

Jaarverslag in 't kort 2024

Pensioenfonds
Detailhandel

Vooruitkijken,
voorbereiden,
verbeteren



Inhoud

2024 in het kort

Vooruitkijken, voorbereiden, verbeteren

In 2024 zette Pensioenfonds Detailhandel opnieuw belangrijke stappen op weg naar het nieuwe pensioen. Tegelijkertijd bleef het fonds financieel sterk en werd verder gewerkt aan betere dienstverlening en duidelijke communicatie. In dit overzicht lees je wat er het afgelopen jaar is gebeurd.

1. Het jaar in vogelvlucht	04
2. Voorbereidingen op het nieuwe pensioen	06
3. Verantwoord beleggen	12
4. Hoe zien zij hun pensioen?	16
5. Bestuur, toezicht en verantwoording	18
6. Pensioenfonds helpt je op weg	20



Pensioenvermogen
eind 2024



Pensioenverplichtingen
over 2024



Ontvangen premie
over 2024



Pensioenuitkeringen
over 2024



Beleggingsopbrengsten
eind 2024



Reserves
eind 2024



Werkgevers
Werkgevers die met hun werknemers pensioen opbouwen via de pensioenregeling van Pensioenfonds Detailhandel.



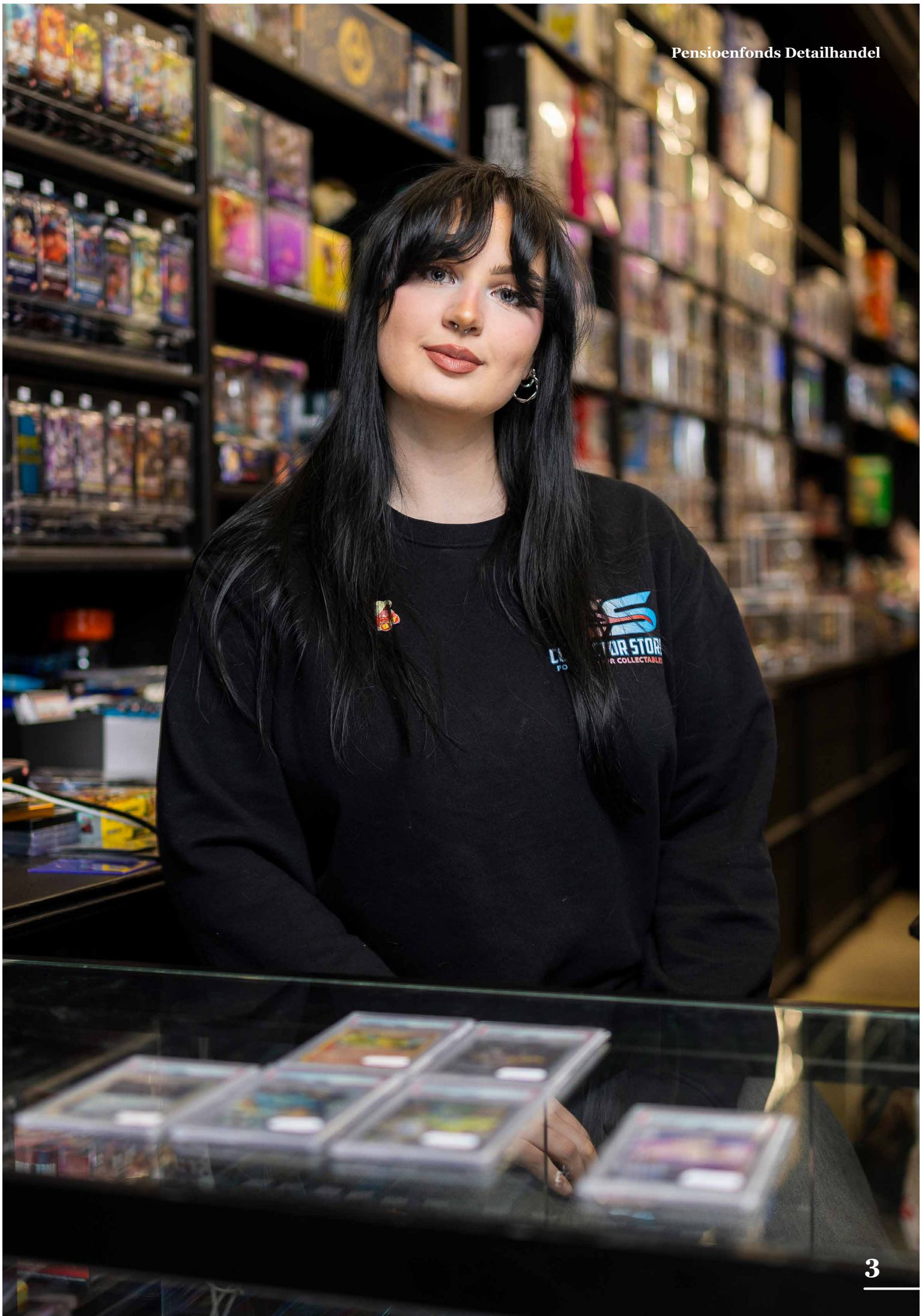
Gewezen deelnemers
Oud-werknemers die geen pensioen meer opbouwen bij Pensioenfonds Detailhandel en hun opgebouwde pensioen bij het pensioenfonds hebben laten staan.



Actieve deelnemers
Werknemers die pensioen opbouwen via de pensioenregeling van Pensioenfonds Detailhandel.



Gepensioneerden
Pensioengerechtigden die een pensioen ontvangen van Pensioenfonds Detailhandel.



Het jaar in vogelvlucht

In 2024 werkte Pensioenfonds Detailhandel volop aan de voorbereiding op de overgang naar de nieuwe pensioenregeling. De planning is dat die ingaat op 1 januari 2026. Er zijn afgelopen jaar belangrijke stappen gezet, zoals het opstellen van plannen, het nemen van besluiten en het maken van duidelijke afspraken. Tegelijk bleef het fonds financieel gezond. Een belangrijke basis voor een goede overgang.

Beleggen: mooie resultaten

Het pensioenfonds belegt het geld van deelnemers, zodat het in de loop van de jaren meer waard kan worden. In 2024 leverde dat een mooi resultaat op: het totale rendement was 9,2%. Vooral beleggingen in aandelen deden het goed: die stegen met ruim 25%. Ook op obligaties (leningen aan overheden of bedrijven) werd winst gemaakt. Dankzij deze resultaten is het fonds financieel sterker geworden. Dat is belangrijk voor de zekerheid van het pensioen van nu én straks.

De rente bleef laag – en dat is lastig

Een pensioenfonds rekent uit hoeveel geld er vandaag nodig is om in de toekomst alle pensioenen te kunnen betalen. Dat gebeurt met een rekenrente. Hoe lager die rente, hoe meer geld er nu opzij moet worden gezet. In 2024 daalde die rente licht: van 2,2% naar 2,0%. Dat betekent dat het duurder werd om pensioenen voor later te 'regelen'. Lage rente = hogere verplichtingen.

Dekkingsgraad iets gedaald

De financiële gezondheid van een pensioenfonds drukken we uit in de dekkingsgraad. Die geeft aan

hoeveel geld er is in verhouding tot wat er nodig is om alle pensioenen uit te betalen. Eind 2023 was die 118,4%. Eind 2024 was dat iets lager: 117,2%. Dat kwam onder andere door de lagere rente, maar ook doordat het fonds op 1 januari 2025 de pensioenen met 1,3% heeft verhoogd. Verder zijn er rekenregels aangepast en kregen oud-deelnemers met een arbeidsongeschiktheidsverleden alsnog pensioenopbouw toegekend.

Een dekkingsgraad boven de 110% is wettelijk gezien voldoende om pensioenen (deels) te mogen verhogen. Hoe hoger de dekkingsgraad, hoe meer ruimte er is om pensioenen mee te laten groeien met de prijzen (dat heet indexatie) of om bij de overgang naar de nieuwe regeling een buffer te verdelen.

Pensioenen opnieuw verhoogd

De pensioenen zijn per 1 januari 2025 verhoogd met 1,3%. Dat is minder dan de inflatie (die was 2,7%), maar het pensioenfonds heeft gedaan wat financieel en wettelijk mogelijk was. Een jaar eerder, op 1 januari 2024, gingen de pensioenen met 3,3% omhoog.

Opbouw pensioen vanaf 18 jaar

In 2024 bouwden werknemers pensioen op over 1,622% van hun salaris. Dat percentage blijft in 2025 gelijk. Ook de premie verandert niet: werkgever en werknemer leggen samen 24,75% van het salaris in. Wat wél is veranderd: sinds 2024 bouwen werknemers al vanaf hun 18e pensioen op (dat was vanaf 20 jaar). Dat is goed nieuws, vooral in een sector als de detailhandel met veel jonge mensen.

Ook het wezenpensioen is aangepast in lijn met de nieuwe pensioenwetgeving: dat is het pensioen dat

wordt uitgekeerd aan een kind als een deelnemer overlijdt. Voorheen stopte het op 18-jarige leeftijd, tenzij het kind studeerde. De studievoorwaarde is komen te vervallen. Vanaf 1 januari 2025 ontvangen alle wezen, ongeacht hun studiestatus, wezenpensioen tot hun 25e.

Nieuwe pensioenregeling in de maak

Achter de schermen werd in 2024 hard gewerkt aan de overgang naar de nieuwe pensioenregeling. De sociale partners hebben in de zomer van 2024 het transitieplan vastgesteld: een belangrijk document waarin staat hoe de overgang eruit gaat zien. Dit is gepubliceerd op de website van Pensioenfonds Detailhandel.

Het pensioenfonds werkte daarnaast aan het implementatieplan en communicatieplan. Dat is nodig om straks goed te kunnen overstappen. Ook werd er overlegd met De Nederlandsche Bank (DNB), die alvast onderdelen van de nieuwe regeling beoordeelt. Alles bij elkaar vraagt de overgang om goede samenwerking tussen bestuur, sociale partners, toezichthouders en uitvoerders.

Verantwoord beleggen, samen met deelnemers

Duurzaamheid stond ook in 2024 hoog op de agenda. Het pensioenfonds organiseerde een speciale Deelnemersdialoog: op drie dagen gingen

deelnemers met elkaar in gesprek over verantwoord beleggen. Daaruit kwamen 49 aanbevelingen – die zijn allemaal overgenomen door het bestuur. Daarnaast heeft het fonds nieuwe duurzame richtlijnen ingevoerd voor beleggingen in vastgoed en groene obligaties (leningen voor duurzame projecten).

Informatie veilig en goed geregeld

Ook in 2024 is het pensioenfonds opnieuw ISO 27001-gecertificeerd. Dat betekent dat de manier waarop we omgaan met privacy en informatiebeveiliging nog steeds aan internationale normen voldoet. En dat wordt ook regelmatig gecontroleerd.

Nieuwe website op komst

Het pensioenfonds werkt aan een nieuwe website. Die gaat live in het najaar van 2025. De vernieuwde persoonlijke pensioenomgeving is er al – die is in februari 2025 gelanceerd. Deelnemers kunnen nu nog makkelijker zien hoeveel pensioen ze hebben opgebouwd, en wat ze kunnen verwachten.

Beter bereikbaar voor deelnemers

Tot slot: de service is verbeterd. Het klantcontact is sinds 2024 in handen van een gespecialiseerde partij. Daardoor kunnen deelnemers sneller en vriendelijker worden geholpen. Zeker richting de overgang naar het nieuwe pensioen is dat belangrijk.

Speciaal georganiseerde Deelnemersdialoog, over verantwoord beleggen





Voorbereidingen op het nieuwe pensioen: veel werk achter de schermen

De regels voor pensioen in Nederland zijn veranderd met de Wet toekomst pensioenen. Pensioenfondsen werken aan de invoering van deze nieuwe regels. Pensioenfonds Detailhandel richt zich op een overstap naar de nieuwe pensioenregeling per 1 januari 2026. Dat doen we stap voor stap, samen met sociale partners (werkgevers en vakbonden), met zorg en aandacht.

In 2024 is er opnieuw veel werk verzet om de overgang goed voor te bereiden. Pensioenfondsen moeten niet alleen een nieuwe regeling maken, maar ook kunnen laten zien dat alle keuzes eerlijk en zorgvuldig zijn genomen. Denk bijvoorbeeld aan keuzes over de hoogte van de premie, hoe risico's worden verdeeld, hoe de huidige pensioenen worden omgerekend, en of er compensatie nodig is voor bepaalde groepen deelnemers.

Hoeveel risico mag er genomen worden?

In de zomer van 2024 hebben de sociale partners het zogenaamde transitieplan afgerond. Daarin staan alle afspraken over hoe we samen willen overstappen naar het nieuwe pensioen. Op onze website staat

een samenvatting van dit plan. Het bestuur van het pensioenfonds gaat vervolgens aan de slag met het uitwerken van de gemaakte keuzes. Denk bijvoorbeeld aan het vastleggen van de risicohouding: hoeveel risico mag er genomen worden bij het beleggen van pensioengeld? Maar ook over hoe we omgaan met financiële tegenvallers, of over de manier waarop het pensioen straks wordt uitbetaald.

Wat het bestuur in 2024 heeft besloten

In 2024 heeft het bestuur van Pensioenfonds Detailhandel al een groot aantal besluiten genomen. Dat ging onder andere over het beleggingsbeleid, de risicohouding en de inrichting van de solidariteitsreserve – dat is een soort gezamenlijke buffer voor tegenvallers. Ook is besloten hoe het pensioen straks wordt uitgekeerd in de nieuwe regeling, en hoe eventuele verschillen voor bepaalde groepen deelnemers worden gecompenseerd. Daarnaast is goed gekeken naar de kwaliteit van de gegevens in onze administratie. Voor we kunnen overstappen, moet die helemaal op orde zijn. Zo weten we zeker dat iedereen straks krijgt waar die recht op heeft.

In de zomer van 2024 hebben de sociale partners het transitieplan afgerond

Strengere controle door de toezichthouders

De overgang naar nieuwe pensioenregeling gebeurt onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze toezichthouder moet goedkeuring geven voor de plannen en toetst of alles klopt. De DNB kijkt onder andere naar hoe het fonds met risico's omgaat en of de administratie betrouwbaar is. De AFM ziet erop toe dat het pensioenfonds deelnemers op tijd en

duidelijk informeert over hun nieuwe pensioen, zodat iedereen weet waar die aan toe is. Het pensioenfonds hoeft niet te wachten tot het allerlaatste moment om documenten in te dienen. DNB biedt de mogelijkheid om onderdelen alvast tussentijds te laten beoordelen. Dat heet een partiële beoordeling. In 2024 heeft het fonds op die manier al goedkeuring gevraagd voor de risicohouding en datakwaliteit. Dat helpt bij een soepele voorbereiding op het moment van overstappen op 1 januari 2026.

Wat is een transitieplan?

Het transitieplan is een document waarin werkgevers en vakbonden hun gezamenlijke keuzes vastleggen voor het nieuwe pensioen. Die keuzes gaan bijvoorbeeld over de premie, de regeling zelf, eventuele compensatie, en of bestaande pensioenen meegaan naar het nieuwe systeem.

Wat is een implementatieplan?

In het implementatieplan legt een pensioenfonds uit hoe het overstapt naar de nieuwe pensioenregeling. Het plan toont welke keuzes zijn gemaakt, waarom deze passen bij de deelnemers én op welke manier risico's zo goed mogelijk worden beperkt. Dit draagt bij aan een zorgvuldige en verantwoorde overgang.

Wat is een communicatieplan?

In het communicatieplan staat hoe een pensioenfonds alle deelnemers stap voor stap informeert over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling. Het plan beschrijft de aanpak, doelen, communicatiemiddelen en planning van de totale communicatie rond deze verandering.



Overleg en goedkeuring van alle betrokken partijen

Voordat het pensioenfonds de overstap naar de nieuwe regeling daadwerkelijk mag maken, moet een lange reeks van besluiten worden genomen. En dat gebeurt niet zomaar. Veel partijen denken mee en geven hun oordeel, zoals de Raad van Toezicht, het Verantwoordingsorgaan (waarin deelnemers en gepensioneerden vertegenwoordigd zijn) en de sociale partners. Daarnaast geven ook interne deskundigen hun visie. Zij zijn wettelijk verplicht om te beoordelen of de voorgenomen besluiten verantwoord zijn. Alles is erop gericht om deze verandering op een zorgvuldige en evenwichtige manier te laten verlopen.

Niet alleen beleid, ook systemen moeten klaar zijn

Behalve het maken van de juiste keuzes, moet het pensioenfonds ook zorgen dat alle systemen op tijd klaarstaan. De uitvoering van het nieuwe pensioen wordt technisch voorbereid in het zogenoemde NPS-project. In dat project wordt de nieuwe regeling gebouwd, getest en aangesloten op de bestaande administratie en het vermogensbeheer.

Ook wordt gewerkt aan het tijdig versturen van brieven aan deelnemers. Daarin staat straks wat de overgang voor hun persoonlijke pensioen betekent. Alles wordt zo ingericht dat de overstap soepel kan verlopen op het moment dat het zover is.

En hoe ziet de planning eruit?

In juni 2025 levert Pensioenfonds Detailhandel de laatste documenten aan bij de DNB. In de zomer vinden allerlei testen plaats, waarbij het hele pensioenproces wordt doorgelopen. Dit noemen we ‘end-to-end testing’ - van het innen van premie tot het uitbetalen van pensioen, alles wordt op de proef gesteld. Ook wordt er een tijd lang ‘schaduwdraaien’ getest, waarbij het nieuwe systeem naast het oude meeloopt zonder gevolgen voor deelnemers.

In september 2025 neemt het bestuur een belangrijk besluit: gaan we op 1 januari 2026 écht over naar de nieuwe regeling, of is uitstel nodig? Daarbij kijkt het bestuur onder meer naar het oordeel van DNB, en of er nog onopgeloste knelpunten zijn die de overstap in de weg staan. Pas als het echt verantwoord is, gaat de nieuwe regeling in.

Belangrijkste punten op een rij:

- Pensioenfonds Detailhandel bereidt zich zorgvuldig voor op de invoering van de nieuwe pensioenregeling per 1 januari 2026.
- In 2024 zijn veel belangrijke besluiten genomen, bijvoorbeeld over beleggen, risico's, compensatie en gegevenskwaliteit.
- De sociale partners hebben het transitieplan vastgesteld; het pensioenfonds werkt de keuzes verder uit.
- De Nederlandsche Bank (DNB) houdt toezicht op het proces en toetst onderdelen stap voor stap.
- De Autoriteit Financiële Markten (AFM) ziet erop toe dat deelnemers duidelijk worden geïnformeerd.
- Veel partijen zijn betrokken bij de besluitvorming, waaronder het Verantwoordingsorgaan, de Raad van Toezicht en interne deskundigen.
- Naast beleid worden ook de technische systemen klaargemaakt voor een soepele overstap.
- In september 2025 neemt het fonds het definitieve besluit: overstappen op 1 januari 2026, of niet.



Verantwoord beleggen: voor rendement én impact



Pensioenfonds Detailhandel belegt het pensioengeld van deelnemers met zorg. Dat betekent: streven naar een goed pensioen én rekening houden met mens, milieu en goed bestuur. In 2024 heeft het fonds daarin belangrijke stappen gezet.

In het voorjaar van 2024 organiseerde het pensioenfonds een driedaagse Deelnemersdialoog met deelnemers uit heel Nederland. Zij gingen met elkaar en met het fonds in gesprek over verantwoord beleggen. Deelnemers gaven duidelijke boodschappen mee: wees strenger voor bedrijven die mensenrechten schenden, investeer meer in betaalbare huurwoningen, en zoek actief naar beleggingen die direct iets bijdragen aan het klimaat of de samenleving.

Het bestuur heeft veel van deze adviezen overgenomen. Zo worden bedrijven die ernstige mensenrechtenschendingen veroorzaken uit de portefeuille verwijderd. Ook wordt er meer ingezet op betaalbaar wonen en wordt onderzocht hoe het fonds impactbeleggingen verder kan uitbreiden. In 2025 wordt hierover een vervolgonderzoek gedaan onder alle deelnemers, in samenwerking met universiteiten.

Beleggingskeuzes op basis van duurzame doelen
Het pensioenfonds baseert zijn beleggingskeuzes op vier duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties (SDG's):

- Eerlijk werk en economische groei (SDG 8),
- Verantwoorde consumptie en productie (SDG 12),
- Klimaatactie (SDG 13),
- Vrede, justitie en sterke publieke diensten (SDG 16).

Deze doelen sluiten goed aan bij de sector waarin veel deelnemers werken: de detailhandel. Wat deelnemers belangrijk vinden, bepaalt de richting. Internationale richtlijnen geven het kader waarbinnen wordt belegd.

Nieuwe maatstaven: strenger en groener

In 2024 stapte het fonds over op nieuwe, strengere maatstaven (benchmarks) voor de beleggingsportefeuille. In die benchmarks krijgen bedrijven of landen die goed scoren op de SDG's een groter aandeel in de portefeuille. Landen die niet democratisch zijn, komen er bijvoorbeeld niet meer in voor. Ook in vastgoed ging het roer om. De standaardindex werd vervangen door een klimaatgevoelige benchmark, die streeft naar minder uitstoot, lager energieverbruik en meer groene certificaten.

Het pensioenfonds blijft kritisch kijken naar de samenwerkingen waar het deel van uitmaakt. Zo is besloten om te stoppen met het lidmaatschap van de Net Zero Asset Owner Alliance. Tegelijk blijft het fonds lid van andere samenwerkingen zoals GREEN, waarin wordt samengewerkt aan duurzamer vastgoed.

Investeren met zichtbare maatschappelijke impact

Het pensioenfonds wil dat een deel van het vermogen wordt belegd met directe positieve impact. Bijvoorbeeld in de circulaire economie, duurzame energie of armoedebestrijding in ontwikkelingslanden. In 2024 werd dit verder uitgebouwd. Zo verstrekke het fonds, via gespecialiseerde beheerders, leningen aan bedrijven in Nederland, Europa en opkomende markten. Deze bedrijven moeten daarbij aantonen dat ze hun duurzaamheidsprestaties verbeteren, of juist al bewezen duurzame oplossingen groter willen maken. In 2025 onderzoekt het fonds – samen met wetenschappers – in hoeverre deelnemers meer (of juist minder) van dit soort impactbeleggingen willen.

In gesprek met bedrijven over verbetering

Het pensioenfonds wil dat bedrijven waarin wordt belegd, blijven verbeteren op het gebied van duurzaamheid. Dat gebeurt via zogenaamde

engagement: het gesprek aangaan, vragen stellen, druk uitoefenen en, als het nodig is, tegenstemmen op aandeelhoudersvergaderingen. In 2024 sprak het fonds (vaak samen met andere pensioenfondsen) met 358 bedrijven in 35 landen over onderwerpen als klimaat, arbeidsrechten, plasticgebruik, diversiteit in medisch onderzoek en verantwoord gebruik van kunstmatige intelligentie. In totaal werd op meer dan 3.100 aandeelhoudersvergaderingen gestemd. Ook vastgoedbedrijven zijn actief aangesproken. Beursgenoteerde fondsen zijn benaderd via het internationale platform GREEN. Niet-beursgenoteerde fondsen zijn door het fonds zelf gesproken. De meeste fondsen werken inmiddels aan concrete plannen om hun gebouwen klimaatneutraal te maken.

Vastgoed: duurzaamheid meetbaar maken

Het pensioenfonds is aangesloten bij GRESB, een internationale benchmark voor duurzaamheid in vastgoed. De vastgoedportefeuille van Pensioenfonds Detailhandel scoorde in 2024 opnieuw boven het gemiddelde.

Zowel beursgenoteerde als niet-beursgenoteerde vastgoedfondsen deden mee. Acht Nederlandse vastgoedfondsen waarin het pensioenfonds belegt, scoren vrijwel allemaal beter dan vergelijkbare fondsen. Vooral op het gebied van wonen, winkels, kantoren en zorgvastgoed ligt de score hoog. Dat laat zien dat duurzaamheid in deze categorie serieus wordt genomen.

Verantwoord beleggen in cijfers – dit bereikten we in 2024

- **358 bedrijven aangesproken**
We voerden gesprekken met bedrijven in 35 landen over o.a. klimaat, mensenrechten en verantwoord bestuur.
- **3.130 aandeelhoudersvergaderingen**
Op bijna 96% van alle agendapunten brachten we onze stem uit, waarbij we kritisch keken naar zaken als beloning en duurzaamheid.
- **7 van de 8 vastgoedfondsen scoren beter dan vergelijkbare fondsen**
Onze Nederlandse vastgoedbeleggingen doen het beter dan het gemiddelde op duurzaamheid (bron: GRESB).
- **2 miljard euro in groene obligaties**
Dat is 11% van onze vastrentende beleggingen – geld dat wordt gebruikt voor klimaatprojecten.
- **Nieuwe klimaatgevoelige maatstaven ingevoerd**
Voor aandelen, vastgoed en obligaties, zodat bedrijven met betere duurzaamheidsscores zwaarder meewegen.
- **Groei van impactbeleggingen**
Via drie gespecialiseerde fondsen investeren we in circulaire economie, sociale leningen en ontwikkeling in opkomende landen.
- **Deelnemers hadden écht invloed**
49 deelnemers uit het hele land dachten actief mee over verantwoord beleggen – en hun aanbevelingen worden nu uitgevoerd.

Hoe zien zij hun pensioen?

Deelnemers staan niet dagelijks stil bij hun pensioen. Maar zodra je ernaar vraagt, weten ze goed wat ze willen. Dat blijkt ook uit gesprekken op jijenvijonline.nl en in Jij&Wij Magazine. Sommigen willen eerder stoppen, anderen denken aan een huisje in het buitenland of willen juist tegelijk met hun partner met pensioen. Veel deelnemers zeggen dat ze zich pas echt verdiepen als het moment dichterbij komt.



“Ik hoop mijn werk vóór mijn zeventigste af te bouwen”

Jan Jelles Rupert (25),
winkelmedewerker en student Sociale Wetenschappen

Pagina 16



“Vrijwilligerswerk. Mijn ouders zijn daarin een voorbeeld. Ik wil iets terug doen voor de maatschappij”

Suzanne Wegelin (43),
duikinstructeur bij SubLub Rotterdam



Pagina 12



“Het lijkt me mooi om op die manier ook na mijn pensioen nog met het vak bezig te kunnen zijn”

Ingrid Woerdman-De Reuver (61),
werkzaam bij FotoLabKiekie in Amsterdam

Pagina 12



4

“Over veertien jaar hoef ik niet meer te werken”

Lusette Haverlag-Heek (41),
keukenadviseur bij Eigenhuis Keukens
in Amersfoort



Pagina 14



“Ik stel niets uit tot mijn pensioen. Ik probeer nu al te doen wat ik leuk vind”

Jaimy Stahlecker (28),
stylist bij Stahlecker Behang

Pagina 12



“Tegen de zestig lijkt me een mooie leeftijd om te stoppen met werken”

Tom Steinfort (24),
verkoopadviseur bij Stijl Herenmode



Pagina 16



Bestuur, toezicht en verantwoording

Goed voorbereid en transparant

Het bestuur van Pensioenfonds Detailhandel bepaalt de koers van het pensioenfonds en bestaat uit bestuursleden met een achtergrond bij werkgevers- en werknemersorganisaties. Een bestuurslid wordt gekozen uit gepensioneerden van het pensioenfonds. Verantwoording legt het bestuur af aan de Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten.

In 2024 werden veel besluiten voorbereid voor de overstap naar de nieuwe pensioenregeling. Ook vroeg het fonds bij De Nederlandsche Bank een beoordeling aan op twee onderdelen: risicohouding en datakwaliteit.

Die beoordelingen zijn belangrijk om straks te mogen overstappen naar de nieuwe pensioenregeling.

Het fonds is opnieuw ISO 27001-gecertificeerd. Daarmee voldoet de informatiebeveiliging aan de hoogste eisen.

Ook werd er een nieuw lid in de Raad van Toezicht benoemd: Pim Poppe. Het VO oordeelde positief over het beleid van het bestuur en benadrukte het belang van transparante communicatie en zorgvuldige voorbereiding.





Pensioenfonds helpt je op weg

Zo blijf je op de hoogte

Het pensioenfonds blijft investeren in betere communicatie en dienstverlening. In 2024 is gewerkt aan een nieuwe website die in 2025 live gaat. De persoonlijke pensioenomgeving is al vernieuwd en biedt nu meer inzicht, ook via je mobiel.

Vragen over pensioen worden sneller beantwoord dankzij een vernieuwd klantcontactcentrum en een digitale assistent (voicebot).

Handige links

Je pensioen bekijken? → www.mijnpensioenoverzicht.nl

Alles over jouw regeling → www.pensioenfondsdetailhandel.nl

Nieuws, video's en verhalen → www.jijenwijonline.nl

**Pensioenfonds
Detailhandel**