hebt opgebouwd?

"Die centrale plek is er: op www.mijnpensioenoverzicht.nl kun je het totale pensioen terugvinden dat je hebt opgebouwd inclusief de AOW."

2 Ik heb iets over kleine pensioentjes gelezen, die worden weggestreep. Klopt dat?

"Ja, dat klopt. Hele kleine pensioenen (van maximaal 2 euro per jaar) zijn komen te vervallen indien je niet hebt gekozen om het uit te laten betalen. De administratieve kosten zijn namelijk te hoog om deze pensioenen te laten staan."

3 Waarom duikt jullie dekkingspercentage, gaat het wel goed?

"De hoogte van de dekkingsgraad is afhankelijk van de ontwikkelingen op de beurs. Als het niet goed gaat met aandelen, merken wij dat ook meteen. De daling van december vorig jaar is overigens alweer goedge maakt in januari en februari."



Ard de Wit is Hoofd Risk & Finance bij Pensioenfonds Detailhandel.

UPO gezien?

Heb jij je 'Uniform Pensioenoverzicht' (UPO) al ontvangen? Hierop zie je hoeveel ouderdomspensioen je hebt opgebouwd en er wordt een indicatie gegeven van het brutobedrag dat je ontvangt wanneer je daadwerkelijk met pensioen gaat. In het document vind je ook het bedrag terug, waarop nabestaanden aanspraak kunnen maken op het moment dat je onverhoopt mocht komen te overlijden. Nieuw op de UPO is de 'pensioenverevening'. Dat is het bedrag waar een eventuele ex-partner recht op heeft na de scheiding.

Wil je inzicht in de meest actuele stand van je pensioenopbouw, ga dan naar de website van Pensioenfonds Detailhandel en log in met je DigiD op je persoonlijke pagina ('Mijn Omgeving').



Op mijnpensioenoverzicht.nl vind je terug hoeveel pensioenrechten je hebt opgebouwd bij alle werkgevers. Ook hiervoor heb je je DigiD nodig.

Pensioenfonds oogst internationale lof met groen beleid



In een vorig jaar gehouden onderzoek door de Universiteit Maastricht is gebleken dat deelnemers vinden dat Pensioenfonds Detailhandel nog duurzamer mag beleggen ook al levert dit een minder beleggingsresultaat op. Op basis van het onderzoek gaat het fonds nu daadwerkelijk investeringsbeslissingen nemen. "Geen enkel ander pensioenfonds heeft dat ooit gedaan", zegt Rob Bauer, hoogleraar Finance aan de Universiteit Maastricht en een van de auteurs van het onderzoek.

Meld je aan!

Vanaf deze zomer wordt door de Universiteit Maastricht met een vervolgonderzoek gestart onder deelnemers van Pensioenfonds Detailhandel. Doel van het onderzoek is om in kaart te brengen wat de risicobereidheid is van deelnemers. Met andere woorden, stel dat Pensioenfonds Detailhandel meer duurzaam belegt, maar hierdoor een minder resultaat boekt, hoeveel minder mag dit dan zijn?



Opening gigantische boekenzaak

In de snelgroeijende hoofdstad Guiyang in de Chinese provincie Zhongshuge is kortgeleden een 3.400 vierkante meter tellende boekenzaak geopend. Je loopt er over zwartglazen vloeren langs reusachtige boekenkasten die als rotsformaties de ruimte vullen. Duizelingwekkend mooi is de boekentunnel, waarin je tientallen meterslang onder boeken doorloopt. Op een aantal plaatsen in de winkel hangen enorme kroonluchters die het strakke lijnenspel doorbreken.



INSIGHTS

Werk je in een tuincentrum? Dan ben je ook aangesloten bij Pensioenfonds Detailhandel. Nederlandse tuincentra hebben vorig jaar een omzet van 1,53 miljard euro geboekt. Dat betekent een groei van 6,5 procent ten opzichte van 2017. Redenen voor de groei worden door Tuinbranche Nederland gezocht in de toenemende aandacht voor de klimaatverandering. Ook campagnes van de overheid en gemeenten om meer vlinders en bijen naar je tuin te trekken en deze waterbestendig in te richten, hebben volgens de organisatie een aandeel gehad in de groeiende omzet. Daarnaast heeft de warme zomer ervoor gezorgd dat er veel tuinmeubels en barbecues werden verkocht.

2 belangrijke veranderingen in de waardeoverdracht

1. Werkgever heeft informatieplicht

Heb je een nieuwe baan? Dan mag je je opgebouwde pensioen meenemen naar je nieuwe werkgever. Dit heet waardeoverdracht. Nu moet je dat nog zelf regelen, maar vanaf de tweede helft van dit jaar, moeten werkgevers hun werknemers wijzen op deze mogelijkheid. Vervolgens is iedere medewerker vrij om zelf te bepalen of het geld wordt overgeheveld of blijft staan bij het pensioenfonds van de oude werkgever. Goed om te weten: over het ouderdomspensioen, dat blijft staan bij een ander pensioenfonds, hoef je geen premie meer te betalen.



2. Automatische waardeoverdracht

Voortaan worden 'kleine pensioenen' van minder dan 500 euro per jaar automatisch overgedragen naar het pensioenfonds, of de verzekeraar van je volgende werkgever. Dit heet automatische waardeoverdracht. Voorbeeld? Stel je hebt voor een paar maanden in de zorg gewerkt, en begint nu in een bloemenzaak, dan organiseren de pensioenfondsen onderling dat het opgebouwde geld wordt overgeschreven. Tussentijds mag je dit pensioen niet meer afkopen. Deze maatregel is door de regering genomen om te voorkomen dat werknemers met lege handen komen te staan als ze met pensioen gaan, omdat ze voor die tijd het geld van hun afgekochte pensioen hebben uitgegeven.

De top 10 ijssalons van Nederland

Volgens vakblad IJs zijn dit de beste ijssalons van Nederland:

- 1 IJssalon Florence
Nederweert
- 2 Claudio's IJssalon
Apeldoorn
- 3 De IJssalon Paul Wilderink
Haaksbergen
- 4 De Zoete Inval
Bodegraven
- 5 Fressini IJs
Zeist
- 6 IJscafé Holland
Uden
- 7 IJssalon Clevers
Grubbenvorst
- 8 IJssalon De Hoop
Blaricum
- 9 IJssalon Kees
Geldrop
- 10 Maddey's
Roosendaal



Lush stopt met social media

Het Britse zeepmerk Lush kondigde kortgeleden aan dat het stopt met berichtgeving op social media. "We zijn het moe om te vechten met algoritmen en wensen niet meer te betalen om in de Newsfeed te verschijnen", luidde de mededeling op hun Twitteraccount. Het bedrijf, dat geurige handgemaakte zeepjes en andere verzorgingsproducten verkoopt, vraagt klanten om voortaan contact op te nemen via e-mail, telefoon of via haar website.

LushUK heeft 202.000 Twitter-volgers, 569.000-gebruikers van Instagram en 423.000-likes op Facebook.



FOTO: SHUTTERSTOCK.COM

Albert Heijn en Deliveroo openen restaurant

Deliveroo lanceert samen met Albert Heijn het online flammkuchenrestaurant Flammkuchen Fest. Lees meer op jijenvijonline.nl.



De yogamat is geen catwalk

Aan de Prinsenstraat 13 in Amsterdam is de eerste vestiging geopend van de Canadese yogaformule Lululemon. Naast de zachte comfortabele kleding waar je je goed invoelt (de yogamat is geen catwalk) kun je bij deze winkel ook je casual outfit bij elkaar scharrelen. Wereldwijd heeft Lululemon 440 winkels. De keten is met name in Azië populair, maar is ook actief in Engeland, Duitsland, Frankrijk en Zwitserland.



Pensioenfonds Detailhandel ontwikkelt eigen duurzaamheidsindex



Sinds kort belegt Pensioenfonds Detailhandel op basis van een eigen ontwikkelde benchmark: de FTSE Russell SDG Aligned-index. Het is de eerste benchmark die de duurzame ontwikkelingsdoelen van de VN als uitgangspunt neemt. Binnen die benchmark legt Pensioenfonds Detailhandel de nadruk op klimaatverandering, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en goed bestuur. De portefeuille die volgens de FTSE Russell SDG Aligned-index wordt belegd, vertegenwoordigt een waarde van 5,8 miljard euro.

“We zijn supertrots dat we deze duurzaamheidsindex hebben ontwikkeld”, zegt Henk Groot. Groot is verantwoordelijk voor de beleggingen bij Pensioenfonds Detailhandel en werkte voor de ontwikkeling van de duurzaamheidsindex nauw samen met de Britse indexprovider FTSE Russell (onderdeel van de London Stock Exchange) en de Amerikaanse vermogensbeheerder BlackRock.

Groot: “Pensioenfonds Detailhandel wil de bedrijven waarin het investeert, stimuleren om op een juiste manier met het geld om te gaan. Met deze index gaan we dat nog meer kracht bijzetten. Het pensioenfonds zal een grotere hoeveelheid geld steken in bedrijven die goed presteren binnen de nieuwe index op thema's die het pensioenfonds prioriteit geeft. De beleggingen in bedrijven die minder presteren op deze thema's brengen we terug.”

In de FTSE SDG Aligned-index worden de duurzame prestaties van de bedrijven gekoppeld aan het rendement. Groot: “De index is zo ontwikkeld, dat aan de ene kant de duurzame scores omhooggaan en aan de andere kant het rendement- en risicoprofiel gelijk blijven of zelfs verbeteren. Dit alles in de overtuiging van het pensioenfonds dat maatschappelijk verantwoord beleggen waarde toevoegt en risico in de portefeuille vermindert.”

Jij& je favoriete klant



Keet Schiks (links), eigenaresse van Made by Keet, adviseert klant en vriendin Mirjam van den Broek.



“Onze vriendschap werkt versterkend”

Soms is een klant niet alleen koning, maar ook een goede vriend, sparringpartner of inspiratiebron. Keet Schiks (58), eigenaresse van Made by Keet, en Mirjam van den Broek (50), loopbaancoach, raakten bevriend.

📷 Lize Kraan

Keet:

“Mirjam is rustig en een denker. We vullen elkaar perfect aan.”

Mirjam:

“Als ik ergens over twijfel, bel ik Keet. Dan zegt zij: je moet het gewoon doen!”

Meer weten? Lees verder op jijenvijmagazine.nl



Patrick Wessels



“Mensen hebben een bullshit detector. Als ze het gevoel hebben dat ze gemanipuleerd worden, ben je ze kwijt”

Een paar sokken willen kopen en met een broek de winkel uit gaan. Of een half uur blijven hangen in een zaak terwijl je van plan was om éven snel in en uit te gaan. Het heeft allemaal te maken met de prikkels die op je af worden gevuurd. Consumentenpsycholoog Patrick Wessels (30), legt het ons in geuren en kleuren uit.

Malou Godet

Wat versta je precies onder prikkels?

“Dat zijn alle invloeden die – via de zintuigen – een impuls naar het brein sturen. Denk aan licht, muziek, geur en kleur. Vooral geur is een belangrijke omdat daarbij een directe verbinding wordt gemaakt met de hersengebieden die emotie oproepen. Je kunt met geur dus heel direct beïnvloeden.”

Is dat de reden waarom je steeds meer winkels van een kilometer afstand ruikt?

“Klopt. Meer en meer winkels investeren in een eigen ‘huisstijlgeur’ omdat het klanten van heel ver naar binnen kan trekken. Stel, je komt graag in Zara, dan associeer je de Zara-geur met ‘leuke kleding’ en ‘lage prijzen’. Wanneer je

in een winkelstraat loopt en een vleugje van die geur opvangt, wil je bij Zara naar binnen."

En hoe zorg je er vervolgens voor dat iemand niet met vijf minuten weer buiten staat?

"Daar speelt muziek weer een belangrijke rol. Daarmee kun je mensen een bepaalde richting op duwen. Stel je draait bij Gall & Gall Duitse muziek, dan gaan klanten richting het schap met Duitse wijn. En je raadt het al: als je Franse chansons draait, dan zijn vooral de Franse wijnen interessant. Daarnaast kun je met muziek mensen letterlijk langer in de winkel houden: hoe langzamer je nummers afspeelt, hoe langzamer mensen lopen. IKEA maakt daar heel slim gebruik van."

Hoe zit het dan met winkels waar de dancemuziek uit de speakers knalt?

"Als het cognitieve vermogen veel prikkels moet verwerken – harde muziek, felle lampen, schreeuwende kleuren – raakt het overbelast. Je kunt dan niet meer kritisch nadenken en valt terug op je gevoel. Het kan dan zomaar zijn dat je van plan was om een shirt te kopen, maar opeens met een jas in je handen staat. Vooral aan het

eind van de dag zijn mensen cognitief moe en kunnen ze makkelijker worden verleid."

Klinkt alsof een kind de was kan doen.

"Dan moet ik je toch teleurstellen. Omdat er bij muziek, licht en kleur wél een moment tussen de waarneming en de activatie in het brein zit, luistert het heel nauw. Consumenten

"BUITEN DE RANDSTAD IS HET OVER HET ALGEMEEN RUSTIGER IN WINKELS. DAN IS HET VEEL LASTIGER OM KLANTEN TE BEÏNVLOEDEN"

hebben een zogeheten 'bullshit detector'. Als ze het gevoel hebben dat je ze manipuleert, ben je ze kwijt. Autonomie is heel belangrijk; mensen moeten het idee hebben dat ze zelf beslissen."

Moet een boetiek op een andere manier prikkelen dan een bouwmarkt?

"Zeker. Aan het kopen van een mooie leren tas beleef je plezier, terwijl je een set schroevendraaiers vooral koopt omdat je het nodig hebt. Het is belangrijk dat de beleving in de winkel daarop aansluit en past bij de verwachting van de klant."

En geografisch gezien: werkt het in een dorp anders dan in de grote stad?

"Buiten de randstad is het over het algemeen rustiger in winkels. Dan is het veel lastiger om klanten te beïnvloeden, omdat hun cognitieve vermogen minder overprikkeld wordt. In de randstad werkt dat anders: als je als klant al honderd

keer nee hebt moeten zeggen, ga je op een gegeven moment overstag."

Wanneer sla je de plank mis als retailer?

"Als je ervan uit gaat dat wat bij de burens werkt ook bij jou aanslaat. Je moet eerst een hypothese aannemen – wat zou kunnen werken? – en die vervolgens testen. Dat is de enige manier waarop je erachter komt."

Zijn er winkels waar jij met een grote boog omheen loopt?

"Ik mijd alles wat op een warenhuis lijkt. Daar beheersen ze het kunstje tot in de puntjes en is de beïnvloeding op en top. Ik ben totaal

niet voor het 'weg slepen van spullen' en geef mijn geld liever uit aan ervaringen. Maar als ik iets nodig heb, dan ga ik naar ruim opgezette, rustige winkels. Op die manier probeer ik met enige ratio mijn aankopen te doen."

Hoe zit het eigenlijk met de verkoopmedewerkers; kan hun gedrag ook beïnvloed worden?

"Zeker. Blauw licht zorgt er bijvoorbeeld voor dat je actiever wordt, maar ook met muziek kun je productief gedrag in de hand werken. En voor wat betreft geur: als er een 'schoonmaakgeur' hangt, ben je eerder geneigd om schoon te maken."

Dus als je wilt dat je collega de winkel onder handen neemt, moet je stiekem even met een luchtverfrisser sprayen?

"Haha precies. Maar ook hier geldt: met mate. Anders gaat de bullshit detector af."

Cijfers

Uitgekeerd aan pensioengelden in 2018:

€ 332
miljoen

Het verhaal achter de cijfers van Pensioenfonds Detailhandel, in een paar getallen.

✍️ Jasmijn Evans

1)

Pensioenfonds Detailhandel telt ruim **310.000 deelnemers**, **31.000 werkgevers** en **115.000 gepensioneerden**.



2)

De omvang van het **jaarlijkse premiebedrag** – betaald door werkgevers en werknemers – is **682 miljoen euro**.

3)

Voor het vierde jaar op rij werden de **kosten per deelnemer in 2018 omlaag gebracht met ruim 13 procent, van 75 naar 65 euro**. In 2014 bedroegen de kosten per deelnemer nog 95 euro.





4)

Een gemiddelde deelnemer krijgt **per jaar circa 3.000 euro ouderdomspensioen**. Een gemiddelde mannelijke deelnemer ontvangt **4.238 euro** en een vrouwelijke **2.110 euro**.

5)

De **gemiddelde leeftijd** van een gepensioneerde bij Pensioenfonds Detailhandel is **73 jaar**.



6)

Een kwart van het belegde vermogen van Pensioenfonds Detailhandel, **5,8 miljard euro**, wordt belegd in een speciaal ontwikkelde index voor duurzame beleggingen. Het is de bedoeling dat het totale vermogen, **21 miljard euro**, de komende jaren duurzaam belegd wordt.



7)

Eind december 2018 behaalde Pensioenfonds Detailhandel een **beleidsdekkingsgraad van 110,6 procent**. Als een van de weinige pensioenfondsen wist het hierdoor de **pensioenen te verhogen met 0,1 procent**. Deze 'gedeeltelijke indexatie' mag worden doorgevoerd bij een beleidsdekkingsgraad van 110 procent of hoger.

8)

Uit onderzoek van de Universiteit Maastricht blijkt dat **ruim 66 procent** van de deelnemers van Pensioenfonds Detailhandel, de **voorkeur geeft aan duurzaam beleggen** volgens de zogenoemde Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Hierbinnen focust Pensioenfonds Detailhandel zich op vier duurzame doelstellingen: klimaatverandering, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en goed bestuur.

Hetzelfde onderzoek toont aan dat deelnemers vinden dat Pensioenfonds Detailhandel nog duurzamer mag beleggen ook al levert dit een minder beleggingsresultaat op.

Vanaf deze zomer onderzoekt de Universiteit Maastricht hoe groot de risicobereidheid is van deelnemers. Stel dat Pensioenfonds Detailhandel meer duurzaam belegt, maar hierdoor een minder resultaat boekt, hoeveel minder mag dit dan zijn?



“De pesters volgden mij tot aan huis”

CORRINNA IS JARENLANG GEPEST OP HET WERK

Eigenlijk weet Corrinna van Mourik (45) niet beter dan dat ze wordt gepest. Op de basisschool én de middelbare school wordt haar het leven zuur gemaakt. Ze besluit daarom vervroegd te stoppen met school en te gaan werken, zodat ze de pesterijen achter zich kan laten. Maar op het werk begint het pesten opnieuw. “Ik heb vaak gedacht, waarom moeten ze nu altijd mij hebben?”

≡ Nienke Duimelaar 📷 W. Plantinga





Fotoboeken uit haar jeugd bekijkt Corrinna niet graag. De foto's die ze heeft, brengen haar terug naar een ongelukkige tijd. Een tijd waar ze niet zichzelf kan zijn en het gevoel heeft altijd op haar tenen te moeten lopen. Corrinna: "Mijn pestverleden begon op de basisschool, toen ik een jaar of acht was. Ik werd vaak gepest om de kleren die ik aan had. Die waren ouderwets of gek, kreeg ik te horen. Mijn ouders hadden het niet breed dus veel geld om er in de nieuwste mode bij te lopen was er niet. Op school probeerde ik zo onopvallend mogelijk te zijn, ik leefde een teruggetrokken bestaan. Je zou me een eenling kunnen noemen, en zo voelde ik me ook."

WEINIG AANDACHT

Corrinna groeit op in Culemborg, samen met haar twee jaar oudere broer. Ze voelt zich niet altijd fijn thuis en mist het gevoel om er bij te horen. "Mijn broer zat op internaten en eiste de aandacht van mijn ouders op. Vooral op de momenten dat hij weer thuis was, ging alle zorg en interesse voor mijn gevoel

naar hem. Dat deden zij onbewust, maar ik voelde me achtergesteld. Ik denk ook dat je je in zo'n rol schikt hoor, vaak dacht ik: ik snap het. Ik ben ook niet de moeite waard." Corrinna brengt veel tijd op haar kamer door en schrijft daar gedichten om haar gevoelens een plek te geven. "In mijn eigen wereldje was het goed. Op mijn kamer fantaseerde ik over een ander leven en luisterde ik naar muziek van de Dolly Dots of UB40." Gedichten schrijft Corrinna nog steeds. "Ik heb er wel tweehonderd liggen. Als je die doorleest, dan weet je wie ik ben als persoon."

DE ZONDEBOK

Met een knoop in haar maag vertrekt Corrinna elke dag op de fiets naar de basisschool. "Ik liet thuis niet veel merken, maar ik wist: vandaag ben ik weer de pineut. Zoals die ene keer op het schoolplein. Ik stond netjes in de rij te wachten totdat ik naar binnen mocht. Daar werd ik door kinderen geslagen, getrapt en even later met mijn hoofd tegen de muur geduwd. Uiteindelijk gingen ze zo ver door dat ik bloedend de klas in kwam. Je zou denken: dan grijpt de leerkracht wel in, maar dat gebeurde niet. Voor mijn gevoel werden de pesteringen niet serieus genomen. De pestkoppen wisten het altijd zo te doen dat de leraren het niet zagen. En als ze het wel zagen dan werd de waarheid verdraaid.

De pesters volgden mij tot aan huis en ik was doodsbang.”

Corrinna durft niet aan de bel te trekken en houdt zich op de achtergrond. “Schooluitjes vermeed ik, want ik had de pech dat ik op latere leeftijd nog in mijn bed plaste. Ik schaamde me en ik wist: als ik er wat van zeg, dan wordt het alleen maar erger.”

EEN NIEUW BEGIN

Na de overstap van de basisschool naar de middelbare school hoopt Corrinna een nieuw leven te starten. “De zomer na groep acht was fijn. Ik keek uit naar een frisse start op een andere school, en fantaseerde over een leuke klas met veel vriendinnen. Maar dat liep anders. De eerste dag dat ik op de middelbare school kwam, begon het pesten opnieuw.

Een meisje uit de derde liet me struikelen in de pauze, duwde mij van de laatste treden van de trap en gooide mijn sigaretten voor mijn neus weg. Een paar klasgenoten namen het af en toe voor me op, maar ik was de hele middelbare op mijn hoede. Ik heb er nooit wat van durven zeggen, maar mijn schooltijd heeft er echt onder geleden.” Na de middelbare school start Corrinna een vervolgopleiding: de LTS richting detailhandel. “Ondanks mijn pestverleden vind ik het contact met mensen in een winkel juist leuk. Toen er een voltijd functie vrij kwam bij mijn bijbaan in een warenhuis, ben ik dan ook direct gestopt met mijn opleiding. Dat voelde als een bevrijding!”

DE WERKVLOER WAS EEN HEL

Corrinna had nooit gedacht dat de geschiedenis zich zou herhalen op de werkvloer. “Ik werkte in een hecht team. We deelden lief en leed met elkaar, maar toch had ik altijd het gevoel dat ik buiten de groep stond. Ik had veel stress, migraine en was vaak ziek. Dat maakte mijn positie kwetsbaar. Als ik na

mijn ziekbed terugkwam op het werk, werd ik door mijn collega's genegeerd. Rotopmerkingen, een keiharde por in mijn rug, roddelen... ik heb het allemaal meegemaakt. Ook mijn leidinggevende steunde mij niet, waardoor ik me erg eenzaam voelde. Toen ik op mijn tweeëntwintigste trouwde, heb ik ervoor gekozen om mijn collega's niet uit te nodigen en dat werd mij niet in dank afgenomen. Ze waren boos en de sfeer op de werkvloer was om te snijden. Ik had gehoopt dat het pesten zou stoppen, maar helaas. Na acht jaar ben ik weggegaan; mijn migraine werd erger en ik was uitgewoond.”

EINDELIJK THUIS

Bij toeval loopt Corrinna langs een kledingzaak waar ze een vacature op de winkelruit ziet hangen. “Onzeker ben ik naar binnen gegaan en daar kwam ik terecht in een warm bad. Tijdens het eerste gesprek barstte ik in huilen uit. Een van de eigenaren zei: ‘Ik heb nog nooit iemand gezien die zo gekleineerd is, daar gaan we wat aan doen. Kom hier werken en over een jaar sta jij hier zelfstandig in de zaak.’ Corrinna besluit de overstap te maken. “In die winkel vroegen ze mij altijd: hoe voel je je, vind je het goed gaan, heb je hulp nodig? En dat hielp. Een jaar later stond ik inderdaad alleen in de zaak!” Op dit moment werkt Corrinna met veel plezier bij de HEMA in Houten. Ze heeft hard aan zichzelf gewerkt en is zelfs naar de reünie geweest van haar vorige baan waar ze is gepest. “Daar stond ik oog in oog met een van mijn ex-collega's die mij het leven zo zuur heeft gemaakt. Ik heb niks gezegd, maar ik voelde me sterk en dacht: ik ben zoveel verder dan jij. Met opgeheven hoofd liep ik na de reünie de deur uit. Ik heb mijn pestverleden een plekje gegeven. Maar, helemaal vergeten doe ik het nooit.”

‘Ik heb mijn pestverleden een plekje gegeven maar vergeten doe ik nooit’

ACHTERGROND

CORRINNA& PENSIOEN

Vergeten worden tijdens het koffierondje, niet uitgenodigd worden voor een werkborrel of venijnige grappen bij de kassa. Een op de tien mensen is volgens de Rijksoverheid slachtoffer van pesten en getreiter op de werkvloer. Mensen die worden gepest melden zich drie keer zo vaak ziek.

Ook Corrinna was regelmatig ziek thuis. Maar bij haar heeft het niet geleid tot een gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid. Was dit wel het geval, dan gaat je pensioenopbouw voor een deel door. Dat noem je premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid. Je pensioenopbouw is minder dan wanneer je niet arbeidsongeschikt bent en doorwerkt. Check je persoonlijke pagina op mijnpensioenoverzicht.nl.

Heb je vragen over je pensioen?

Bel 0800-1972 (van 09.00-17.00 uur)





*Lieske van den Bosch: "Fijn dat
mensen mij weten te vinden.
Ik help ze graag op weg."*

“Je kunt pensioen niet sexy maken, wel duidelijker”

De wereld van pensioenen een bolwerk van grijze mannen? Niet als het aan Lieske van den Bosch (46) ligt. Sinds dit voorjaar staat zij haar ‘vrouwje’ binnen het bestuur van Pensioenfonds Detailhandel. Jij&Wij magazine vroeg haar het hemd van het lijf.

☰ Nienke Duimelaar ☑ Tim Eshuis

WAT LEUK, EEN VROUWELIJKE BESTUURDER IN HUIS. VERTEL EENS WAT OVER JEZELF.

“Samen met mijn zoon Senna (16) en man Gert-Jan woon ik in Bergen op Zoom. Ik heb een HR-achtergrond en werkte hiervoor als personeelsmanager bij Leen Bakker. De detailhandel is dus niet nieuw voor mij. Naast mijn werk als bestuurslid bij het gesloten Pensioenfonds Wonen, heb ik een eigen onderneming in HR-oplossingen.”

WAT DOE JE BIJ HET PENSIOENFONDS DETAILHANDEL. ALLEEN MAAR VERGADEREN?

“Dat is helaas wel het beeld dat mensen hebben van pensioenfonds. Maar niets is minder waar. Wij zijn heel concreet en bovendien als fonds erg benaderbaar. Onlangs werd ik gebeld door een werkgever die zich wil aansluiten bij Pensioenfonds Detailhandel. Fijn dat mensen mij weten te vinden en ik help ze graag op weg. Ik ben net begonnen en probeer nu vooral veel vragen te stellen en iedereen te leren kennen.”

WAT DOE JIJ GRAAG OM TE ONTSPANNEN?

“Ik ben een groot fan van winkelen, zowel on- als offline. Ik heb vooral een zwak voor schoenen! In de afgelopen 25 jaar heb ik er wel zo’n stuk of 100 verzameld. Daarnaast ga ik graag met mijn gezin zeilen. Met een man die een bedrijf in onderhoud van zeil- en motorboten heeft, ontkom je er niet aan dat je veel tijd op het water doorbrengt. Gelukkig vind ik dat ook heel leuk, als ik maar niet altijd aan het roer hoef te staan. Ik vind het heerlijk om af en toe met een glaasje in de hand naar het water te turen.”

EENMAAL AAN WAL, STA JE WEL GRAAG AAN HET ROER?

“Haha, ik heb graag de touwtjes in handen. Maar over het algemeen runnen Gert-Jan en ik samen het huishouden en dat gaat al jaren goed.”

WIE HOUDT HET HUISHOUDBOEKJE BIJ?

“Dat doen we echt samen. En we proberen Senna daar ook in mee te nemen. Ik ben wel wat meer van de planning en regel de boodschappen.”

“AAN DE KEUKENTAFEL GAAT HET BIJ ONS GEREGLD OVER PENSIOEN”

TWEE EIGEN ONDERNEMINGEN ONDER ÉÉN DAK... IS DAT LASTIG?

“Dat is af en toe zeker een uitdaging. Gert-Jan en ik zijn vaak van huis en het is daarom noodzakelijk om thuis alles goed te regelen. Ook wat betreft pensioen! Met twee eigen ondernemingen bouw je niets op, dus wij regelen dit zelf.”

PENSIOEN LEEFT NIET ECHT ONDER JONGEREN. WAT WEET JOUW ZOON VAN ZESTIEN VAN PENSIOEN?

“Aan de keukentafel gaat het bij ons geregeld over pensioen. Senna weet natuurlijk wat voor werk ik doe en vraagt dan bijvoorbeeld wat ik zit te lezen. Maar goed, het blijft een jongen van zestien

dus pensioen is een ver-van-zijn-bedshow. Dat is logisch, maar ik hamer er wel op dat hij het goed regelt als hij gaat werken. Je moet daar niet pas mee starten als je 56 jaar bent.”

HOE PAK JIJ DAT EIGENLIJK AAN, UITLEGGEN WAT PENSIOEN IS?

“Dat blijft lastig. Ik vind het ook nog steeds ingewikkeld en je kunt pensioen niet echt sexy maken, maar wel duidelijker. Ik probeer pensioeninformatie altijd inzichtelijk te maken en teken een huis met als fundament het AOW, en verdiepingen zoals aanvullend en nabestaandenpensioen. Het dak regel je via een bank of verzekeraar.”

EN WAT BRENG JIJ ZELF NOG MEE AAN ERVARING?

“Ik hamer bij het Pensioenfonds op communicatie, dat zit er toch in met mijn HR-achtergrond. Ik stel vaak de vraag: hoe gaan we dit transparant overbrengen? En ik maak de vertaalslag: wat betekent dat voor de deelnemers en voor de werkgevers? Ik ben zelf deelnemer geweest dus ik hoop minder ver van de doelgroep af te staan.”



Jij& een kijkje achter de schermen

Shopp tussen de tweedehands schrootjes



Voor tegels, schroeven, dakpannen of laminaat hoef je niet langer een bouwmarkt te bezoeken. Sinds december 2017 kunnen klussers hun hart ophalen bij de eerste bouwkringloopwinkel van Nederland: KLUS. Wij nemen een kijkje achter de schermen.

≡ Nienke Duimelaar ● Lize Kraan

*Teun Rook,
bedrijfsleider KLUS*



Bij bouwkringloopwinkel KLUS in Amersfoort worden nieuwe en herbruikbare bouwmaterialen verkocht. Teun Rook, bedrijfsleider KLUS: "Onze wens is dat er veel minder in de afvalbak verdwijnt."

Op een industrieterrein in Amersfoort, tussen drie reguliere bouwmarkten in, vind je KLUS. Zodra je de winkel binnenstapt, komt de geur van sloophout je tegemoet. Kratten vol tweedehands gereedschap, stapels met laminaat en uit oude badkamers gesloopte wc-potten staan naast elkaar. KLUS is het resultaat van de samenwerking tussen stichting Kringloopcentrum Amersfoort-Leusden en De Bouwkringloop. Teun Rook (53), bedrijfsleider van KLUS heeft hier de leiding. Teun: "Bij KLUS worden nieuwe en herbruikbare bouwmaterialen verkocht. Wij halen deze materialen op bij bedrijven en geven de spullen – die toch niet meer worden gebruikt – een tweede leven. Daarmee slaan wij twee vliegen in een klap: klanten maken we blij met tweedehands bouwmaterialen én het is beter voor het milieu."

EEN TWEDE LEVEN

"Het idee voor het concept achter onze bouwkringloopwinkel komt van twee architecten uit de regio. Zij zijn al een paar jaar bezig om meer bouw-materiaal 'circulair' te gebruiken in nieuwbouw-projecten. Dat wil zeggen: het hergebruiken van grondstoffen, producten en materialen. Dat heeft de toekomst en aannemers worden vanuit de overheid ook gestimuleerd om na te denken over hun restpartijen. Als je een deel recyclet, ontvang je een 'groen certificaat'. Wij spelen daar op in en zoeken aannemers in de regio om hun materialen op te halen. Ook weten particulieren ons steeds vaker te vinden. Gelukkig, want ik durf wel te stellen dat wij in Nederland een probleem hebben met onze afvalverwerking. Hoe meer materiaal wordt geleverd, hoe meer er verkocht én hergebruikt kan worden!"

TEGELS EN TUINSTOELEN

Het afgelopen jaar heeft KLUS al veel ingezameld: van deuren en ramen tot planken en platen. "Ons

"Ik vind het fijn om mijn steentje bij te dragen aan een stukje duurzaamheid"

assortiment wordt zorgvuldig samengesteld. Zo kunnen we onze klanten een breed pakket artikelen aanbieden. De hardlopers? Dat zijn wand- en vloertegels, laminaat en isolatiemateriaal zoals glaswol. Daarnaast verkopen wij – dat zie je tegenwoordig vaker bij reguliere bouwmarkten – meer dan alleen bouwmaterialen. Je kunt hier ook terecht voor gordijnrails, konijnenhokken en zelfs tweedehands vloerkleden worden gebracht. We werken seizoensgebonden en zitten nu volop in de zomerartikelen: grasmaaiers, tuinslanghaspels, koelboxen. In de zomer krijgen we natuurlijk ook wel eens kerstartikelen binnen en die slaan we op tot het winterseizoen. Inmiddels hebben we zo'n zestig pallets in onze loods staan."

EXTRA SERVICE

Met vragen over een stopcontact, moertje of een bepaald soort stopverf kun je ook bij KLUS terecht. "Speciaal voor deze vragen hebben we een servicebalie ingericht. Daar staan medewerkers die verstand hebben van technische zaken. Ik ben zelf ook best handig, en we vragen dat ook van onze mensen op de vloer. Daarnaast hebben we een hoek ingericht waar klanten een kopje koffie kunnen drinken en een broodje of een tosti kunnen bestellen. Zo zorgen we ervoor dat onze klanten het fijn vinden om bij ons te winkelen. Of er concurrentie is van de reguliere bouwmarkten bij ons om de hoek?" Lachend: "Wel nee, het is juist tegenovergesteld. Wij zijn vrienden met die lui! De omliggende bouwmarkten werken graag met ons samen; al is het maar omdat zij ook van hun restpartijen af willen. Bovendien zorgen wij voor extra winkeland publiek in de buurt. Klanten komen graag eerst even bij ons kijken en vervolgens dan hun pad naar de andere bouwmarkten."

MOND-TOT-MONDRECLAME

De Bouwkringloop KLUS zet vol in op social media. "Door het plaatsen van berichten op Facebook en Instagram zorgen we dat we toegankelijk zijn

voor een breed publiek. Als ik in de winkel iemand hoor praten in een ander dialect, ga ik altijd even een praatje maken. Ik vind het bijzonder dat onze klanten van heinde en ver komen. Ze struinen door heel de winkel en maken er echt een dagje uit van, heel leuk. De omgang met mensen in de winkel maakt mijn werk veelzijdig en dat geldt ook voor de omgang die ik heb met mijn collega's. Ook al zijn we verschillend: iedereen werkt goed samen en respecteert elkaar. Ik was hiervoor werkzaam in de financiële dienstverlening en had daar te maken met een bepaald type collega met meestal een vergelijkbaar opleidingsniveau. Het leuke van KLUS is dat hier zoveel verschillende mensen werken: van bouwvakkers die in de ziektewet zijn beland tot oud-aannemers. Ik ben trots op de goede sfeer en dat voel je in de winkel."

GEITENWOLLENSOKKEN

"Onze wens is dat er veel minder in de afvalbak verdwijnt, maar wij hebben ook een maatschappelijk doel. We werken hier met stagiaires van mbo-scholen, mensen die re-integreren op de arbeidsmarkt en we geven rondleidingen aan kinderen. Dat doe ik graag, want een kringloopwinkel heeft vaak toch een wollig imago. Ik vind het belangrijk om mee te geven dat een kringloopwinkel geen geitenwollensokken-organisatie is, maar een serieus bedrijf met een toegevoegde waarde. Recyclen is hip én ontzettend nodig. De reacties zijn voornamelijk positief en bijna iedereen gaat bij ons blij de deur uit. Dan hoor ik: 'wat ontzettend goed dat jullie dit doen.' Het is fijn om bewust bezig te zijn en mijn steentje bij te dragen aan een stukje duurzaamheid. Dat geeft elke dag weer een goed gevoel."

Retail Romance

Werk en privé gescheiden houden? Deze vier koppels hadden daar mooi maling aan. Ze leerden elkaar kennen op de werkvloer en werden tot over hun oren verliefd. Jij&Wij magazine sprak met hen over liefde op het eerste gezicht, geheime afspraakjes en retailbaby's.

Malou Godet W. Plantinga

TJARISSA WATTIMENA (34) EEN JAAR SAMEN MET JOËL REEHUIS (31) WONEN IN AMSTERDAM IN VERWACHTING VAN EERSTE KINDJE

Vrienden zonder vlinders: dat waren Denham-collega's Tjarissa Wattimena en Joël Reehuis drie jaar lang. Totdat er opeens wél iets begon te kriebelen.

SPEELDE ER AL DIE TIJD ECHT NIETS OF WAREN JULLIE IN ONTKENNING?

"Nee, echt niet. Toen Joël in de winkel tegenover mij kwam werken, was er wel gelijk een klik. Al snel spraken we buiten het werk af; dan gingen we naar de bioscoop of samen een hapje eten. Maar van vlinders was geen sprake. Het is ons vaak gevraagd, maar we zagen elkaar niet op die manier."

WANNEER VERANDERDE DAT?

"Op een gegeven moment ging Joël's relatie uit. Hij had het er moeilijk mee en ik wilde hem steunen. We trokken nog meer met elkaar op en toen gebeurde het... de vonk sloeg over. Van het een op het andere moment!"

COLLEGA'S, VRIENDEN, GELIEFDEN: DAT IS BEST INGEWIKKELD. HEBBEN JULLIE GETWIJFELD?

"Dat we samenwerkten, zagen we niet als een belemmering. We waren al heel close en dat was op de werkvloer nooit een probleem geweest. Het ging ons vooral om onze vriendschap; die wilden we absoluut niet verpesten. We namen het daarom vanaf het eerste moment heel serieus."

HOE WAREN DE REACTIES?

"Sommige collega's moesten wel wennen. We hadden natuurlijk altijd gezegd dat we gewoon vrienden waren. Maar iedereen vond het heel leuk voor ons."

WAT TREKT JE IN JOËL AAN?

"Hij is lief, zorgzaam en rustig. Ik ben meer *out there*; flap er van alles uit. Verder is Joël altijd vrolijk en behulpzaam. Maar wat ik het allerfijnst vind, is dat ik mezelf bij hem kan zijn."

EN WELKE EIGENSCHAPPEN VIND JE MINDER LEUK?

"Hij denkt het vaak beter te weten. Ik ook, haha, dus dat botst weleens. Ook kan hij ongeduldig zijn als iets niet lukt. Ik heb veel meer geduld vind ik."

WAT DOEN JULLIE GRAAG SAMEN?

"We vinden het leuk om er samen op uit te gaan en nieuwe dingen te ontdekken. Zo zijn we onlangs naar Japan geweest, heel bijzonder. Verder zijn we van alles aan het regelen rond de komst van onze zoon die in juli geboren wordt. Een echte Denham-baby!"

ACHTERGROND

TJARISSA& PENSIOEN

"Mijn moeder zegt altijd: 'spaar alvast voor je pensioen', dus dat zit wel in mijn achterhoofd. Wanneer ik wat meer tijd heb, wil ik me er graag in verdiepen. Het is goed om te weten hoe het er straks allemaal uit ziet."





“Toen collega’s ons samen zagen vertrekken van de bedrijfsbarbecue ging het als een lopend vuurtje”

SVEN RAAPHORST (35) VIER JAAR SAMEN MET DENISE GOFERS (35)
WONEN IN EINDHOVEN DOCHTER FENNE VAN TWEE EN IN VERWACHTING VAN TWEEDE KINDJE

Toen Sven Raaphorst vier jaar geleden zijn Intra-tuin-collega Denise Gofers hielp met verhuizen, werd het opeens heel gezellig tussen de dozen.

JULLIE WERKTEN AL JAREN SAMEN. ALTIJD AL EEN BEETJE GEFLIRT?

“Ik vond Denise een leuke meid en fijne collega, maar niet meer dan dat. Misschien ook omdat we allebei lange tijd een relatie hadden; dan sta je er niet echt voor open. Toen Denise ging verhuizen, waren we beiden al een tijdje vrijgezel en was er ineens ruimte voor meer.”

NU GA JE WEL HEEL SNEL. JULLIE DACHTEN TIJDENS HET SJOUWEN OPEENS: JEETJE, WAT BEN JIJ LEUK?

“Nadat alle zware spullen naar boven waren getild en ik klaar was met kasten in elkaar zetten, vroeg Denise of ik wilde blijven eten. Dat was zo gezellig dat ze me vanaf dat moment regelmatig bij haar thuis uitnodigde. Een paar weken later waren we officieel een setje.”

OFFICIEEL? ALS IN: JULLIE HEBBEN HET GELIJK VAN DE DAKEN GESCHREEUWD?

“We hebben het eerst even stilgehouden. Maar toen een paar collega’s ons samen zagen vertrekken van de bedrijfsbarbecue ging het als een lopend vuurtje. Veel mensen waren verbaasd: niemand had iets gezien of gemerkt.”

NOOIT GETWIJFELD OF HET WEL VERSTANDIG WAS: EEN RELATIE MET EEN COLLEGA?

“We hadden in het begin wel onze bedenkingen, maar in principe staan we nooit op dezelfde afdeling. Dat scheelt. En het heeft ook voordelen om voor hetzelfde bedrijf te werken: je weet precies wat de ander doet.”

EN DE NADELEN?

“Sinds we een dochter hebben, is het wat ingewikkelder. Soms moeten we bijvoorbeeld allebei op zondag werken. Gelukkig is onze bedrijfsleider heel schappelijk. Mochten we een keer geen oppas kunnen regelen, dan begrijpt hij dat. Heel fijn, want eind september verwachten we ons tweede kindje.”

GAAT HET AAN DE KEUKENTAFEL VOORAL OVER WERK?

“Dat valt reuze mee. Tenzij één van ons een minder leuke dag heeft gehad. Dan is het fijn om even je verhaal kwijt te kunnen of advies te vragen.”

ZIJN JIJ EN DENISE UIT HETZELFDE HOUT GESNEDEN OF TEGENPOLEN?

“Uit hetzelfde hout gesneden! We zijn allebei eigenwijs, denken over veel dingen hetzelfde en hebben een passie voor groen. Wanneer we vrij zijn, nemen we graag een kijkje in een ander tuincentrum.”

ACHTERGROND

SVEN& PENSIOEN

“Ons huis zien we als een investering voor later, maar verder hebben we nog geen dingen geregeld voor ons pensioen. Daar gaan we ons te zijner tijd wel een keer in verdiepen.”



MARCIA GODET (38) ZES JAAR SAMEN MET AMINE BARAKA (39)
WONEN IN HAARLEM VERLOOFD EN IN VERWACHTING VAN EERSTE KINDJE

Marcia Godet wilde niet het zoveelste meisje zijn dat werd geregeld door een 'gladde salesjongen' van G-Star RAW, maar de aantrekkingskracht tussen haar en Amine Baraka was te groot.

WAS DIE AANTREKKINGSKRACHT ER VANAF HET EERSTE MOMENT?

"Ik zag Amine voor het eerst op het hoofdkantoor in Amsterdam. Hij was net gestart als accountmanager in Zweden en nam deel aan een introductietraining die ik deels gaf. Ik dacht wel: wauw, die jongen heeft heel mooie blauwe ogen, maar verder was ik vooral op mijn werk gefocust. Dat was voor Amine anders. Hij had gelijk zoiets van: 'die moet ik hebben'."

EN HOE HEEFT HIJ DAT VOOR ELKAAR GEKREGEN?

"Als Amine in Amsterdam was, greep hij elke gelegenheid aan om mijn aandacht te trekken. Omdat de salesjongens bekend stonden als 'grote flirts' probeerde ik afstand te houden. Dat lukte aardig, totdat we intensief moesten samenwerken. Een paar maanden later tijdens de Bread & Butter-beurs in Berlijn sloeg de vonk echt over. Vanaf dat moment zijn we gaan daten."

IN HET GEHEIM OF OUT IN THE OPEN?

"In het geheim, omdat we eerst wilden weten of het wel stand zou houden. Als Amine voor werk in Nederland was, haalde ik hem 's avonds laat stiekem op bij het hotel waar hij met zijn collega's verbleef. De volgende dag zette ik hem dan op de hoek van het kantoor af."

SPANNEND!

"Haha, dat was het ook. Maar na anderhalf jaar vielen we door de mand."

DAT KLINT NÓG SPANNENDER. VERTEL.

"We waren net terug van onze vakantie naar Griekenland en moesten op een G-Star event werken. Toen we allebei bruin

en vol muggenbulten binnen kwamen, viel het kwartje. De volgende dag hebben we onze managers ingelicht. Gelukkig reageerde iedereen heel positief."

EN TOEN DACHTEN JULLIE: DAN GAAN WE NU MAAR VOOR HUISJE-BOOMPJE-BEESTJE?

"We hebben nog een jaar gelat, maar na een tijdje ben je dat wel zat. Gelukkig kon Amine op een gegeven moment worden overgeplaatst naar Amsterdam. En dat beestje is inderdaad op komst: eind deze zomer wordt ons zoontje geboren. We zijn zo blij!"

WELKE KARAKTERTREKKEN VAN AMINE HOOP JE TERUG TE ZIEN IN JULLIE ZOON?

"Zijn positieve instelling en vermogen om van het leven te genieten. Maar ook zijn sociale kant. Als ik Amine meeneem naar een gelegenheid waar hij niemand kent, weet ik dat iedereen na afloop zegt: 'wat een leuke jongen'."

EN WELKE EIGENSCHAPPEN MOGEN BEST EEN GENERATIE OVERSLAAN?

"Amine is heel rommelig. Hopelijk wordt onze zoon net zo netjes als zijn moeder, haha."

ACHTERGROND

MARCIA& PENSIOEN

"Door te investeren in vastgoed en slimme beleggingen, willen we iets extra's opbouwen voor later. Van de AOW hoef je tegen die tijd denk ik niet veel meer te verwachten."





**“Ik haalde hem
's avonds laat stiekem
op bij het hotel waar
hij met zijn collega's
verbleef”**



“De samenwerking verliep heel moeizaam. Er was totaal geen klik”

**JASPER BEENTJES (28) VIJF JAAR SAMEN MET MANDY LEPELAAR (28)
WONEN IN AKERSLOOT MET HOND PIEN**

Jasper Beentjes was meteen verkocht toen hij Mandy Lepelaar zag bij een competentietraining van Perry Sport.

HET WAS VOOR JOU LIEFDE OP HET EERSTE GEZICHT. HEB JE GELIJK EEN MOVE GEMAAKT?

“Ik zag haar echt zitten, maar omdat we allebei in een andere winkel werkten als assistent-bedrijfsleider dacht ik dat ik haar toch niet meer zou terugzien. Toen Mandy me anderhalf jaar later opeens kwam versterken in mijn filiaal, was dat een grote verrassing.”

KLINKT ALSOF HET MEANT TO BE WAS. BLOEIDE DE LIEFDE SNEL OP?

“Allesbehalve dat. De samenwerking verliep de eerste maanden nogal moeizaam. Mandy had een heel andere visie en kwam wel even vertellen hoe het allemaal moest. Ik vond haar nog steeds heel leuk, maar op werkniveau was er totaal geen klik. Als ik op de eerste verdieping stond, dan ging zij op de derde etage staan.”

HOE HEB JE HAAR TOCH VOOR JE WETEN TE WINNEN?

“Op een gegeven moment kwam er een andere filiaalmanager. Die had door dat het niet echt boterde tussen Mandy en mij en gaf ons de opdracht om samen een jaarplan te schrijven. We spraken een paar keer thuis af en toen begon er langzaam iets te groeien.”

VAN KIBBELEN NAAR KUSSEN: DAT MAAKTE DE SAMENWERKING ZEKER WEL EEN STUK FIJNER?

“Haha, klopt; het was ineens een stuk gezelliger in de winkel. Dat zorgde er overigens wel voor dat het team al snel signalen oppikte; niet erg handig als je leiding moet geven. Na een

kleine drie maanden hebben we het daarom aan iedereen verteld.”

WAT TREKT JE AAN IN MANDY?

“Ze is recht door zee en heeft heel leuke humor. We zijn nu vijf jaar samen en ze maakt me nog steeds aan het lachen. En ze ziet er natuurlijk heel goed uit. Eigenlijk is dat wauw-gevoel dat ik die eerste keer had nooit weggegaan. Sterker nog: vanaf het moment dat ik haar leerde kennen, was het alleen maar makkelijker om verliefd te worden.”

WAT ROMANTISCH... EN MIERZOET. IS ER DAN HELEMAAL NIETS WAT JE MINDER LEUK AAN HAAR VINDT?

“Eigenlijk niet. Oh wacht: haar Leidse accent vond ik in het begin wel een tegenvallertje. Maar verder... Nee, Mandy is het helemaal voor mij.”

ACHTERGROND

JASPER& PENSIOEN

“Ik ben nog niet echt met pensioen bezig, maar Mandy en ik zijn wel de eerste stappen aan het zetten naar een mooie toekomst samen. Zo hebben we vorig jaar een huis gekocht. Voorlopig zijn we daar druk mee, maar uiteindelijk wil ik ook naar pensioen kijken.”



Meer weten? Op jijenvijmagazine.nl lees je meer over deze retailkoppels.

Is er
straks nog
iets voor
mij over
?



Uit onderzoek onder deelnemers van Pensioenfonds Detailhandel blijkt dat ze zich zorgen maken over hun pensioen. 'Is er straks nog iets voor mij over?' is een veel gestelde vraag. Hoog tijd om dit onzekere gevoel weg te nemen. **11 keiharde zekerheden** over je appeltje voor de dorst.

☰ Kees Beudeker ✍️ Jasmijn Evans

1

Pensioenfonds Detailhandel is een voorzichtige en verstandige belegger die de belangrijkste beleggingsrisico's afdekt, bijvoorbeeld tegen renteverlagingen en valutawisselingen.

2

De meeste deelnemers van Pensioenfonds Detailhandel blijken er netto op vooruit te gaan als ze eenmaal met pensioen zijn, omdat ze bovenop hun ouderdomspensioen ook AOW ontvangen. In de detailhandel zijn de salarissen relatief laag. Vaak valt hun inkomen hoger uit als ze én AOW én pensioenuitkering ontvangen.

3

Wie zekerheid zoekt, heeft inzicht nodig. Bij Pensioenfonds Detailhandel check je snel en makkelijk met je DigiD hoeveel pensioen je hebt opgebouwd op 'Mijn Omgeving'. Op de website mijnpensioenoverzicht.nl controleer je hoeveel pensioen en AOW je in je totale loopbaan hebt opgebouwd.

4

Pensioenfonds Detailhandel probeert werknemers en werkgevers zo veel mogelijk bij hun pensioen te betrekken.

5

Anders dan vaak wordt gedacht, is de organisatie van Pensioenfonds Detailhandel geen kosten verslindende elitaire club, maar een compact team van zeven professionals die de dagelijkse gang van zaken regelen. Het bestuur van Pensioenfonds Detailhandel bestaat uit tien door de wol geverfde bestuurders die tegen een onkostenvergoeding werken en de strategie van het fonds bepalen. Bestuurders komen van werkgevers- en werknemersorganisaties.



6

Pensioenfonds Detailhandel werkt voor een duurzaam en goed pensioen samen met de beste toeleveranciers uit de markt. Zo wordt het vermogen belegd door de grootste belegger ter wereld: BlackRock.

7

Pensioenfonds Detailhandel is een voorzichtige belegger en investeert niet in financiële of exotische producten die het zelf niet begrijpt.

8

In de afgelopen jaren hebben tientallen bedrijven zich uit eigener beweging aangesloten bij Pensioenfonds Detailhandel vanwege de lage kosten, prestaties, faciliteiten en de goede pensioenregeling.

9

Pensioenfonds Detailhandel heeft genoeg geld in kas. Al jarenlang is de beleidsdekkingsgraad boven de 110 procent. Dat is het moment waarop pensioenfonds gedeeltelijk mogen indexeren. In de afgelopen vier jaar is er twee keer geïndexeerd. Weinig andere pensioenfonds doen dit na.

10

Pensioenfonds Detailhandel valt onder toezicht van de Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten. Daarbovenop wordt het beleid gecontroleerd door de Raad van Toezicht en het Verantwoordingsorgaan.

11

Pensioenfonds Detailhandel rekent voortdurend allerlei stresstestscenario's door. Deze brengen diverse economische weersomstandigheden over de komende 60 jaar in kaart.



“Ik
ben een
absolute
lucky
boy”



Elf jaar geleden stond Ben Kruger met twee koffers op het vliegveld van Recife in het noordoosten van Brazilië. Zijn bezittingen droeg hij in twee handen. Na een overwinning op een levensbedreigende ziekte en de dood van zijn tweede vrouw wilde hij in Zuid-Amerika een nieuw bestaan opbouwen. Nu runt hij samen met Milda, zijn Braziliaanse geliefde, een Bed&Breakfast in de miljoenenstad.

≡ Kees Beudeker ● Heila Scheppa

Wie Ben hoort praten hoeft niet te raden waar hij vandaan komt. De rollende r's, langgerekte o's en stevig aangezette t's verbinden hem meteen aan Rotterdam, 't Hofplein, de Oude Binnenweg en de kop van Zuid. Nog steeds is de herinnering aan de havenstad groot. Hij woonde er tot zijn veertiende in de wijk Charlois, totdat zijn vader die er gevangenisbewaarder was, werd overgeplaatst naar Scheveningen. Een plek waar zijn 95-jarige moeder nog steeds woont. Maar hij niet kon aarden.

ROBIN VAN PERSIE

Ben wijst ondertussen op de tientallen foto's aan de muur waarop filmsterren, sporthelden en artiesten te zien zijn. Allemaal voorzien van een handtekening, bij sommigen een in stift gekriebelde boodschap. Robin van Persie hangt naast Brigitte Bardot, André Rieu samen met George Clooney, Rob de Nijs leunt op de foto met zijn armen over elkaar tegen Brad Pitt. Op een enkele polaroid staat Ben zelf. Gitzwart haar, spencer, stropdas, losjes glimlachend. Met aan zijn zijde een Nederlandse artiest, waarmee hij aan het begin van zijn loopbaan samenwerkte. Eerst bij een platenmaatschappij en later bij muziekwinkels. Overigens hebben geen van allen ooit in de B&B geslapen. De internationale sterren

ontvingen van Ben een brief met een verzoek om een foto en handtekening. "Ik ben een verkoper pur sang, gasten vinden het leuk om naar de foto's te kijken."

RAPPORTCIJFER 9,1

Residence Kruger staat officieel in Jaboatao dos Guararapes, vlakbij Recife, een stad met 4,5 miljoen inwoners aan de Atlantische oceaan. Door de grachten en de historische huizen doet de kustplaats volgens Ben denken aan de tropische versie van Amsterdam. Reis- en beoordelingswebsite TripAdvisor geeft de B&B (drie gastenkamers, op honderd meter van zee) het rapportcijfer 9,1. Ben is er 'apetrots' op. "Mijn ontbijtjes zijn hier wereldberoemd," zegt hij lachend en vertelt dat 95 procent van de gasten uit Brazilië komt. Tijdens het afgelopen carnaval zaten ze wekenlang helemaal vol. "Het contact met de klanten vind ik het allerleukste, maar ik maak ook de wc's schoon, lucht de kamers en doe de boekingen. Ik ben nou eenmaal een figuur die niet kan stilzitten."

DRIE KEER ONTSLAGEN

Na zijn eerste baan bij de platenmaatschappij verruilt Ben net zo snel van job als een profvoetballer van club. Hij heeft betrekkingen bij platenwinkels, schoenenzaken, cadeaushops en

“Het contact met de klanten vind ik het allerleukste, maar ik maak ook de we’s schoon, lucht de kamers en doe de boekingen”

winkels met keukengerei en huisraad. Op het laatst werkt hij in een zaak aan de Grote Markt in Breda, waar hij met veel plezier Swarovskikristal verkoopt. Hij is dan voor de tweede keer getrouwd en heeft uit zijn eerste huwelijk twee dochters, nu 42 en 44 jaar oud. Tijdens zijn loopbaan wordt Ben drie keer ontslagen vanwege bedrijfsbeëindigingen, toch zit hij geen enkele dag thuis. Pas in het laatste staartje van zijn carrière loopt het spaak. Zijn tweede vrouw wordt ernstig ziek en bij Ben constateren ze prostaatkanker. Na bestralingen en een zware operatie sturen de doktoren hem op een herstellvakantie. Als hij in het buitenland is aangekomen, komt zijn echtgenote te overlijden. Vanaf dat moment ligt zijn leven overhoop. “Het jarenlange mantelzorgen, de bestralingen, de operatie en een fulltimebaan eisten van mij hun tol. Van mijn werkgever, mocht ik eerder met pensioen.”

ONLINE-DATEN

Het is het begin van een totaal ander leven. Na de dood van zijn vrouw komen er nauwelijks meer vrienden en familie over de vloer. Omdat Ben niet wil vereenzamen, besluit hij een foto van zichzelf op internet te plaatsen. Eerst volgen voornamelijk reacties uit Rusland. Jonge moeders, die nauwelijks een woord over de grens spreken en na een paar keer chatten, geld vragen voor een ticket. Totdat Milda zich aandient, waarvan hij aanvankelijk denkt dat ze uit Portugal komt. Ze spreekt goed Engels en is elf jaar jonger dan hij. Weekendenlang is hij met haar online en bij een eerste bezoek aan Brazilië blijkt Milda een zelfstandige vrouw met een goedbetaalde baan en een eigen huis. “Geen meisje van het strand, op zoek naar een rijke Europeaan,” zegt Ben op bijna verontschuldigende toon. Haar familie sluit hem in de

armen, zijn familie haar. Eerlijk gezegd wordt hij er wel eens gek van, de nieuwe familie. Kinderen regelen in dit land namelijk alles voor hun ouders. Van het koopappartement tot de bereiding van het eten.

POLITIE

De B&B-eigenaar voelt zich thuis in het land. Maar het is volgens hem niet makkelijk om in Brazilië te gaan wonen. “Zelfs nu ik al tien jaar getrouwd ben, is het beter om altijd mijn permanente visum bij me te hebben en bonnetjes te bewaren van wat ik koop. Het duurde tweeënhalf jaar voordat ik mijn officiële verblijfsvergunning kreeg. Ze willen alles van je weten en je krijgt op de meest vreemde tijdstippen bezoek van de politie.”

‘IN NEDERLAND ZOU IK HET NIET BREED HEBBEN’

Iedere dag wandelt Ben met zijn twee honden naar het strand, een golden retriever en een husky. Hij probeert zo gezond mogelijk te leven, rookt niet en drinkt geen alcohol. Ben is dol op Milda: ‘een ongelooflijk lieve en zorgzame vrouw.’ Ook financieel gaat het hem niet slecht. Ben: “In Nederland zou ik het niet breed hebben, maar de euro is sterk. Toen ik aankwam kreeg ik twee Braziliaanse real voor één euro, nu vier.” Omdat Ben in Brazilië is gaan wonen krijgt hij de helft van zijn AOW met daarbovenop ouderdomspensioen.

NIEMAND KOMT OOIT OP TIJD

Geweld of andere vormen van criminaliteit heeft hij nog niet meegemaakt. “Ik woon hier nu tien jaar en ik voel me safe. De mensen zijn hartelijk, als ik mijn stoepje sta te vegen, dan zegt iedereen goedendag. Wanneer ik met de bus reis, staan



Milda en Ben Kruger.



Residence Kruger staat officieel in Jaboatao dos Guararapes, vlakbij Recife, een stad met 4,5 miljoen inwoners aan de Atlantische oceaan. Door de grachten en de historische huizen doet de kustplaats volgens Ben denken aan de tropische versie van Amsterdam

“Ik woon hier nu tien jaar en ik voel me safe. De mensen zijn hartelijk, als ik mijn stoepje sta te vegen, dan zegt iedereen goedendag.”

jongeren voor mij op. En hier in de buurt letten we op elkaar. De enige minpuntjes die ik ervaar zijn: dat ik mijn verjaardag niet meer vier, want niemand komt ooit op tijd en daarnaast ligt onze straat er na tien jaar nog exact hetzelfde bij. Zodra het stortregent hebben we geen Wifi.”

OPERATIE

Eén keer per jaar gaat Ben naar Nederland voor een bezoek aan zijn twee dochters en 95-jarige moeder. “Als je dan terug bent, realiseer je je hoe goed hier alles is geregeld. Hoe mooi de wegen



zijn, hoe duidelijk de bewegwijzering.” Toch is hij niet van plan om ooit terug te keren. Ook niet voor medische hulp. Ben: “Er wordt weleens gedaan alsof Brazilië een derdewereldland is, maar dat is kletsboek. Ik heb hier een gecompliceerde operatie ondergaan die mij heeft geholpen de controle over mijn plas terug te krijgen. Ik voel me een absolute lucky boy, die iedere dag over een tropisch blauwe zee uitkijkt en zich nergens zorgen over hoeft te maken.”

BEN & PENSIOEN

Pensioenfonds Detailhandel betaalt in alle landen het ouderdomspensioen uit als de gepensioneerde over een bankrekening beschikt.

Ook de Sociale Verzekeringsbank (SVB) zorgt ervoor dat in bijna alle landen van de wereld het AOW-pensioen wordt overgemaakt. Wel waarschuwt de SVB dat het wat langer kan duren voordat het bedrag op de rekening staat. Dit hangt af van het land en de bank. Naar sommige landen mag het SVB niet het volledige AOW-bedrag doorbetalen, omdat er met deze landen geen verdrag is gesloten. Op de site van de SVB kun je zien voor welke landen deze uitzondering geldt. In Brazilië, het land waar Ben Kruger woont, wordt 50 procent van het bedrag uitbetaald.

6 maanden voordat je de AOW-leeftijd bereikt, ontvang je van Pensioenfonds Detailhandel informatie over het aanvragen van je pensioen. Je geboortedatum bepaalt wanneer de AOW-uitkering ingaat. Ook je ouderdomspensioen gaat dan automatisch in. Eerder je ouderdomspensioen ontvangen mag ook. In dat geval moet je zelf contact opnemen met het pensioenfonds. Het is nodig om dit minstens een half jaar vóór de (gewenste) pensioendatum te doen, in verband met de aanvraagtermijn. De papieren om AOW aan te vragen worden minimaal een half jaar van tevoren toegestuurd door de Sociale Verzekeringsbank. Op mijn mijnpensioenoverzicht.nl controleer je hoeveel pensioen je in je totale loopbaan hebt opgebouwd.

Inzicht in je pensioen bij Pensioenfonds Detailhandel vind je op ‘Mijn Omgeving’ op pensioenfondsdetailhandel.nl. Je krijgt daar toegang met je DigiD. Hier vind je ook de pensioenplanner.

Heb je vragen over jouw pensioen?
Bel 0800-1972 (tussen 9.00-17.00 uur)



Pensioenfondsen zijn zakkenvullers, of zit dat toch anders?

‘Een oude kalende man met een dikke buik, een zelfverrijker. Iemand die in problemen denkt en roept: zo doen we het al jaren. Een zeer vervelend ventje dat altijd het braafste jongetje van de klas wil zijn.’

In opdracht van Pensioenfonds Detailhandel polst opinieapp MyDialogues regelmatig onder haar volgers wat er in Nederland op pensioengebied leeft en hoe men überhaupt tegen het pensioenfonds aankijkt. Vorige week was een van de vragen:

Stel je ziet Pensioenfonds Detailhandel als een persoon, hoe zou je die dan omschrijven?

Van de ruim 1.100 mensen die hun omschrijving deelden, was gelukkig maar een klein deel zo negatief als in het begin van dit stukje. Uit de meeste reacties ontstaat vooral een beeld van een tamelijk vaag en ingewikkeld persoon. ‘Iemand van wie je zeker bent dat je hem ooit nodig hebt, maar eigenlijk niet precies weet wat hij in het dagelijkse leven doet,’ schrijft een respondent. Daarnaast plaatst een aantal mensen vraagtekens bij de betrouwbaarheid. ‘Kunnen we wel van hem op aan?’ Over één ding bestaat echter geen enkele onzekerheid: Pensioenfonds Detailhandel is oud, stoffig en saai. ‘Een soort

opa die geld voor je opzijzet. Hij zal waarschijnlijk Henk of Jan heten,’ luidt één van de reacties.

Uit ervaring weet ik inmiddels dat we in de praktijk (en de omgang) best blijken mee te vallen. Wanneer we op medewerkersbijeenkomsten van aangesloten werkgevers een presentatie over pensioen hebben gegeven, wordt het onderwerp als veel minder saai en ingewikkeld



ervaren. Dat begint met de eyeopener: pensioen is opgebouwd uit drie delen. Een deel AOW, dat je ontvangt van de overheid, een deel ouderdoms- en nabestaandenpensioen via een bedrijfstakpensioenfonds en een deel dat je zelf kunt regelen met behulp van een verzekeraar of bank. Tot ieders verrassing blijkt

vervolgens dat de maandpremie niet alleen wordt opgehoest door de medewerker zelf, maar ook fors wordt ondersteund door de werkgever (meestal betaalt een werknemer ¼ deel en een werkgever ¾). Niemand had zich bovendien gerealiseerd dat je je ouderdoms- en nabestaandenpensioen eerder kunt laten ingaan. Met andere woorden, ben je ouder dan 55 jaar en wil je minder dagen gaan werken, dan kun je voor die dagen alvast je opgebouwde pensioenrechten laten uitbetalen.

Alhoewel we bij Pensioenfonds Detailhandel weten dat pensioen voor de meeste mensen net zo interessant is als de dagprijs van een geit in IJsland, streven we er toch naar om zoveel mogelijk medewerkers in de retail vaker stil te laten staan bij hun pensioen. Dat doen we onder meer door te begrijpen wat hen bezighoudt en daar rekening mee te houden in ons beleid.

Doel?

Gezien worden als een deskundig adviseur, die je helpt bouwen aan een zekere financiële toekomst.

Column
Kees Beudeker

Shopper in Rotterdam

Kekke tweedehandswinkels, hippe boetiekjes en creatieve conceptstores: wie een dag gaat shoppen in Rotterdam wordt zeker niet teleurgesteld. Deze eigenzinnige havenstad ademt gezelligheid en heeft voor elke smaak en portemonnee wat wils.

De zeven favorieten van de redactie!

≡ Nienke Duimelaar & Malou Godet



1 DE PLAATBOEF

Verzot op verrassend vinyl? Dan is een bezoekje aan De Plaatboef een must do als je in Rotterdam bent. Van John Grant tot Radiohead: je vindt het allemaal in deze grootste tweedehands platenwinkel van Rotterdam.

Nieuwe Binnenweg 81A



2 SUSAN BIJL

Echt Rotterdams design en op-en-top duurzaam: bij Susan Bijl shop je tassen in allerlei kleuren en maten. Deze zijn geïnspireerd op een plastic boodschappentas en zo licht als een veertje. De bijzondere collectie is niet onopgemerkt gebleven en inmiddels wereldwijd verkrijgbaar.

Mauritsweg 45a



3 KEET

Bij KEET kijk je je ogen uit. In dit miniwarenhuis met café vind je kaarten, servies, sieraden, babykleding en andere leuke hebbedingen. Perfect voor een origineel cadeau of een verwenmomentje met een lekker bakkie pleur. Bij ieder bezoek zie je weer iets nieuws, want KEET verandert regelmatig het assortiment.

Oppert 2a

1 SPULLEN VOOR IN JE HUIS

Wie van struinen houdt, is bij Spullen voor in je huis aan het juiste adres. In deze bonte winkel vind je allerlei tweedehands parels: van meubels tot servies. Gek op groen in huis? Vergeet dan vooral de roze plantenkamer niet! Ook goed om te weten; in de all day-breakfast bar die in de winkel gevestigd is, kun je de hele dag door heerlijk ontbijten.

Nieuwe Binnenweg 81A



5 DE KLEINE KAPITEIN

Een mooi prentenboek, een gezellig voorleesverhaal of een spannende tienerroman: kinderboekwinkel De Kleine Kapitein heeft het allemaal. Naast 5000 titels vind je hier een klein café waar je heerlijk achterover kunt leunen met een kop koffie terwijl de kids zich vermaken in de speelhoek.

Botersloot 173



6 BOHEMIAN BY JIBODH

Twee broers bundelden hun jarenlange retailervaring, kennis en enthousiasme en openden Bohemian by Jibodh. Een herenmodezaak waar je gelijk bij binnenkomst de fijne sfeer proeft en met een stijlvolle outfit én een goed gevoel de deur uit gaat. Want persoonlijke service staat in deze winkel voorop. Da's nog eens fijn shoppen.

Pannekoekstraat 48a



7 ALOHA BAR

Bij Aloha Bar zit je gebakken op een mooie lentedag. Dit restaurant is gevestigd in de wildwaterbaan van voormalig zwemparadijs Tropicana en kijkt uit over de Maas. Pluspunt: de kaart is duurzaam, dus je kunt je zonder schuldgevoel te buiten gaan aan al het lekkers. Guilty pleasure van de redactie: ijskoffie met prik.

Maasboulevard 100



esri

Maar liefst 310.000 werknemers bouwen pensioen op bij Pensioenfonds Detailhandel. Wie zijn deze mensen? En wat doen ze binnen de detailhandel? In deze nieuwe rubriek vertellen deelnemers over hun werk, drijfveren en plannen voor de toekomst. Esri Marcus-Kisman (31) uit Ridderkerk bijt het spits af. Ze is gastvrouw en administrateur bij De Jong Audiciens in Dordrecht.

Malou Godet Lize Kraan

Als klein meisje droomde je er vast niet van om bij een audicien te werken.

“Haha, klopt. Ik heb de docentenopleiding aan de kunstacademie gedaan, maar na mijn afstuderen lag de culturele sector op z’n gat. Via een vriendin belandde ik bij De Jong Audiciens. En dat is maar goed ook, want ik heb het heel erg naar mijn zin.”

Had je het niet leuker gevonden om in een hippe kledingzaak te werken?

“Ik heb altijd wat met ouderen gehad. Ze hebben zulke bijzondere verhalen; daar krijg ik nooit genoeg van. Het zijn overigens niet alleen oudere mensen die bij ons in de winkel komen. Slechthorendheid kan erfelijk zijn en dan heb je ook met kinderen te maken. Dat ik de kwaliteit van leven voor veel mensen kan verbeteren, vind ik heel waardevol.”

Wanneer trek je met een glimlach op je gezicht de winkel deur achter je dicht?

“Als een klant langskomt met iets lekkers omdat hij of zij zo goed geholpen is. Of als ik een gezellige dag heb gehad met mijn collega’s. Omdat we een klein team zijn, kennen we elkaar door en door.”

Hoe zouden je collega’s jou omschrijven?

“Als een hippie. Ik ben veel

bezig met het milieu, liefde en vrede.”

Dat klinkt liefelijk. Je hebt vast ook wel een donkere kant?

“Ik kan heel goed moppen. Als ik voor een klant een declaratie indien en een zorgverzekeraar doet moeilijk, ben ik allesbehalve zen haha.”

En hoe kom je dan weer in balans?

“Door stoom af te blazen bij mijn collega’s. Verder doe ik aan yoga en speel ik toneel. Wanneer ik in een rol zit, ben ik even ergens anders en vergeet ik alles van mijn werk. Daarnaast houd ik één dag in het weekend vrij. Dan ga ik wandelen in het bos of rommelen in huis.”

Is de retail voor jou een uitstapje of een onverwachte roeping?

“Mocht er iets voorbijkomen in de culturele sector waarvan ik denk ‘wauw’ dan sta ik ervoor open, maar ik ben zeker niet op zoek. Ik heb leuke collega’s, de sfeer is goed... Het kan zomaar zijn dat ik hier nog dertig jaar zit.”

Tegen die tijd ga je alweer bijna met pensioen. Ben je daar eigenlijk al mee bezig?

“Ik denk er soms wel over na – in hoeverre kunnen wij straks nog met pensioen? – maar verder is het geen belangrijk thema voor

mij. Het ligt nog ver in de toekomst en ik leef vooral in het nu. Ik maak wel plannen hoor, maar voor de korte termijn.”

En wat zijn die plannen?

“Ik wil gaan zeemeerminzwemmen...”

Zeemeerminzwemmen?!

“Dan krijg je zwemles met een staart. Ik houd van rare dingen. Ook lijkt het me leuk om eens op yogavakantie te gaan. Bijvoorbeeld op stilte-retraite in een boeddhistisch klooster. Wat er van deze plannen terechtkomt, weet ik niet, maar dat maakt me ook niet uit.”

Als een echte hippie zie jij wel hoe de wind waait?

“Precies. Zolang ik doe wat ik leuk vind, zit ik op de goede weg.”

“Zolang ik doe wat ik leuk vind, zit ik op de goede weg”

PASPOORT

ESRI& PENSIOEN

Esri zit op haar plek, maar mocht zij de retail ooit verlaten, dan stopt haar pensioenopbouw bij Pensioenfonds Detailhandel. Het pensioen dat ze heeft opgebouwd kan ze laten staan óf inbrengen bij de pensioenregeling van haar nieuwe werkgever. Dit heet waardeoverdracht.



“Iedereen zou zijn werk met passie moeten doen”



Complimenteus, betrokken, attent, open voor ideeën, toegankelijk... Het zijn slechts enkele van de vele lovende woorden die we op de redactie ontvingen over Audrey van Ham, CEO bij Christine le Duc. Jij&Wij magazine wilde het naadje van de kous weten en belde haar op.

Malou Godet

Jouw medewerkers lopen met je weg. Wat is jouw geheim?

“Ik ben heel trots op ons merk en het bedrijf. Er is zo veel kennis, kunde en plezier binnen het team. Die trotsheid benoem ik elke keer weer en probeer ik zoveel mogelijk naar boven te halen bij medewerkers. Daarnaast neem ik iedereen mee in mijn strategie, zodat de koers die we varen duidelijk is.”

Je bent bij Christine le Duc de eerste vrouw aan het roer. Geven vrouwen anders leiding dan mannen?

“Dat denk ik wel. Vrouwen hebben toch meer aan-

dacht voor softere componenten als waardering en werkplezier. Natuurlijk zijn cijfers voor mij belangrijk, maar de emotie mag ook zegevieren. Dat mijn manier van leidinggeven als prettig wordt ervaren, vind ik heel fijn.”

Waarom heb je gekozen voor een carrière met een erotisch tintje?

“Ik mag me elke dag bezighouden met een heel leuk en tastbaar assortiment. Daarbij is het geweldig om mensen te kunnen helpen bij een prettiger seksleven. Na een bezoek aan onze winkel lopen ze vol verwachting naar buiten.”

Van welke baas heb je veel geleerd?

“Aan het begin van mijn inkoopcarrière werkte ik bij erotiekconcern Pabo. Daar ben ik echt vrijgelaten in mijn eerste leidinggevende rol. Dat vond ik heel heftig, maar tegelijkertijd ontzettend leerzaam. Als je de vrijheid krijgt om je functie naar eigen inzicht in te vullen, groei je het meest.”

Wat vind jij een no go voor een leidinggevende?

“Achter iemands rug om praten over zijn of haar prestaties. Als dingen niet lekker lopen, moet je dat altijd met diegene zelf bespreken. En

dan ook benoemen wat er wél goed gaat.”

Wat wil jij je personeel meegeven?

“Laat jezelf zien en toon initiatief. Ik denk niet in hokjes, dus er is veel mogelijk. Als een verkoopmedewerker zich bijvoorbeeld ook met social media wil bezighouden, kan dat gewoon.”

Wanneer heb jij een topdag?

“We staan regelmatig op events en als ik dan zie hoe enthousiast onze medewerkers het verhaal vertellen en hoe hard ze werken, ben ik zo trots! Iedereen zou zijn werk met zoveel passie moeten doen.”

Teamspirit



◀ **Kringloop Twello** – Dit is het supergemotiveerde zaterdagteam van Kringloop Twello, ingestuurd door Hans Hekkert. Vrijwilligers en vaste krachten werken hier hand in hand. Naar zeggen van klanten is het de gezelligste winkel in kringloopland met veruit de lekkerste zelfgebakken biologische appeltaart.



▲ **Sterk & sVeer** – Ilse van Sterk & sVeer uit Sneek stuurde deze feestelijke foto in. "We proberen de leukste thema's te verzinnen. Op deze foto hadden we het thema 'rock-n-roll' ingezet, het was een rollend feest!"

▼ **Visspecialzaak Dekkers** – Het leuke team van Visspecialzaak Dekkers Waalwijk en Kaatsheuvel, waar gezelligheid en plezier voorop staan!



▲ **Square bodyfashion** – Dit is het team van Square bodyfashion in Beek, Limburg, ingestuurd door Betsie Maessen: "Hier zitten we samen aan de brunch in pyjama en huispak."

▼ **Pearle** – Manon van der Steen, opticiens bij Pearle: "We hebben een ontzettend leuk en vast team opticiens in winkelcentrum de Mare in Alkmaar. We staan altijd klaar voor de klanten, maar ook voor elkaar. De betrokkenheid en sociale momenten maakt het werk leuk en elke dag weer bijzonder. Trots op ons team!"



▲ **Hornbach** – Maak kennis met het leuke kassateam van Hornbach Geleen. De foto is genomen op het jaarlijkse eindfeest.



▲ **Hunkemöller** – Dit is het team van Hunkemöller in winkelcentrum Heuvel in Eindhoven. Deze foto is gemaakt tijdens een gezellige avond in december. Iedereen is gekleed in de Cosy-collectie van Hunkemöller.

Zit jij ook in een leuk team?

Maak dan een foto met je collega's en stuur deze naar: jc@pensioenfondsdetailhandel.nl

jij&de achter pagina

Like onze
Facebookpagina
én het bijbehorende
bericht en **win de
DVD van
Backtrace**

Ga snel naar **f**jijenvijmagazine
like ons bericht en win de DVD



Like & win

Mis ons niet en vind Jij&Wij magazine nu ook online!

www.jijenvijmagazine.nl | **f** **i** **n**



Je geld zien groeien?

Sommige mensen denken dat als je van baan wisselt, je opgebouwde pensioen verloren gaat. Een misverstand. Jouw pensioenrechten zijn van jou, die behoud je. Op mijnpensioenoverzicht.nl vind je alle pensioenpotjes terug die je tot nu toe hebt opgebouwd. Nog leuker, iedere maand komt daar een bedrag bij.



IN HERMAN'S WINKEL
WORDT ER FLINK OP
JE EMOTIES INGESPEELD



SERVICE

Kom je ergens niet uit of heb je een vraag? De Pensioendesk is van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur bereikbaar op dit telefoonnummer: **0800-1972**.

Je kunt ons ook altijd mailen: deelnemer@pensioenfondsdetailhandel.nl. Lees meer op pensioenfondsdetailhandel.nl